

Программа вступительных испытаний третьего этапа экзамена магистратуры по направлению «Инноватика», магистерская программа «Инновационные проекты»

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Тема 1. Критерии оценки СМК Основные принципы и инструменты, на которых строится система менеджмента качества. Единство и различие систем стандартов ISO и TSM. Инструменты менеджмента качества, используемые при работе с данными процессов и характеристиками качества выполняемых работ. Система «Бережливое производство», система GRM.

Тема 2. Проектирование бизнес-процессов предприятия Оценочные критерии, характеризующие входные и выходные элементы бизнес-процессов. Понятие качество управляющих воздействий на бизнес-процесс. Методы улучшения (реинжиниринга) бизнес-процессов. Общие принципы «Бережливого производства», «Бережливое обеспечение». Обеспечение качества операций при применении методологии «Бережливое производство».

Тема 3. Организационная подготовка предприятия к сертификации продукции, услуг и производства. 1. Бизнес-процесс подготовки предприятия (организации) к сертификации продукции и услуг.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Тема 1. Сущность и содержание управления инновационными проектами Понятие «проект», «инновация» и «управление инновационными проектами»; основные признаки инновационного проекта; классификация и характеристика инновационных проектов; основные компоненты инновационного проекта; логика управления инновационными проектами; участники инновационного проекта; окружение инновационного проекта; критерии оценки и отбора инновационных проектов; факторы, определяющие переход на процесс управления проектами; основные процессы в управлении проектами; структура знаний управления проектами: управление содержанием, временем, стоимостью, качеством, персоналом, коммуникациями, рисками, поставками, интеграцией; жизненный цикл и фазы инновационного проекта; формирование замысла инновационного проекта; предварительная проработка целей и задач инновационного проекта.

Тема 2. Организационные структуры управления инновационными проектами. Модели и формы организации деятельности в инновационной сфере; критерии выбора модели организации инновационной деятельности; принципы организации инновационной деятельности; характеристика организаций, занимающихся инновационной деятельностью; моделирование организационных структур управления инновационными проектами; организационная подготовка инновационного проектирования.

Тема 3. Методы и техника управления разработкой инновационных проектов. Метод «мозговой атаки», метод эвристических приемов, морфологический анализ и синтез решений, функционально-стоимостной анализ, системная технология вмешательства.

Тема 4. Технологии управления инновационными проектами. Планирование инновационного проекта: планирование времени, затрат, документирование плана проекта; реализация инновационного проекта: мониторинг и контроль хода осуществления проекта, реализация корректирующих действий, разрешение конфликтов; завершение инновационного проекта: общие вопросы завершения проекта, закрытие контракта, выход из проекта.

Тема 5. Инструментальные средства автоматизации управления проектами.

Информационные системы в управлении инновационными проектами; краткая характеристика профессиональных систем управления проектами.

Тема 6. Проектирование бизнес-процессов в инновационных проектах. Особенности проектирования бизнес-процессов в инновационных проектах; реинжиниринг бизнес-процессов: методология и методы инновационного проектирования; управление рисками при реализации инновационных проектов: понятие, классификация, компоненты управления рисками.

Тема 7. Инвестирование инновационного проекта. Общие принципы оценки эффективности инновационных проектов; оценка эффективности инвестирования инновационных проектов; неопределенность и риск инвестирования инновационного проекта; оценка и управление рисками инновационного проекта.

Тема 8. Персонал в управлении инновационными проектами. Цели и задачи управления персоналом в инновационном проекте; особенности проектных типов управленческих команд; формирование синергетического эффекта в проектной команде; лидерство в команде проекта; подбор членов команды, распределение ролей в проектной команде, распределение функциональных обязанностей в команде; делегирование ответственности; мотивация членов команды; развитие командного взаимодействия; стили управления командой; критерии эффективно работающей команды; этапы формирования управленческой команды инновационного проекта.

ЭКОНОМИКА И ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

I. Ресурсы предприятия и результаты их использования

1. Стратегические цели предприятия Общая и организационная структура предприятий, основы планирования деятельности предприятия: стратегические и текущие планы.

Производство в рыночной экономике: факторы производства, производственная функция.

2. Основные средства предприятия Понятие основных средств и их отличительные характеристики, структура, состав, показатели использования основных средств, оценка основных фондов, физический и моральный износ, амортизация основных средств, проблемы ускоренной амортизации, формы воспроизводства основных фондов.

3. Нематериальные активы предприятия Понятие нематериальных активов и их отличительные характеристики, структура, состав и назначение нематериальных активов, оценка нематериальных активов, износ и амортизация нематериальных активов.

4. Оборотные средства предприятия Понятие, состав, структура, оценка использования оборотных фондов в производстве, источники формирования оборотных средств предприятия, нормирование оборотных средств: методы и особенности нормирования по отраслям промышленности, эффективность использования оборотных фондов, пути ускорения оборачиваемости оборотных средств.

5. Трудовые ресурсы предприятия Характеристика трудовых ресурсов, система управления персоналом, определение потребности в персонале и планирование его численности, показатели использования, производительность труда: показатели, измерители, резервы и факторы роста, оплата труда на предприятии, формы и системы оплаты труда, факторы, влияющие на результативность деятельности персонала организации.

6. Система показателей эффективности использования производственных ресурсов Прямые и обратные показатели, тенденции измерения, нормативы, система взаимосвязанных показателей эффективности использования ресурсов предприятия, нормативные значения показателей по видам ресурсов.

II. Оценка результатов деятельности предприятия и конкурентоспособности бизнеса

7. Методы формирования себестоимости продукции. Понятие и классификация затрат: постоянные, переменные, средние, предельные издержки, структура себестоимости, планирование и калькулирование себестоимости, сфера применения группировки затрат по элементам и по статьям, методы распределения косвенных затрат по конечным объектам: производственным переделам, видам продукции и услуг, понятие центров затрат, методы распределения затрат по местам их возникновения, пути снижения себестоимости продукции, особенности планирования себестоимости по отраслям.

8. Цены и ценообразование Теоретические основы понятия "цена", система цен в рыночной экономике, состав и структура цены, цели ценовой политики, методы ценообразования на продукцию предприятия в рыночных условиях.

9. Прибыль, рентабельность и финансы предприятия Понятие прибыли предприятия, виды прибыли, факторы, влияющие на изменение прибыли, методы расчета и распределения прибыли, экономическое содержание и основные виды рентабельности на предприятии, методы расчета, пути роста, анализ факторов влияния. Финансовые ресурсы предприятия, источники роста финансовых ресурсов, методы анализа финансовой устойчивости предприятия. Экономический рост, факторы, влияющие на экономический рост, экстенсивное и интенсивное развитие.

ТЕОРИЯ ИННОВАЦИЙ

1. Введение в теорию инноваций. Роль инновационного фактора в развитии современной организации. Инновации как средство в конкурентной борьбе. Место инновации в экономическом развитии общества.

2. Цикличность и закономерности развития экономики Понятия «цикличность» и «цикл». Сущность теории циклического развития. История становления теории циклизма. Вклад К. Маркса в разработку теории цикличности. Теория длинных волн Н. Д. Кондратьева.

Роль открытий Й. Шумпетера в теории инноваций. Роль теории циклизма в современном менеджменте.

3. Типы экономических циклов и причины их возникновения. Типология экономических циклов. Основные подходы к причинам цикличности.
4. Роль инноваций в экономическом развитии общества Закономерности экономического развития и факторы инновационного роста. Периодизация общественного развития с позиций инноватики. Научно-технические эры (технологические волны Кондратьева). Движущие силы развития и причины сменяемости трендов. Роль предпринимательства в развитии инноваций. Жизненный цикл технического уклада, продукта, технологии.
5. Сущность, понятие и функции инноваций Понятия «новация», «нововведение», «инновация»: общие черты и различия. Взаимосвязь научно-технического прогресса и инноваций. Объекты инновации. Функции инноваций. Понятие «инновационная деятельность»: различные толкования и виды. Научно-техническая деятельность как основа инноватики.
6. Виды и типы инноваций. Основные критерии классификации инноваций. Типология инноваций. Виды инноваций и их взаимосвязь.
7. Инновационный процесс как объект управления Роль потребителя в инновационном развитии экономики. Понятие «инновационный процесс»: двойственность толкования. Диффузия инноваций. Основные составляющие инновационного процесса развития экономики. Этапы и характеристики инновационного процесса конкретного продукта (услуги). Тенденции в развитии инновационных процессов.
8. Механизм управления инновациями Основные элементы механизма управления инновациями. Прогнозирование инноваций в организации. Планирование инноваций. Анализ ситуации. Идентификация потребности в инновации. Определение критериев выбора альтернатив инноваций. Разработка вариантов и модификаций инноваций. Процесс выбора оптимальной альтернативы. Разработка и согласование управленческого решения в инновационной сфере. Управление реализацией управленческого инновационного решения. Контроль и оценка результатов.
9. Коммерциализация новшеств Понятие «коммерциализация новшеств» и особенности его реализации. Система инновационных коммуникаций. Интеллектуальная собственность как основа коммерциализации новшеств. Основные направления коммерциализации интеллектуальной продукции.
10. Инфраструктура для инновационной деятельности Элементы инфраструктуры поддержки бизнеса. Инновационно-технологические центры. Технологические инкубаторы. Технопарки. Учебно-деловые центры. Государственные программы поддержки предпринимательства. Основные функции в деятельности бизнес-инкубаторов. Реализации федеральных и региональных программ создания инфраструктуры. Формирование национальной инновационной системы.

Рекомендуемая литература для подготовки к вступительным испытаниям

Управление качеством

1. З.С.Абутидзе, Л.Н.Александровская, В.Н. Бас и др. Управление качеством и реинжиниринг организаций. Учеб. Пособие. –М.: Логос, 2009. – 328с.:ил.
2. Загидуллин, Р. Р. Оптимальное управление качеством [Текст] монография Р. Р. Загидуллин. - Старый Оскол: Тонкие наукоемкие технологии, 2012. - 123 с. ил.
3. В.В. Лихолетов, Б.В. Шмаков, А.А. Дворниченко Функционально-стоимостной анализ. Учебное пособие. - Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2008
4. Лapidус В.А. Система статистического управления процессами. Система Шухарта.// Надежность и контроль качества. Нижний Новгород. Приоритет. 2009
5. Шемякина, Т. Ю. Производственный менеджмент : управление качеством (в строительстве) [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080507 "Менеджмент орг." Т. Ю. Шемякина, М. Ю. Селивохин. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013. - 271, [1] с.
6. Манн Д. Бережливое управление бережливым производством. Пер. с англ М.: РИА «Стандарты и качество» 2009 – 204 с.
7. Овсянко, Д.В. Управление качеством. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2011. — 204 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/47512> — Загл. с экрана.
8. Коган, Б.И. Интегрированная система управления качеством продукции : учеб. Пособие. [Электронный ресурс] / Б.И. Коган, И.В. Мирошин, Д.А. Малышкин. — Электрон. дан. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2012. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/6660> — Загл. с экрана.
9. Шевчук, Д.А. Управление качеством : практ. пособие для менеджеров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ГроссМедиа, 2012. — 216 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/9106> — Загл. с экрана.
10. Маслов, Д.В. Малый бизнес. Стратегии совершенствования на основе управления качеством. [Электронный ресурс] / Д.В. Маслов, Э.А. Белокоровин. — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2008. — 190 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/40023> — Загл. с экрана.
11. Азаров, В.Н. Всеобщее управление качеством. [Электронный ресурс] / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. — Электрон. дан. — М. : УМЦ ЖДТ, 2013. — 572 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/35742> — Загл. с экрана.
12. Прохоров, Ю.К. Управление качеством. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2007. — 44 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/43823> — Загл. с экрана.

Управление проектами

1. Культин, Н.Б. Инструменты управления проектами: Project Expert и Microsoft Project: учебник / Н.Б. Культин. – СПб.: БХВ-Петербург, 2009. – 160 с.
2. Топузов, Н.К. Управление проектами: учебное пособие для слушателей программ подготовки управленческих кадров / Н.К. Топузов, А.Е. Щелконогов. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – 174 с.
3. Управление проектами [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" И. И. Мазур и др.; под общ. ред. И. И. Мазура, В. Д. Шапиро. - 9-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2013. - 959 с.
4. Управление проектами [Текст] учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям А. И. Балашов и др.; под общ. ред. Е. М. Роговой ; Высш. шк. экономики (нац. исслед. ун-т) ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - М.: Юрайт, 2014. - 383 с. ил.

5. Асташова, Ю. В. Управление проектами [Текст] учеб. пособие по направлению "Менеджмент" Ю. В. Асташова, А. И. Демченко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Маркетинг и менеджмент ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 44, [1] с. ил.
6. Гельруд, Я. Д. Управление проектами : методы, модели, системы [Текст] монография Я. Д. Гельруд, О. В. Логиновский ; под ред. А. Л. Шестакова ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. - 329, [1] с. ил.
7. Мередит, Д. Управление проектами [Текст] учебник для доп. проф. образования Д. Мередит, С. Мантел (мл.) ; пер. с англ. В. Кузина. - 8-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2014. - 638, [1] с. ил.
8. Яковлев, Ю.В. Механизмы управления сложным инвестиционно-строительным проектом. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Креативная экономика, 2010. — 268 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/3999> — Загл. с экрана.
9. Троицкий, М. Управление проектами. [Электронный ресурс] / М. Троицкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5370> — Загл. с экрана.
10. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2013. — 180 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/32497> — Загл. с экрана.
11. Осетрова, И.С. Управление проектами в Microsoft Project 2010. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2013. — 69 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/43577> — Загл. с экрана.
12. Алешин, А.В. Управление проектами: фундаментальный курс. [Электронный ресурс] / А.В. Алешин, В.М. Аньшин, К.А. Багратиони. — Электрон. дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 624 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/66093> — Загл. с экрана.

Экономика и финансовое обеспечение инновационной деятельности

1. Экономика предприятия (фирмы): Учеб. для вузов по экон. специальностям/ О.И. Волков, О.В. Девяткин, Н.Б. Акуленко и др.; Под ред. О.И. Волкова, О.В. Девяткина; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:ИНФРА-М, 2009. - (Высшее образование). - 599 с.
2. Экономика предприятия [Текст] учеб. для вузов по экон. специальностям В. М. Семенов и др.; под ред. В. М. Семенова. - 5-е изд. - СПб. и др.: Питер, 2010. - 416 с.
3. Романенко, И. В. Экономика предприятия [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии (по отраслям)" И. В. Романенко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика, 2011. - 352, [1] с. ил.
4. Тертышник, М. И. Экономика предприятия [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности 080101 "Экон. теория" М. И. Тертышник ; Байкал. гос. ун-т экономики и права. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 326, [1] с. ил.
5. Фридман, А. М. Экономика предприятия питания. Практикум [Текст] учеб.-практ. пособие для вузов по направлению "Экономика" А. М. Фридман, Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 160, [3] с.
6. Экономика предприятия (организации) [Текст] учебник для вузов по направлению "Экономика" и экон. специальностям Н. Б. Акуленко и др.; под ред. В. Я. Позднякова, О. В. Девяткина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 638, [1] с. ил. 1 опт. электрон. диск
7. Иващенко, Н.С. Особенности развития предприятия в инновационной экономике. [Электронный ресурс] / Н.С. Иващенко, А.В. Зайцева. — Электрон. дан. — М. : Креативная экономика, 2011. — 456 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/3962> — Загл. с экрана.

8. Грибов, В.Д. Экономика организации (предприятия) (СПО). [Электронный ресурс] / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов, В.А. Кузьменко. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2015. — 408 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53611> — Загл. с экрана.
9. Петрова, Е.М. Экономика организации (предприятия). Краткий курс : учебное пособие. [Электронный ресурс] / Е.М. Петрова, О.А. Чередниченко. — Электрон. дан. — Ставрополь : СтГАУ, 2013. — 185 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/61119> — Загл. с экрана.
10. Шемякина, Т.Ю. Система управления инновационной деятельностью предприятия. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2012. — 272 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/20234> — Загл. с экрана
11. Минко, И.С. Бизнес-планирование инновационных проектов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2014. — 171 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70815>

Теория инноваций

1. Фахрутдинов Р. А. Инновационный менеджмент: Учебник. - СПб.: Питер, 2010. - 400 с.
2. Инновационный менеджмент: учебное пособие для вузов по экон. и упр. специальностям/Л. Н. Оголева и др.; под ред. Л. Н. Оголевой. – М.:Инфра-М, 2008. – 237 с.
3. Брюс, Э. Инновации [Текст] пер. с англ. Э. Брюс, Д. Берчелл. - М.: Дело и Сервис, 2010. - 239, [1] с. ил.
4. Медведев, В. П. Инновации как средство обеспечения конкурентоспособности организации [Текст] В. П. Медведев ; Всерос. акад. внеш. торговли, Ин-т междунар. экон. связей. - М.: Магистр : Инфра-М, 2011. - 158, [1] с. ил.
5. Друкер, П. Ф. Бизнес и инновации/ П. Ф. Друкер; пер. с англ. и ред. К. С. Головинского. – М. и др.: Вильямс, 2007. – 423 с.
6. Эдмондсон, Э. Взаимодействие в команде : Как организации учатся, создают инновации и конкурируют в экономике знаний, пер. с англ. Э. Эдмондсон. - М.: ЭКСМО, 2016. - 318, [1] с.
7. Волкова, В.Н. Применение теории систем и системного анализа для развития теории инноваций. [Электронный ресурс] / В.Н. Волкова, Э.А. Козловская, А.В. Логинова, Ю.В. Радионова. — Электрон. дан. — СПб. : СПбГПУ, 2013. — 352 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64807> — Загл. с экрана.
8. Райская, М.В. Теория инноваций и инновационных процессов: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Казань : КНИТУ, 2013. — 268 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/73435> — Загл. с экрана.
9. Кристенсен, К. Что дальше? Теория инноваций как инструмент предсказания отраслевых изменений. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 400 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/87808> — Загл. с экрана
10. Комаров, В.М. Основные положения теории инноваций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2012. — 190 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74853> — Загл. с экрана.
11. Какаева, Е.А. Инновационный бизнес: стратегическое управление развитием: учебное пособие. [Электронный ресурс] / Е.А. Какаева, Е.Н. Дуненкова. — Электрон. дан. — М. : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2015. — 176 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74948>