

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Южно-Уральский государственный университет

Факультет «Международный»  
Кафедра «Международный менеджмент»

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ):  
структура, содержание, требования к оформлению**

Методические указания для магистрантов  
направления подготовки «Менеджмент»  
профиль «Общий и стратегический менеджмент»

Челябинск  
2015

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	3
1 Общие требования к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) .....	4
2 Определение темы и объекта диссертационного исследования	
2.1 Анализ возможных сфер деятельности магистранта по направлению «Менеджмент» и определение типа магистерской диссертации .....	5
2.2 Формулировка темы и структура диссертации.....	6
2.3 Отличия содержания магистерской диссертации от других видов квалификационных работ.....	11
3 Требования к содержанию и оформлению структурных элементов магистерской диссертации.....	14
Приложения.....	21

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящие методические указания предназначены для упорядочения работы по подготовке и защите магистерской диссертации магистрантов направления «Менеджмент» профиль «Общий и стратегический менеджмент».

Защита магистерской диссертации является одним из этапов итоговой государственной аттестации выпускника. Целью итоговой государственной аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО), разработанной в университете.

Итоговая государственная аттестация выпускника по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Общий и стратегический менеджмент») включает:

- государственный экзамен;
- защиту выпускной квалификационной работы.

Государственный междисциплинарный экзамен включает в себя комплекс вопросов и заданий, соответствующих разделам из различных учебных циклов, формирующих конкретные компетенции выпускника.

Выпускная квалификационная работа в соответствии с магистерской программой выполняется в виде магистерской диссертации в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершённую выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида деятельности, к которой готовится выпускник.

Основная задача магистранта при защите диссертации – продемонстрировать уровень своей научной квалификации, умение самостоятельно вести научный поиск и решать конкретные научные задачи.

## 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ (МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ)

Выпускная квалификационная работа (ВКР) выполняется в виде магистерской диссертации в течении всего периода обучения (научно-исследовательская работа магистранта) и представляет собой самостоятельное и логически завершенное научное исследование, связанное с решением задач того вида деятельности, к которой готовится магистр.

Магистерская диссертация, с одной стороны, имеет обобщающий характер, поскольку является своеобразным итогом подготовки магистранта. С другой стороны – это самостоятельное оригинальное научное исследование.

При выполнении диссертационного исследования обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, грамотно излагать специальную информацию, логично аргументировать и защищать свою точку зрения.

В тексте магистерской диссертации применяется научный язык, специальные и профессиональные термины. При написании диссертации не допускается применение оборотов разговорной речи, сленга, произвольных словообразований, не установленных правилами орфографии русского языка. Специальные и профессиональные термины необходимо употреблять в их точном значении и применительно к месту использования. Не допускается использовать личное местоимение «я», а следует применять местоимение «мы». Например, «нами установлено, мы приходим к выводу» и т.п. Рекомендуются также использовать изложение авторской позиции от третьего лица (например, «автор полагает, что...») и страдательный залог (например, «разработан специальный подход к решению...»).

Магистерская диссертация состоит из текстового документа с приложениями и иллюстрационных материалов (раздаточного материала, презентации в мультимедийной форме), оформленных в соответствии со стандартом СТО ЮУрГУ 21–2008. Объем работы составляет не более 120 листов формата А4 (шрифт Times New Roman 14 пт с одинарным межстрочным интервалом, красная строка абзаца – 0,7 см; поля: верхнее – 2,0 см, нижнее – 2,6 см, левое – 2,5 см, правое – 1,0 см).

Минимальный объем работы без приложений должен составлять 70 страниц. Объем приложений не ограничивается. Во избежание трудностей последующего форматирования параметры страниц рукописи необходимо задавать до начала набора текста. При подготовке документа не следует использовать разрывы строк, более одного пробела подряд, явную расстановку переносов с помощью дефисов и т.п. Недопустимы висячие строки, т.е. неполные строки в начале страницы.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕМЫ И ОБЪЕКТА ДИССЕРТАЦИОННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

### 2.1. Анализ возможных сфер деятельности магистранта по направлению «Менеджмент» и определение типа магистерской диссертации

*Выпускник, получивший степень «Магистр» по направлению «Менеджмент», обладает системным видением экономических и финансовых проблем, способен верно оценить возможности развития различных институтов рынка и принимать эффективные решения в нестандартных ситуациях. Он подготовлен для работы в организациях экономической, производственной и социальной сферы; в научно-производственных, конструкторских и проектных организациях, органах государственного управления и социальной инфраструктуры народного хозяйства.*

Магистерская диссертация по направлению «Менеджмент» может быть выполнена в различных сферах профессиональной деятельности, в зависимости от личных компетенций и предпочтений магистранта.

Сферу деятельности, в которой будет выполнена магистерская диссертация, необходимо определить на первом курсе обучения в магистратуре (как можно раньше). Для этого следует оценить личные знания, умения и навыки магистранта по 7-ми видам профессиональной деятельности:

1. Стратегический менеджер компании, способный эффективно управлять в условиях неопределенности (топ-менеджер);
2. Менеджер среднего звена, обеспечивающий эффективную деятельность подразделения и реализацию основных организационных процессов;
3. Функциональный менеджер, способный развивать определенное функциональное направление компании (производство, маркетинг, продажи, бухгалтерия, инновационная деятельность и т.д.);
4. Частный предприниматель, как собственник бизнеса;
5. Специалист по стратегическому развитию в органах государственного и муниципального управления;
6. Бизнес-консультант, аналитик по ключевым направлениям организационного развития;
7. Преподаватель менеджмента в учреждениях высшего профессионального образования.

С точки зрения решаемых проблем в той или иной сфере профессиональной деятельности выделяют два типа магистерских диссертаций:

- 1) проектно-исследовательский, когда решается управленческая проблема конкретной экономической системы (предприятия, отрасли, региона, муниципалитета, государства);
- 2) научно-исследовательский, когда совершенствуются управленческие отношения, возникающие в процессе формирования, развития и разрушения экономических систем (предприятий, отраслей, регионов, муниципалитетов, государства) в целом.

## 2.2. Формулировка темы и структура диссертации

Выбор темы осуществляется исходя из предпочитаемого магистрантом вида профессиональной деятельности, а ее формулировка зависит от типа диссертационного исследования. На выборе темы и объекта исследования сказывается также степень вовлеченности магистранта в решение определенного круга проблем по месту работы (например, низкая эффективность продаж, производства, информационного обеспечения, низкий уровень инновационности или конкурентоспособности технологии). Однако во всех случаях **предметом исследования** являются управленческие отношения, возникающие в процессе формирования, развития (стабилизации) и разрушения экономических систем.

**Примерная тематика магистерских диссертаций проектно-исследовательского типа** представлена ниже:

1. Совершенствование системы стратегического менеджмента в ... сфере.
2. Система внутрифирменного планирования и пути её совершенствования в ... сфере.
3. Совершенствование системы управления инвестициями в ... сфере.
4. Совершенствование системы контроля предприятия (организации) в условиях неопределенности.
5. Проблемы и перспективы развития инновационного менеджмента в производственной (торговой или иной) компании.
6. Система принятия решений и пути ее совершенствования в туристической (или иной) сфере.
7. Совершенствование системы управления продажами в сфере...
8. Развитие системы управления рисками в организации в сфере...
9. Особенности управления организацией в условиях кризиса ...
10. Бизнес-планирование в системе управления развитием в ... сфере.
11. Управление процессом (выбирается – каким) деятельности ...
12. Система финансового менеджмента в современной организации ...
13. Совершенствование системы управления маркетингом в ... сфере.
14. Разработка системы управления мотивацией персонала в ... сфере.
15. Диагностика системы мотивации персонала и пути ее совершенствования ...
16. Современные технологии управления конфликтами в организации ...
17. Методы оценки эффективности менеджмента организации ...
18. Проблемы стратегического управления персоналом современной организации ...
19. Совершенствование системы управления развитием персонала организации ...
20. Управление проектами инновационного развития в сфере...
21. Информационная система как средство повышения эффективности управления организацией ...
22. Система формирования целей организации и методы ее совершенствования ...
23. Управление стратегическими изменениями в организации ...

24. Совершенствование методов управления коммуникациями на предприятии ... сферы.
25. Система оценки профессиональной деятельности менеджера (высшего, среднего, низового) уровня ...
26. Формирование и развитие организационной культуры инновационного типа в ... сфере.
27. Управление профессиональной компетентностью менеджера и пути ее совершенствования ... в сфере...
28. Проблема и методы регулирования соотношения власти и партнерства в управлении организацией ...
29. Управление развитием лидерского потенциала организации ...
30. Совершенствование системы оперативного менеджмента организации ...
31. Методы оценки эффективности инновационной деятельности организации ...
32. Совершенствование функций менеджмента в современной организации ...
33. Совершенствование организационной структуры управления в сфере...
34. Методы формирования системы целей организации ... и направления их совершенствования.
35. Проблемы управления качеством продукции и пути их решения ...
36. Формирование эффективной системы управления организацией ...
37. Формирование эффективного механизма взаимодействия с клиентами ...
38. Формирование системы проектного управления в производственной сфере ...
39. Управление процессом социально-экономического развития организации ...
40. Формирование системы мотивации в процессе социально-экономического развития организации ...
41. Совершенствование методов ресурсосбережения как фактора развития организации ...
42. Современные технологии менеджмента и особенности их применения ...
43. Диагностика эффективности системы управления современной организацией ...
44. Формирование инновационной стратегии современной промышленной (коммерческой, финансовой – указать какой конкретно) компании.
45. Стратегический анализ в управлении современной компанией ...
46. Совершенствование управления производственной инфраструктурой предприятия ...
47. Система управления повышением квалификации управленческого персонала организации ...
48. Организация непрерывного обучения персонала ... предприятия.
49. Проблемы и технология формирования организационной культуры предприятия ...
50. Управление разработкой инновационных проектов в организации ...
51. Анализ и построение организационной структуры управления в условиях динамичной внешней среды ...
52. Диагностика и совершенствование системы документационного обеспечения деятельности предприятия (организации) ...

53. Совершенствование системы информационного обеспечения управления ...;
54. Анализ и совершенствование управления качеством предоставления услуг в сфере малого бизнеса ...
55. Проблемы и совершенствование мотивации инновационной активности персонала ...
56. Разработка бизнес-плана предпринимательской деятельности ...
57. Совершенствование системы управления снабжением ...
58. Управление конкурентоспособностью организации ...
59. Совершенствование системы управления персоналом муниципальной организации ...
60. Технология организационно-кадрового аудита (в сфере...) ...
61. Совершенствование (создание) логистической системы ...
62. Управление надежностью и эффективностью функционирования организаций (управленческие аспекты) в условиях глобализации ...
63. Управление инновациями на этапах НИОКР в условиях международной конкуренции ...
64. Совершенствование организационной культуры в процессах инновационных изменений среды ...
65. Управление адаптацией предприятия ...
66. Стратегия управления организацией в условиях глобализации деятельности ...
67. Управление структурой организации как стратегия выживания в условиях глобализации.
68. Информационные технологии управления: разработка/ совершенствование на предприятии ...
69. Управленческие аспекты финансовой деятельности предприятия.
70. Управление рисками в инвестиционной деятельности предприятия.
71. Управление разработкой и реализацией финансовых стратегий ...
72. Разработка долгосрочных инвестиционных решений на предприятии в условиях интернационализации деятельности ...
73. Управление внешнеэкономической деятельностью организации.
74. Информационные технологии управления: международный аспект.
75. Управление проектом совершенствования внешнеэкономической деятельности предприятия ...
76. Управление многонациональным персоналом в организации ...
77. Разработка стратегии выхода предприятия ... на международный рынок.
78. Управление проектом международной интеграции предприятия ...
79. Управление взаимодействием в организации ...: властные полномочия и процессы коммуникаций.
80. Стиль руководства как фактор успеха в управлении организацией ...



Представленная тематика должна быть конкретизирована по объекту исследования (в идеале – месту настоящей или будущей работы магистранта).

**Примерная структура магистерской диссертации проектно-исследовательского типа:**

*Введение:* обоснование актуальности исследования (научная значимость или научная новизна), формулировка цели, задач и гипотезы исследования, определение объекта и предмета исследования, указание информационной базы исследования, обоснование достоверности результатов и составление структурно-логической схемы исследования.

*Глава 1:* формулировка понятийного аппарата, анализ проблем, связанных с управлением компанией. Автор выявляет, анализирует и формулирует ключевую проблему в управлении компанией. Проводит анализ с использованием инструментария изученных дисциплин и аргументировано заявляет о причинах проблемы, детализирует задачи исследования.

*Выводы по первой главе.*

*Глава 2:* выработка направлений решения проблемы. Автор критически изучает существующие подходы, выявляет их достоинства и недостатки, рассматривает особенности функционирования объекта исследования и, на основе сделанных выводов, предлагает собственный инструментарий решения проблемы.

*Выводы по второй главе.*

*Глава 3:* разработка конкретного (адаптированного к объекту) проекта по использованию авторского инструментария совершенствования деятельности объекта исследования (организации, предприятия, подразделения и т.д.). Автор разрабатывает алгоритм (цели, задачи, стейкхолдеры, этапы) проекта, выявляет ожидаемые (или уже полученные) результаты и затраты на проект, оценивает эффективность предложенных мероприятий.

*Выводы по третьей главе.*

*Заключение:* формулировка основных результатов исследования и рекомендаций по их использованию, указание практической значимости реализации основных результатов исследования.

*Библиографический список:* сведения об источниках, использованных при проведении исследования.

*Приложения* (при наличии, например, расширенного анализа понятийного аппарата, дополняющих схем, таблиц, алгоритмов, результатов внедрения).

Выбор диссертации научно-исследовательского типа соответствует проявлению компетенций и интересов магистранта в исследованиях и работе как ученого, эксперта, аналитика или методиста. Это предполагает больший акцент на теоретико-методических аспектах исследования, разработку и внедрение методик или алгоритмов совершенствования систем управления в избранной сфере деятельности. Ниже приводимая тематика может быть дополнена и конкретизирована (совместно с научным руководителем).

**Примерная тематика магистерских диссертаций научно-исследовательского типа** представлена ниже:

1. Совершенствование методики (как вариант – исследование и оценка эффективности) регулирования дисбаланса в управлении инновационным развитием промышленных (или торговых) предприятий.
2. Исследование и оценка эффективности (вариант – совершенствование) методов регулирования систем управления развитием (предприятий, организаций).
3. Совершенствование методов (вариант – исследование и оценка эффективности) управления природоохранной (или иной) деятельностью промышленных предприятий.
4. Совершенствование методов (вариант – исследование и методы прогнозирования) качества управления развитием (варианты – адаптацией, обновлением, инновационной привлекательностью, инновационной восприимчивостью) предприятий (организаций).
5. Исследование и оценка эффективности международной интеграции (вариант – глобализации деятельности) предприятий.
6. Совершенствование методов оценки и обоснования организационных структур предприятий по адаптивным (или инновационным) факторам (или по факторам глобализации).
7. Исследование и оценка методов обоснования стратегий по инновационным факторам развития предприятий.
8. Исследование и оценка факторов цикличности развития предприятий (вариант – в условиях международной интеграции).
9. Совершенствование методов оценки резервов повышения качества управления.
10. Исследование и оценка процессов адаптации предприятий к изменениям внешней среды.
11. Совершенствование методов экономической оценки адаптационного (инновационного) механизма управления организацией (вариант – инновационного механизма).
12. Исследование и оценка экономических и управленческих факторов устойчивости систем управления развитием предприятий.
13. Исследование и оценка функциональных целевых характеристик управления развитием предприятий.
14. Совершенствование методов маркетингового анализа в управлении развитием предприятия.
15. Исследование и оценка системы управления знаниями для адаптации предприятий в условиях неопределенности среды.
16. Развитие методов реинжиниринга процессов на предприятии.
17. Совершенствование интеграции информационных систем в управление современным бизнесом.
18. Совершенствование системы риск-менеджмента в условиях глобализации.
19. Управление дифференциацией деятельности предприятия.

20. Разработка механизма управления аутсорсингом функций предприятия.

**Примерная структура магистерской диссертации научно-исследовательского типа:**

*Введение:* обоснование актуальности исследования, формулировка цели, задач и гипотезы исследования, определение объекта, предмета исследования, его теоретической и методологической основы, информационно-эмпирической базы, составление структурно-логической схемы исследования.

*Глава 1:* выявление теоретико-методических основ совершенствования системы управления (вид системы выбирается в соответствии с темой, целью и предметом исследования) в определенной сфере деятельности.

*Выводы по первой главе.*

*Глава 2:* разработка системы показателей, проведение факторного анализа, формирование экономико-математической модели и методики совершенствования системы управления (конкретизировать) в избранной сфере деятельности или выбранному методу, модели.

*Выводы по второй главе.*

*Глава 3:* разработка рекомендаций по применению предлагаемой методики и проведение ее апробации на предприятии (в организации) избранной сферы деятельности.

*Выводы по третьей главе.*

*Заключение:* формулировка основных результатов исследования и рекомендаций по их использованию, указание практической значимости реализации основных результатов исследования.

*Библиографический список:* сведения об источниках, использованных при проведении исследования.

*Приложения* (при наличии, например, расширенного анализа понятийного аппарата, дополняющих схем, таблиц, алгоритмов, результатов внедрения).

### 2.3. Отличия содержания магистерской диссертации от других видов квалификационных работ

Магистерская диссертация представляет собой выпускную квалификационную работу, выполняемую на основе теоретических знаний, навыков и умений магистранта в области менеджмента.

При выполнении магистерской диссертации рекомендуется разрабатывать следующие элементы:

1. *Гипотеза* исследования, как предположительное суждение о закономерной, вероятной или причинной связи явлений (факторов, процессов, результатов). Разработка гипотезы исследования необходима для обоснования предположений о реальности достижения целей на основе использования выбранного (скорректированного, расширенного) набора методов. При построении гипотезы исследования следует осуществить следующие действия:

1) определить перечень явлений (в операционной схеме «вход – выход» – процессов, ресурсов или результатов изучаемой деятельности в системе

- управления предприятием), недостаточно эффективных (не вполне объясняемых, нереализуемых) в существующем механизме управления (достигаемые на основе имеющихся методов управления);
- 2) детально изучить (описать, проанализировать причины и следствия возникновения и неэффективного выполнения перечня явлений) раздельное или совместное действие явлений в причинно-следственной схеме анализа;
  - 3) разработать аналогичную причинно-следственную схему для варианта эффективного процесса;
  - 4) выбрать основные факторы-вызовы среды, определяющие необходимость и актуальность исследования в конкретной ситуации управления (в условиях практической реализации);
  - 5) определить основные модели и методы (инструменты, механизмы) управления, выбираемые для проведения и реализации исследования;
  - 6) сформулировать первоначальный вариант гипотезы на основе имеющихся на начало исследования данных и знания моделей и методов (после их выбора в 1 главе диссертации и проверки гипотеза уточняется).

Гипотеза характеризует теоретическую и практическую значимость диссертации и приводится перед описанием ее содержания во введении.

2. *Структурно-логическая схема* исследования, наглядно определяющая прямые взаимосвязи актуальности, цели, методов и задач в структуре глав исследования и полученных научных результатов с их апробацией на конкретном предприятии.

3. Исследование *генезиса* возникновения основных понятий, подтвержденных статистикой и определяющих суть предмета исследования (в историческом или ином логическом аспекте) и теоретико-методических (методологических) подходов. Анализ понятий и подходов осуществляется на соответствие гипотезе исследования и требованиям общей практики их применения.

3. В работе следует сформулировать *концепцию* исследования, как принимаемое диссертантом понимание процесса совершенствования в виде целостной системы научных подходов, методов и принципов теории, конкретизированных в соответствии с темой и предметом исследования.

4. *Классификация* основных понятий по сути исследования. В продвинутых диссертациях желательна разработка авторских признаков отнесения типизируемых элементов к той или иной группе, экспертная оценка степени соответствия тех или иных понятий требованиям исследования и практики. В большинстве работ проводится оценка лишь имеющихся понятий и методов из научных работ, а необходима критическая оценка для детализации задач исследования.

5. На основе изученных подходов к решению проблемы, необходимо разработать (усовершенствовать) *методику исследования*, представленную в виде выбранных способов:

- перечень этапов (процессов) методики (самый простой способ

представления) в виде таблицы или ленточного графика;

- схема алгоритма действий с указанием этапов, их взаимосвязей (прямых и обратных), условий перехода от этапа к этапу и завершения методики. Например, описание бизнес-процессов с использованием методологии IDEF или языка UML.

- блок-схема расчета основных показателей в случае использования ЭВМ и программных пакетов общего назначения или специализированных программных систем;

6. Отличительной особенностью диссертационного исследования являются *статистические подтверждения* результатов и прогнозов развития отраслей и направлений деятельности, соответствующих теме и предмету исследования, а также *апробация методики* на объекте исследования.

Вышеперечисленные отличия обеспечивают научный подход при написании магистерских диссертаций, однако ряд из них может быть проигнорирован по согласованию с научным руководителем.

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ СТРУКТУРНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Структурными элементами магистерской диссертации являются:

- титульный лист;
- задание на диссертационное исследование;
- реферат;
- оглавление;
- введение;
- основная часть (включает 3 главы);
- заключение;
- библиографический список;
- приложения (если имеются).

Оформление работы осуществляется в соответствии с общими требованиями к нормоконтролю аттестационных работ, выполняемых на кафедре международного менеджмента.

#### **Титульный лист**

Титульный лист является первой страницей магистерской диссертации и служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

Пример оформления титульного листа приведен в приложении А.

На титульном листе приводят следующие сведения:

- наименование вышестоящей организации, в систему которой входит организация исполнитель - Министерство образования и науки РФ;
- наименование организации-исполнителя - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет)
- наименование структурного подразделения – Международный факультет;
- наименование кафедры – кафедра «Международный менеджмент»;
- гриф утверждения ВКР, состоящий из слов «ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ», подписи заведующего выпускающей кафедры (с расшифровкой) и поля даты;
- гриф проверки ВКР, состоящий из слов «РАБОТА ПРОВЕРЕНА» подписи рецензента (с расшифровкой должности, места работы, И.О.Ф), и поля даты;
- тема работы (без кавычек строчными буквами с первой прописной буквы);

**Внимание!** *Формулировка темы ВКР на титульном листе должна совпадать с тематикой работ, утвержденной Приказом ректора ЮУрГУ и быть одинакова на титульном листе ВКР, в отзыве руководителя ВКР, рецензии на работу, в аннотации работы и в задании на работу.*

- обозначение магистерской диссертации, состоящее из аббревиатуры университета, номера специальности (шесть цифр - 080200), года работы (четыре цифры), последние три цифры номера студенческого удостоверения и аббревиатуры ВКР;

*Например, обозначение выпускной квалификационной работы студента по направлению 080200 «Менеджмент», подготовившего работу в 2013 году, с номером студенческого билета 03-1248-235 будет следующим: ЮУрГУ-080200.2013.235.ВКР*

- сведения о руководителе работы, состоящие из слов «Руководитель работы»,

- должность, И.О.Ф, далее свободное поле для личной подписи и ниже поле даты подписания.

- сведения о нормоконтролере, состоящие из слов «Нормоконтролер», должность, И.О.Ф, далее свободное поле для личной подписи и ниже поле даты подписания;

- сведения об авторе работы, состоящие из слов «Автор работы, студент группы», номер группы, И.О.Ф, далее свободное поле для личной подписи и ниже поле даты подписания;

- город и год выполнения работы в одной строчке.

### **Порядок подписания титульного листа диссертации**

Законченная работа, подписанная студентом, представляется руководителю, который после просмотра и одобрения подписывает ее и дает письменный отзыв.

Далее ВКР проверяется нормоконтролером на соответствие требованиям к данному типу работ (стандарт ЮУрГУ: СТО ЮУрГУ 21 – 2008) и подписывается.

Магистерская диссертация с письменным отзывом руководителя, подписанная студентом, руководителем и нормоконтролером, передается на внешнее рецензирование и после получения рецензии (с подписью и печатью на рецензии и титульном листе) передается на подпись заведующему кафедрой, который решает вопрос о допуске работы к защите.

**Внимание!** Работа должна выполняться самостоятельно, при наличии заимствований обязательны ссылки. Проверка работы на плагиат по установленным критериям новизны осуществляется до передачи заведующему кафедрой.

### **Задание на диссертационное исследование**

Задание заполняется студентом-магистрантом совместно с руководителем магистерской диссертации на стандартном бланке выпускающей кафедры. Заполненное задание подшивается в работу после титульного листа, не нумеруется и не включается в общее количество листов диссертации.

### **Реферат**

Реферат – краткое точное изложение содержания магистерской диссертации, включающее основные фактические сведения и выводы, без

дополнительной интерпретации или критических замечаний автора реферата.

Реферат включает следующие аспекты:

- тема, актуальность, цель, объект исследования;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы, новизна предложений;
- область применения результатов;
- выводы;
- дополнительную информацию.

Метод или методологию проведения работы целесообразно описывать в том случае, если они отличаются новизной или представляют интерес с точки зрения данной работы. Широко известные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция, моделирование и т.д.) только называются.

Результаты работы описывают предельно точно и информативно. Приводятся основные теоретические и экспериментальные результаты, фактические данные, обнаруженные взаимосвязи и закономерности. При этом отдается предпочтение новым результатам и данным, которые имеют практическое значение.

Выводы могут сопровождаться рекомендациями, оценками, предложениями, гипотезами, представленными в тексте диссертации.

Текст реферата должен отличаться лаконичностью, убедительностью формулировок, отсутствием второстепенной информации. Объем реферата магистерской диссертации не должен превышать одной страницы (шрифт Times New Roman 14 пт с одинарным межстрочным интервалом, красная строка абзаца – 0,7 см; поля: верхнее – 2,0 см, нижнее – 2,6 см, левое – 2,5 см, правое – 1,0 см).

Образец оформления реферата приведен в приложении Б.

### **Оглавление**

Оглавление состоит из перечня разделов, глав, подразделов и/или параграфов работы и включает: введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, библиографический список и наименование приложений, для каждого из которых указываются номер страниц, с которых начинаются эти элементы. От конца текста до номера страницы дается отточие.

Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать или давать их в другой формулировке или последовательности по сравнению с заголовками в тексте нельзя. Заголовки одинаковых ступеней рубрикации необходимо располагать друг под другом. Заголовки каждой последующей ступени смещены на три-пять знаков вправо по отношению к заголовкам предыдущей ступени. Все заголовки начинают с прописной буквы. Точка в конце заголовка не ставится.

### **Введение**

Во введении должна быть показана актуальность темы научного исследования, приведены цель и задачи исследования. Сформулированы научная новизна и практическая значимость полученных автором результатов, даны сведения об апробации работы (где и когда докладывались результаты НИР: международные, всероссийские, региональные, университетские, факультетские,



научные конференции и семинары) и о публикация (количество и состав: статьи, тезисы докладов).

Рекомендуемая структура введения должна быть следующей:

- актуальность и новизна темы;
- объект и предмет исследования;
- цель исследования;
- задачи исследования;
- методы исследования;
- информационная база исследования (источники информации);
- сведения об апробации работы.

Рекомендуемый объем введения магистерской диссертации две – три страницы печатного текста (шрифт Times New Roman 14 пт с одинарным межстрочным интервалом, красная строка абзаца – 0,7 см; поля: верхнее – 2,0 см, нижнее – 2,6 см, левое – 2,5 см, правое – 1,0 см).

### **Основная часть**

В основной части магистерской диссертации приводят данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполненной работы. Содержание основной части в общем виде должно соответствовать задачам работы, приведенным во введении.

Основная часть работы должна состоять из трех глав, содержание которых определяется направленностью работы. Обязательно использовать графическое и табличное представление данных.

Рекомендуемый объем основной части магистерской диссертации 70 – 100 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman 14 пт с одинарным межстрочным интервалом, красная строка абзаца – 0,7 см; поля: верхнее – 2,0 см, нижнее – 2,6 см, левое – 2,5 см, правое – 1,0 см).

### **Заключение**

Заключение должно содержать:

- краткие выводы по результатам выполнения магистерской диссертации;
- оценку полноты решений поставленных задач;
- оценку технико-экономической эффективности внедрения;
- оценку научно-технического уровня результатов выполненного исследования в сравнении с лучшими отечественными и мировыми достижениями в данной области,
- рекомендации по конкретному использованию результатов.

Рекомендуемый объем заключения магистерской диссертации 4 – 5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman 14 пт с одинарным межстрочным интервалом, красная строка абзаца – 0,7 см; поля: верхнее – 2,0 см, нижнее – 2,6 см, левое – 2,5 см, правое – 1,0 см).

### **Библиографический список**

Библиографический список должен содержать сведения об источниках, использованных при проведении диссертационного исследования.

Библиографический список составляется либо в алфавитном порядке, либо

в порядке использования источников (первой ссылки на них) или в структурированном порядке, предусматривающем группировку библиографических источников на группы, например: «Законодательно-нормативные документы», «Книги и статьи», «Internet-источники».

Источники на иностранном языке располагаются в конце списка.

Источники в библиографическом списке нужно нумеровать арабскими цифрами с точкой и печатать с абзацного отступа.

Оформление библиографического списка производится согласно ГОСТ 7.1-2003.

**На все источники, приведенные в библиографическом списке, в тексте должны быть сделаны ссылки. Ссылки делаются в виде порядкового номера источника в библиографическом списке, заключенного в квадратные скобки.**

Если в одной ссылке необходимо указать несколько источников, то их номера указываются в одних скобках в порядке возрастания через запятую, например, [6, 11] или тире (интервал источников), например, [3-5].

Если в ссылке необходимо указать дополнительные сведения, то она оформляется следующим образом: [3, с. 16] или [2, с. 76; 5, с. 145—147] или [8, прил. 2].

Сведения о книгах (монографии, учебники, справочники и т.п.) должны включать: фамилию и инициалы автора (авторов), название книги, город, издательство, год издания, количество страниц. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилию и инициалы только первого из них и слова «и др.». Наименование места издания необходимо приводить полностью в именительном падеже, допускается сокращение названия только двух городов - Москва (М) и Санкт-Петербург (СПб).

Библиографическое описание книги производится по следующему алгоритму:

Основное заглавие [общее обозначение документа] = Параллельное заглавие: Сведения относящиеся к заглавию / Первые сведения об ответственности; Последующие сведения. - Сведения об издании. - Место издания: Имя (наименование) издателя, дата издания. - Специфическое обозначение материала и объем. - (Основное заглавие серии). — Область примечания. - Область стандартного номера.

Например:

Семенов, В.В. Философия: итог тысячелетий. Философская психология [Текст] / В.В. Семенов ; Рос. акад. наук, Пушкин, науч. центр, Ин-т биофизики клетки, Акад. проблем сохранения жизни. - Пушкино: ПНЦ РАН, 2000. - 64, [3] с.; 22 см. — Рез.: англ. — Библиогр.: с. 60—65. - 200 экз. — ISBN 5-201-14433-0.

Сведения о статье из периодического издания должны включать: фамилию и инициалы автора, заглавие статьи, наименование издания (журнала), наименование серии, год выпуска, том, номер издания (журнала), страницы, на которых помещена статья.

Структура библиографического описания статьи должна быть следующей:

Сведения о составной части документа // Сведения об идентифицирующем документе. — Сведения о местоположении составной части в документе. — Примечания.

Например:

Маркетинг как концепция рыночного управления [Текст] / Е.П. Голубков // Маркетинг в России и за рубежом. — 2001. — № 1. — С. 89—104. — Библиогр.: 8 назв.

Схема описания электронного ресурса должна содержать следующие элементы:

Основное заглавие [Общее обозначение материала] = Параллельное заглавие: сведения, относящиеся к заглавию / сведения об ответственности. — Сведения об издании = Параллельные сведения об издании / сведения об ответственности, относящиеся к изданию, дополнительные сведения об издании. — Обозначение вида ресурса (объем ресурса). — Место издания: имя издателя, дата издания (Место изготовления: имя изготовителя, дата изготовления). — Специфическое обозначение материала и количество физических единиц: другие физические характеристики; размер + сведения о сопроводительном материале. — (Основное заглавие серии или подсерии = Параллельное заглавие серии или подсерии: сведения, относящиеся к заглавию серии или подсерии / сведения об ответственности, относящиеся к серии или подсерии, ISSN ; нумерация внутри серии или подсерии). — Примечание. — Стандартный номер ==? Ключевое заглавие: условия доступности и (или) цена.

Например:

Маркс, К. Сочинения. Том 46. Часть II / К. Маркс, Ф. Энгельс. — М.: Издательство политической литературы, 1969. — 619 с. [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/54977>.

### **Приложения**

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненным исследованием, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть. В приложения могут быть включены:

- внутренняя документация предприятия;
- инструкции, методики и документы, разработанные в процессе выполнения диссертационного исследования;
- иллюстрации вспомогательного характера;
- акты внедрения результатов и др.

Приложение оформляют как продолжение документа на последующих его листах или выпускают в виде самостоятельного документа.

**В тексте документа на все приложения должны быть даны ссылки.** Приложения располагаются в порядке ссылок на них.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение». Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. Продолжение приложения печатается на другой странице вверху справа с прописной буквы, например: «Продолжение

приложения А».

Приложение обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква обозначающая его последовательность. Допускается обозначение приложений буквами латинского алфавита, за исключением букв I и O.

Иллюстрации и таблицы в приложениях нумеруют в пределах каждого приложения, например – Рисунок А.3, Таблица Д.2.

### **Оформление отзыва руководителя магистерской диссертации**

В соответствии с требованиями стандарта ЮУрГУ отзыв выполняется на одном листе с обеих сторон. В отзыве обязательно указывать полностью имя, отчество, фамилию руководителя магистерской диссертации, место его работы, ученую степень, звание, должность. Образец представлен в приложении В.

### **Получение внешней рецензии**

Рецензентом может быть руководитель предприятия (подразделения), специалист подразделения экономического или управленческого профиля, либо преподаватель аналогичной кафедры другого факультета ЮУрГУ (либо стороннего ВУЗа).

Рецензия должна быть оформлена в соответствии со стандартом ЮУрГУ – на одном листе с обеих сторон, подписана рецензентом и заверена печатью предприятия, организации или факультета – места работы рецензента. В рецензии обязательно указывать полностью имя, отчество, фамилию рецензента, место его работы и должность.

В рецензии обязательно должна быть проставлена оценка рецензентом диссертации («отлично», либо «хорошо», либо «удовлетворительно»).

**Внимание! В рецензии обязательно должны быть замечания по работе.**

Рецензия не подшивается в диссертацию, а представляется к защите вместе с отзывом руководителя в отдельном файле.

Кроме рецензии, представленной на отдельном листе, магистрант должен получить **подпись рецензента на титульном листе диссертации, заверенную печатью организации.** Дата подписи рецензента на титульном листе и в рецензии должна быть последней.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Южно-Уральский государственный университет»

(национальный исследовательский университет)

Факультет Международный

Кафедра «Международный менеджмент»

РАБОТА ПРОВЕРЕНА

Рецензент

Директор ООО «XXX»,

\_\_\_\_\_ И.И. Иванов  
\_\_\_\_\_ 201\_ г.

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

международного менеджмента,  
д.э.н., доцент

\_\_\_\_\_ Ю.В. Бабанова  
\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Совершенствование системы управления продажами ООО «XXX»  
с использованием международного опыта**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
(МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)**

ЮУрГУ– XXXXXX.XX.XXXX. XXXXX. ВКР

Руководитель работы,  
к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_ П.П. Петров  
\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Автор работы,  
студент группы Мн-XXX

\_\_\_\_\_ П.П. Сидоров  
\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Нормоконтролер,  
старший преподаватель

\_\_\_\_\_ Р.А. Алабугина  
\_\_\_\_\_ 201\_ г.

## РЕФЕРАТ

Иванов, И.И. Совершенствование планирования малого бизнеса в сфере легкой промышленности. – Челябинск: ЮУрГУ, 201\_. – \_\_\_\_ с. Ил. \_\_\_\_, табл. \_\_\_\_, библиогр. список \_\_\_\_ наим., \_\_\_\_ приложений.

Актуальность...

Целью магистерской диссертации является ....

Предметом исследования магистерской диссертации являются отношения, формируемые в ....

Объектом исследования ...

Используемые методы...

Основные результаты исследования...

Научная новизна состоит в...

Практическая значимость результатов ...

Проведенные экономические расчеты позволяют сделать вывод, что внедрение предложенных результатов ....

Направлениями дальнейшей разработки являются....







6 Комплексность и целостность работы					
7 Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения материала					
8 Качество оформления работы (общий уровень грамотности, стиль изложения)					
9 Объем и качество выполнения иллюстративного материала, его соответствие тексту и стандартам					
10 Применение современного математического и программного обеспечения, компьютерных технологий в проекте					

\*- не оценивать (трудно оценить).

Отмеченные достоинства: \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---



---



---

Отмеченные недостатки: \_\_\_\_\_

---



---



---



---

Заключение:

*В целом работа содержит необходимый объем материала, качественный анализ проблем и рекомендации по их решению. Магистерская диссертация \_\_\_\_\_ ФИО студента \_\_\_\_\_ полностью соответствует требованиям, предъявленным к данному типу работ, а ее автор заслуживает оценки «\_\_\_\_\_».*

Рецензент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 201\_ г.  
 (подпись) (Фамилия И.О.) (дата)