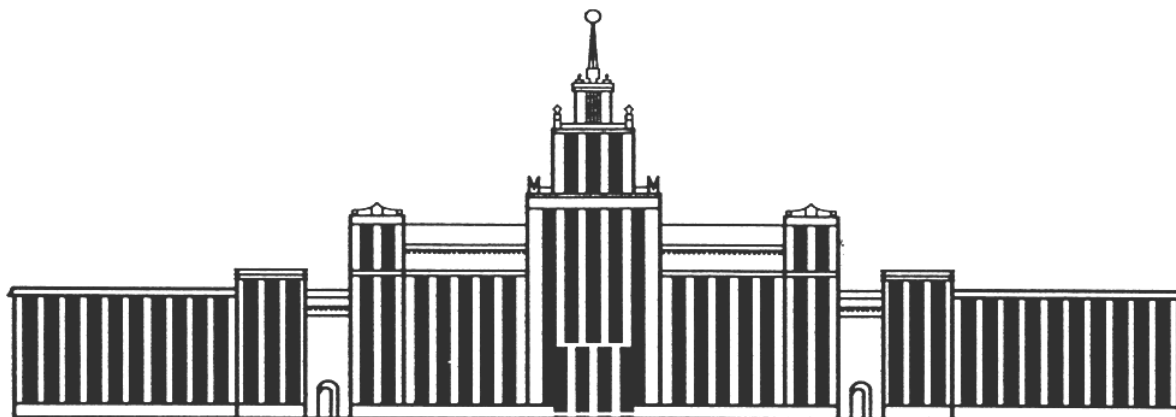

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Ж.А. Зеленская

ВВЕДЕНИЕ В НАПРАВЛЕНИЕ

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Институт экономики, торговли и технологий
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

Ж.А. Зеленская

ВВЕДЕНИЕ В НАПРАВЛЕНИЕ

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Зеленская, Ж.А.

Введение в направление: методические указания по самостоятельной работе / Ж.А. Зеленская. – Челябинск, 2013. – 16 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Высшей школы экономики и управления, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплин, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены для студентов по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль подготовки «Сервисная деятельность на транспорте».

Введение

В связи с введением в образовательный процесс Федерального государственного образовательного стандарта все более актуальной становится задача организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем.

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого студента и определяется учебным планом. При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа может проходить в лекционном кабинете, лаборатории, виварии, компьютерном зале, библиотеке, дома.

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – ознакомление с общей структурой и ролью транспортной отрасли, получение исходных понятий по организации перевозок и управлению на транспорте.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление об основных понятиях в области транспортного комплекса РФ, основных принципах его работы;
- сформировать представление о роли, структуре и месте автомобильного транспорта и транспортной системы;
- ознакомить студентов с производственной базой и подвижным составом;
- ознакомление студентов с перспективными направлениями развития автомобильного транспорта в области экономии топливно-энергетических ресурсов и снижения вредного воздействия на окружающую среду.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)	Знать: методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля технологии личности потребителя.
	Уметь: оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей.
	Владеть: умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.
ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6)	Знать: – сущность современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг; – суть процесса предоставления услуг; – отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности.
	Уметь: – применять современные сервисные

	<p>технологии;</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать процесса предоставления услуг; – изучать научно-техническую информацию; – использовать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками выбора оптимальных сервисных технологий; – навыками выбора информационных и коммуникационных технологий сервисной деятельности; – уметь применять отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности и его совершенствовать.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику изучаемой учебной дисциплины, индивидуальные особенности обучающегося.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет-ресурсов и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

Изучение и конспектирование учебных пособий

Тема 1. Введение в направление.

1. Понятие и сущность сервисной деятельности.
2. Сервис как потребность.
3. Сервис как форма удовлетворения потребностей.
4. Классификация видов услуг.
5. Сфера сервиса в условиях рыночной экономики.
6. Виды услуг и основные характеристики.
7. Роль услуг в развитии экономики.
8. Предприятие как основное звено экономики.

Тема 2. Типы и виды автотранспортных предприятий.

1. Типы и функции предприятий автомобильного транспорта.

2. Пути развития и совершенствования производственно-технической базы (ПТБ) предприятий автомобильного транспорта.

3. Расчет годовой производственной программы автопредприятия, годового объема работ по техническому осмотру и текущему ремонту.

4. Расчет численности производственных рабочих.

Тема 3. Основы управления работой подвижного состава транспортных предприятий.

1. Маршруты движения и показатели работы подвижного состава.

2. Маршрутизация перевозок.

3. Организация работы автомобилей и автопоездов при магистральных перевозках.

4. Организация движения подвижного состава.

Тема 4. Организация труда водителей.

1. Требования к водителям.

2. Организация труда водителей.

3. Формы организации труда водителей.

4. График работы водителей

Тема 5. Организация контроля за работой транспортных средств.

1. Ответственность за обеспечение технического состояния автотранспортных средств.

2. Регистрация автотранспортных средств.

3. Организация технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

4. Предрейсовый и послерейсовый контроль технического состояния автотранспортных средств.

5. Защита автотранспортных средств от актов незаконного вмешательства.

Тема 6. Обеспечение безопасности дорожного движения и техники безопасности при работе подвижного состава на маршрутах.

1. Обеспечение безопасности движения – обязанность субъекта автотранспортной деятельности Коммерческая выгода и безопасность автотранспортной деятельности.

2. Правила обеспечения безопасности перевозок.

3. Особые требования к организациям, выполняющим перевозки.

4. Ответственность за обеспечение безопасности дорожного движения.

Служба безопасности дорожного движения.

Тема 7. Тарифы, цены, ценообразование. Основные направления транспортной политики.

1. Сущность цены и понятия ценообразования в рыночной экономике.

2. Система цен и их классификация. Факторы рыночного ценообразования.

3. Информация, необходимая при принятии управленческих решений о ценах.

4. Стратегические подходы к проблеме ценообразования. Цели ценообразования.

5. Экономическое содержание и особенности транспортных тарифов.

6. Конкуренция на рынке транспортных услуг как основной ценнообразующий фактор.

Написание тематических рефератов на проблемные темы

1. История автостроения в России.
2. История и характеристика одного из автомобильных заводов России.
3. Тенденции развития автостроения в нашей стране.
4. Эксплуатационные проблемы автомобилизации.
5. Энергетические проблемы автомобилизации.
6. Экологические проблемы автомобилизации.
7. Автомобилизация и безопасность дорожного движения.
8. Организация подготовки водительских кадров.
9. Перспективы совершенствования конструкции автомобилей.
10. Лучшие автомобили XX века.
11. Организация работы службы безопасности дорожного движения на автомобильном транспорте.
12. Анализ дорожно-транспортных происшествий и разработка мероприятий по их предупреждению.
13. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности дорожного движения при перевозке грузов и пассажиров автомобильным транспортом.
14. Разработка мероприятий по охране окружающей среды от воздействия автомобильного транспорта.
15. Совершенствование методов экспертизы дорожно-транспортных происшествий.
16. Экономическая оценка ущерба от дорожно-транспортных происшествий.
17. Влияние дорожных факторов на безопасность дорожного движения.
18. Оценка уровня безопасности дорожного движения на дорогах.
19. Экспертный анализ дорожно-транспортных происшествий.
20. Исследование дорожно-транспортной аварийности в регионе.
21. Разработка методов нормирования и контроля скоростных режимов на автомобильных перевозках.
22. Совершенствование организации дорожного движения на автомобильной дороге.
23. Совершенствование конструкции и разработка новых технических средств организации и регулирования дорожного движения.
24. Разработка внедрения автоматизированной системы контроля и управления движением на автомобильной дороге.
25. Разработка новых конструктивных решений по элементам активной безопасности транспортных средств.

26. Разработка конструктивных решений по повышению пассивной безопасности транспортных средств.
27. Разработка методов и технических средств для контроля технического состояния узлов автомобиля, влияющих на безопасность движения.
28. Совершенствование методов подготовки водителей.
29. Альтернативные источники энергии для автомобилей.
30. Автомобильный спорт, мотоспорт.

Подготовка к зачету

1. Роль транспортной отрасли в мировой экономике.
2. Характеристика специальности, история политехнического колледжа, МГТУ.
3. Классификация автотранспортных предприятий.
4. Груз как объект транспортной работы.
5. Погрузочно-разгрузочные операции.
7. Структура управления автомобильным транспортом РФ.
8. Виды пассажирских АТП
9. Факторы, определяющие условия эксплуатации подвижного состава.
10. Транспортная классификация автомобилей.
11. Эксплуатационные свойства автомобилей.
12. Классификация пассажирского транспорта.
13. Классификация подвижного состава электрического транспорта.
14. Преимущества электрического по сравнению с автомобильным и перспективы его развития.
15. Режим труда и отдыха водителей.
16. Диспетчерское управление грузовыми перевозками.
17. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками.
18. Охрана труда на АТП.
19. Тарифы и порядок ценообразования.
20. Понятие, сущность, состав и структура цен.
21. Задачи и функции контрольно-ревизорской службы на АТП.
22. Функции и задачи отдела безопасности АТП.
23. Техника безопасности на АТП.
24. Противопожарная безопасность на АТП.
25. Профилактика безопасности дорожного движения.

Требования к выступлениям студентов

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений

Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся.

Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему;
- в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика;
- д) заключение преподавателя.

Разумеется, это лишь общая схема, которая может включать в себя развертывание дискуссии по возникшему вопросу и другие элементы.

При реферативно-докладной форме семинара первыми получают слово ранее намеченные докладчики, а при развернутой беседе – желающие выступить. Принцип добровольности выступления сочетается с вызовом студентов. Остальным желающим выступить по основному вопросу, чтобы не погасить у них интереса к семинару, можно посоветовать быть готовыми для анализа выступлений товарищей по группе, для дополнений и замечаний.

Желательно, чтобы студент излагал материал свободно.

Преподавателю, по возможности не следует прерывать выступление студента своими замечаниями и комментариями. Допустима тактичная поправка неправильно произнесенного слова, ошибочного ударения и т. п. Если далее выступающий допустил ошибки, гораздо лучше, если не сам

преподаватель, а другие участники семинара первыми сделают ему соответствующее замечание.

Обстановка в аудитории во время выступления докладчика находится постоянно в сфере внимания руководителя семинара. Добиваясь внимательного и аналитического отношения студентов к выступлениям товарищей, руководитель семинара заранее ставит их в известность, что содержательный анализ выступления, доклада или реферата он оценивает так же высоко, как и выступление с хорошим докладом.

Вопросы к докладчику задают прежде всего студенты, а не преподаватель. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;

- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории;

- вопросы должны быть посильными для студентов.

По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Уточняющие вопросы имеют своей целью заставить студента яснее высказать мысль, четко и определенно сформулировать ее, чтобы установить, оговорился ли он или имеет место неверное толкование проблемы. Ответ позволяет преподавателю принять правильное решение: исправленная оговорка снимает вопрос, ошибочное мнение выносится на обсуждение участников семинара, но без подчеркивания его ошибочности.

Наводящие или направляющие вопросы имеют своей задачей ввести полемику в нужное русло, помешать нежелательным отклонениям от сути проблемы. Важно, чтобы такие вопросы приоткрывали новые сферы приложения высказанных положений, расширяли мыслительный горизонт студентов. Наводящие вопросы на вузовском семинаре являются редкостью и ставятся лишь в исключительных случаях.

Встречные вопросы содержат требования дополнительной аргументации, а также формально-логического анализа выступления или его отдельных положений. Цель таких вопросов – формирование у студентов умения всесторонне и глубоко обосновывать выдвигаемые положения, способности обнаруживать логические ошибки, обусловившие неубедительность или сомнительность вывода.

Казусные вопросы предлагаются студенту или всей группе в тех случаях, когда в выступлении, докладе проблема освещена в общем-то верно, но слишком схематично, все кажется ясным и простым (хотя подлинная глубина проблемы не раскрыта) и в аудитории образуется «вакуум интересов».

Возникает необходимость показать, что в изложенной проблеме не все так просто, как это может показаться. По возможности, опираясь на знания, уже известные студентам, преподаватель найдет более сложный аспект проблемы и вынесет его на обсуждение в виде вопроса. Цель таких вопросов в том, чтобы сложное, противоречивое явление реальной действительности, содержащее в себе предпосылки для различных суждений, было осмыслено студентами в свете обсужденной теоретической проблемы, чтобы студент научился мыслить шире и глубже.

Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на семинаре.

Вопросы, преследующие создание «ситуации затруднений», обычно представляют собой две-три противоречащих друг другу формулировки, из которых необходимо обнаружить и обосновать истинную, или же берется высказывание какого-либо автора (без указания его фамилии) для анализа. В основном характер таких вопросов совпадает с постановкой задач на самостоятельность мышления.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Ременцов, А. Н. Автомобили и автомобильное хозяйство. Введение в специальность [Текст] учебник для вузов по специальности "Автомобили и автомобил. хоз-во" направления "Эксплуатация назем. транспорта и транспортного оборудования" А. Н. Ременцов. - М.: Академия, 2010. - 187, [1] с. ил., табл.

2. Автосервис : станции технического обслуживания автомобилей [Текст] учебник для вузов по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") И. Э. Грибут и др. ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2009. - 476 с. ил. .

3. Введение в специальность. История сервиса [Текст] учеб. пособие для вузов по сервис. специальностям Д. А. Аманжолова и др. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2007. - 382 с. 22 см.

б) дополнительная литература:

1. Автосервис : станции технического обслуживания автомобилей [Текст] учеб. для вузов по специальности 100101 "Сервис" (специализация "Автосервис") И. Э. Грибут, В. М. Артюшенко, Н. П. Мазаева и др. ; под ред. В. С. Шуплякова, Ю. П. Свириденко. - М.: Альфа-М, 2008. - 476 с. ил. 22 см.

2. Волгин, В. В. Автобизнес. Техника, сервис, запчасти В. В. Волгин. - М.: Дашков и К, 2006. - 925 с. ил.

3. Яковлев, Б. С. Введение в автоматизацию проектирования устройств

автоматики [Текст] учеб. пособие Б. С. Яковлев, Л. С. Казаринов, А. Б. Бордецкий ; Челяб. политехн. ин-т им. Ленинского комсомола, Каф. Автоматика и телемеханика ; ЮУрГУ. - Челябинск: ЧПИ, 1979. - 98 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по самостоятельной работе для студентов по дисциплине «Введение в направление» / Ж.А. Зеленская. – Челябинск, 2013. – 15 с. (учебно-методическая разработка кафедры)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Методические указания по самостоятельной работе для студентов по дисциплине «Введение в направление» / Ж.А. Зеленская. – Челябинск, 2013. – 15 с. (учебно-методическая разработка кафедры)

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Волгин, В.В. Мобильный автосервис: Практическое пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 200 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/93333 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Иванкова, Л.Н. Сервис на транспорте. [Электронный ресурс] / Л.Н. Иванкова, А.Н. Иванов, А.В. Комаров. — Электрон. дан. — М. : УМЦ ЖДТ, 2005. — 75 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/59044 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Экономика и организация автотранспортного предприятия : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Будрина [и др.] ; под ред. Е. В. Будриной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 268 с. — (Бакалавр. Академический курс).	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный

		— ISBN 978-5-534-00943-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E1C09192-EE3A-4596-A2C5-5D64E9F2D192 .		
4	Дополнительная литература	Коваленко, Н.А. Организация технического обслуживания и ремонта автомобилей. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2014. — 229 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/64772 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Лазарева, Е.А. Ценообразование на транспорте. [Электронный ресурс] / Е.А. Лазарева, В.И. Минеев, Т.Е. Новикова. — Электрон. дан. — Нижний Новгород : ВГУВТ, 2013. — 230 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44873 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный