



Г

Г.М. Грейз

**Транспортно-логистическое проектирование и
управление деятельностью предприятий сервиса**
Методические указания по
самостоятельной работе студентов

Челябинск
2015

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

Г.М. Грейз

**Транспортно-логистическое проектирование и
управление деятельностью предприятий сервиса**

Методические указания по самостоятельной работе студентов

Челябинск
2015

Одобрено учебно-методической комиссией кафедры

Грейз, Г.М.

Транспортно-логистические проектирование и управление деятельностью предприятий сервиса: методические указания по самостоятельной работе студентов / Г.М. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. - 21 с.

В методических указаниях приведено основное содержание, виды контроля и необходимая для самостоятельной работы студентов литература.

Пособие предназначено для студентов специальности 43.03.01

© Издательский центр ЮУрГУ, 2015

Оглавление

Введение.....	5
1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	7
3. Объём и виды учебной работы	7
4. Содержание дисциплины	8
4.1. Лекции	8
4.2. Практические занятия, семинары.....	9
4.3. Самостоятельная работа студента.....	9
5. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе.....	10
6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	11
6.1. Паспорт фонда оценочных средств добавить тестовые задания согласно требованиям к ФОС (Приложение А).....	11
6.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания.....	12
6.3. Типовые контрольные задания	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
Заключение	14
ПРИЛОЖЕНИЕ А	15

Введение

Актуальность

Транспортная составляющая является весьма значимой составляющей коммерческой и предпринимательской деятельности. Параметры используемой транспортной системы определяют не только затраты на доставку, но ряд других важных показателей – время доставки, своевременность (точность) доставки, эффективность как транспортной системы, так и коммерческой деятельности, в целом. Поэтому очень важно уметь создавать современные транспортно-логистические системы, обеспечивающие рациональные схемы транспортного обслуживания и способы транспортировки товаров.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель: сформировать понятие о системе доставки грузов о ее участниках, современной структуре и основных методах ее проектирования

Задачи:

- изучить основные требования к системе доставки грузов - изучить основные методы синтеза системы доставки грузов
- сформировать представление о взаимодействии различных видов транспорта в рамках системы доставки грузов
- изучить основные способы оптимизации систем доставки на базе математических моделей

Краткое содержание дисциплины

Содержание процесса проектирования систем доставки грузов. Участники системы доставки грузов Основные требования, предъявляемые клиентами к системе доставки грузов Оценка уровня качества системы доставки грузов Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки Основные способы синтеза системы доставки грузов Взаимодействие различных видов транспорта в системах смешанных и комбинированных перевозок. Решение задач оптимизации систем доставки на базе математических моделей Экономико-математическое моделирование систем доставки. Математические методы в логистике Постановка и решение транспортной задачи Методы маршрутизации перевозок Применение теории массового обслуживания при проектировании систем доставки и организации перевозок Оптимизация систем доставки за счет логистизации смежных (нетранспортных) процессов и операций

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Таблица 1

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	Знать: основные требования потребителя транспортных услуг
	Уметь: выполнить оценку качества транспортных услуг
	Владеть: приемами рационального общения с потребителями транспортных услуг
ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	Знать: основы определения оптимального объема транспортных услуг
	Уметь: выполнить необходимые расчеты для определения оптимального сочетания стоимости и качества транспортных услуг на основе логистики
	Владеть: навыками применения логистических принципов в транспортной сфере

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Таблица 2

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
В.1.16 Транспортные системы	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.16 Транспортные системы	Знать основы формирования транспортных систем, уметь выполнить оценку оптимальности транспортной системы

3. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Таблица 3

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		9
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Аудиторные занятия	12	12
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
Самостоятельная работа (СРС)	96	96
написание 4-х рефератов из перечня тем	56	76
подготовка к экзамену	20	20
Вид итогового контроля (зачет, диф. зачет, экзамен)	-	экзамен

4. Содержание дисциплины

Таблица 4

Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Содержание процесса проектирования систем доставки грузов	2	2	0	0
2	Основные требования, предъявляемые клиентами к системе доставки грузов	1	1	0	0
3	Алгоритм транспортно-логистического проектирования	3	1	2	0
4	Варианты использования экономико-математических методов для транспортно-логистического проектирования систем доставки	2	0	2	0
5	Постановка и решение транспортной задачи	2	0	2	0
6	Оптимизация систем доставки за счет логистизации смежных (нетранспортных) процессов и операций	2	0	2	0

4.1. Лекции

Таблица 5

Наименование или краткое содержание лекционного занятия

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Содержание процесса проектирования систем доставки грузов	2
2	2	Основные требования, предъявляемые клиентами к системе доставки грузов	1
2	3	Алгоритм транспортно-логистического проектирования	1

4.2. Практические занятия, семинары

Таблица 7

Наименование или краткое содержание практического занятия,
семинара

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	3	Алгоритм транспортно-логистического проектирования	2
2	4	Варианты использования экономико-математических методов для транспортно-логистического проектирования систем доставки	2
3	5	Постановка и решение транспортной задачи	2
4	6	Оптимизация систем доставки за счет логистизации смежных (не-транспортных) процессов и операций	2

4.3. Самостоятельная работа студента

Таблица 8

Выполнение самостоятельной работы студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
подготовка 4-х рефератов	1. Грузовые автомобильные перевозки [Текст] учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт)" направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" А. В. Вельможин и др. - М.: Горячая линия - Телеком, 2007. - 559 с. ил. 2. Просветов, Г. И. Математика в экономике. Задачи и решения [Текст] учебник Г. И. Просветов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Экзамен, 2008. - 446 с. 3. Вентцель, Е. С. Исследование операций : Задачи, принципы, методология [Текст] учеб. пособие для втузов Е. С. Вентцель. - 4-е изд., стер. - М.: Высшая школа, 2007. - 207, [1] с. ил. 4. Просветов, Г. И. Математические методы в логистике : задачи и решения [Текст] учеб.-практ. пособие Г. И. Просветов. - 2-е изд., доп. - М.: Альфа-Пресс, 2008. - 302, [1] с. ил. 5. Транс-	76

	портная логистика: Учебник для транспортных вузов. / Под общей ред. Л.Б. Миротина. - М.: Изд-во "Экзамен", 2003. - 512 с.	
подготовка к экзамену	То же	20

4. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Выступления в форме диспута с аргументированными доказательствами своей точки зрения	Практические занятия и семинары	Выступление с доказательством оптимальности одного из рассматриваемых вариантов системы доставки	2

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Метод "мозгового штурма"	Диспут на тему "Как создать перспективы для развития Южно-Уральского ТЛК"

6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Паспорт фонда оценочных средств

Таблица 10

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНЫ	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9)	Текущий контроль: оценка рефератов	1
Все разделы	ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11)	Текущий контроль: оценка рефератов	1
Все разделы	ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9)	Промежуточный контроль: экзамен	2
Все разделы	ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11)	Промежуточный контроль: экзамен	2

6.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Таблица 11

Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Текущий контроль: оценка рефератов	полнота раскрытия темы	<p>Зачтено: наличие 4-х рефератов без дублирования содержания рефератов других обучающихся; оригинальность в системе Антиплагиат более 50 %</p> <p>Не зачтено: наличие 3-х и менее рефератов. Дублирование материала др рефератов; оригинальность в системе Антиплагиат менее 50 %</p>
Промежуточный контроль: экзамен	Правильность ответов на вопросы экз. билета. Билет включает 2 теоретических вопроса и одну расчетную задачу. Время подготовки 1 астрономический час	<p>Отлично: Полные и правильные ответы на теоретические вопросы билета. Безошибочное выполнение расчетного задания</p> <p>Хорошо: В основном правильные ответы на теоретические вопросы билета. Неверный ответ на дополнительный вопрос. Ошибки в вычислениях при выполнении расчетного задания, но с соблюдением правильного алгоритма</p> <p>Удовлетворительно: Отсутствие ответа на один из теоретических вопросов и на дополнительный вопрос. Ошибки в вычислениях при выполнении расчетного задания, но с соблюдением правильного алгоритма</p> <p>Неудовлетворительно: Отсутствие ответа на один или оба теоретических вопроса и на дополнительный вопрос. Выбор неверного алгоритма при решении расчетного задания</p>

6.3. Типовые контрольные задания

Таблица 12

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Текущий контроль: оценка рефератов	Темы рефератов по дис Транспортно-логистическое проектирование.docx
Промежуточный контроль: экзамен	Задания к экзамену по дис Транспортно-логистическое проектирование.docx

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Транспортная логистика : организация перевозки грузов Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Назем. трансп.-технол. средства" А. М. Афонин и др. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2014. - 366 с. ил.
2. Транспортная логистика Текст учебник для вузов по направлению "Технология транспорт. процессов" Л. Б. Миротин и др.; под общ. ред. Л. Б. Миротина. - М.: Горячая линия - Телеком, 2014. - 300, [1] с. ил.
3. Грузовые автомобильные перевозки [Текст] учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и упр. на транспорте (Автомобил. транспорт)" направления 653400 "Организация перевозок и упр. на транспорте" А. В. Вельможин и др. - М.: Горячая линия - Телеком, 2007. - 559 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Грейз, Г. М. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности Текст учеб. пособие по специальности 080301 "Коммерция (торг. дело)" Г. М. Грейз ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 86, [1] с.
2. Просветов, Г. И. Математические методы в логистике : задачи и решения [Текст] учеб.-практ. пособие Г. И. Просветов. - 2-е изд., доп. - М.: Альфа-Пресс, 2008. - 302, [1] с. ил.
3. Просветов, Г. И. Математика в экономике. Задачи и решения [Текст] учебник Г. И. Просветов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Экзамен, 2008. - 446 с.
4. Щербанин, Ю. А. Транспортно-логистическое обеспечение и международные перевозки углеводородного сырья [Текст] учеб. пособие Ю. А. Щербанин. - 2-е изд., доп. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 287, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в биб-

литеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Окольнишникова, И. Ю. Транспортно-логистическое обслуживание грузопотоков в условиях межрегиональной интеграции предпринимательских структур [Текст] учеб. пособие для 1-2 курсов всех форм обучения И. Ю. Окольнишникова, С. В. Калентеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 33, [1] с.

2. Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине " Транспортно-логистические проектирование и управление деятельностью предприятий сервиса ". -Челябинск. Изд. центр ЮУрГУ, 2015. - 15 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

3. Окольнишникова, И. Ю. Транспортно-логистическое обслуживание грузопотоков в условиях межрегиональной интеграции предпринимательских структур [Текст] учеб. пособие для 1-2 курсов всех форм обучения И. Ю. Окольнишникова, С. В. Калентеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 33, [1] с.

4. Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине " Транспортно-логистические проектирование и управление деятельностью предприятий сервиса ". -Челябинск. Изд. центр ЮУрГУ, 2015. - 15 с.

Электронная учебно-методическая документация

Таблица 13

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Персианов, В.А. Общий курс транспортной логистики (для бакалавров). [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А. Персианов, И.Б. Мухаметдинов. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 310 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/53493	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Экспертное обеспечение транспортной логистики. [Электронный ресурс] : моногр. / Н.В. Веселов [и др.]. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 230 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70609	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине " Транспортно-логистические проектирование и управление деятельностью предприятий сервиса ". - Челябинск. Изд. центр ЮУрГУ, 2015. - 15 с.	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Авторизованный

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Подготовка фондов оценочных средств по дисциплине

СТРУКТУРА ФОС:

- 1) Цель и задачи дисциплины
- 2) Формируемые компетенции по дисциплине
- 3) Знания, умения, навыки по дисциплине
- 4) Вопросы для изучения (от 20 до 30)

Вопросы к экзамену

- 1) Содержание процесса проектирования систем доставки грузов
- 2) Участники системы доставки грузов
- 3) Основные требования, предъявляемые клиентами к системе доставки грузов
- 4) Оценка уровня качества системы доставки грузов
- 5) Многокритериальное решение задачи выбора системы доставки
- 6) Модульный принцип синтеза системы доставки грузов
- 7) Применение морфологического метода при синтезе системы доставки грузов
- 8) Алгоритм синтеза интегрированной системы доставки грузов
- 9) Взаимодействие различных видов транспорта в системах смешанных и комбинированных перевозок. Модальные и терминальные перевозки
- 10) Транспортно-технологические контейнерные системы
- 11) Комбинированные транспортные средства
- 12) Решение задач оптимизации систем доставки на базе математических моделей Экономико-математическое моделирование систем доставки.
- 13) Математические методы в логистике
- 14) Варианты использования экономико-математических методов для проектирования систем доставки
- 15) Задача определения кратчайшего пути
- 16) Задача коммивояжера. Метод ветвей и границ**
- 17) Постановка и решение транспортной задачи**
- 18) Методы маршрутизации перевозок**
- 19) Применение теории массового обслуживания при проектировании систем доставки и организации перевозок**
- 20) Оптимизация систем доставки за счет логистизации смежных (нетранспортных) процессов и операций**
- 21) Участие России в развитии и формировании международных транспортных коридоров