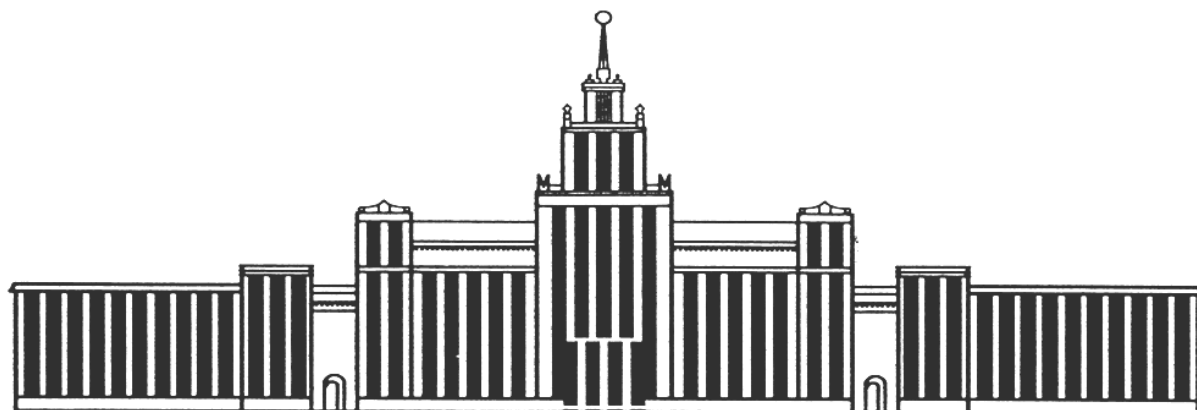

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

И.Г. Смирнова

ТОРГОВОЕ ДЕЛО

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

И.Г. Смирнова

ТОРГОВОЕ ДЕЛО

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Смирнова, И.Г.

Торговое дело: методические указания по самостоятельной работе / И.Г. Смирнова. – Челябинск. – 11 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Южно-Уральского государственного университета, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплин, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены для студентов по направлению 38.03.06, «Торговое дело», профиль подготовки «Логистика».

1. Цели и задачи дисциплины

формирование у будущих бакалавров коммерции комплекса знаний и практических навыков в области торгового дела, направленного на совершенствование процессов купли – продажи товаров, обмена и продвижение товаров и услуг от производителей к потребителям для удовлетворения покупательского спроса и получения прибыли- изучение общесистемных особенностей торгового дела; - рассмотрение формирования потребительского рынка; - выявление особенностей розничной и оптовой торговых сетей; - изучение организации товароснабжения торгового предприятия; - формирование у студентов комплекса знаний о планировании деятельности торгового предприятия; - обучение студентов практическим навыкам по расчету эффективности торговой деятельности.

Краткое содержание дисциплины

торговое дело - это купля-продажа товаров и услуг и продвижение их от производителей до потребителей для удовлетворения покупательского спроса и получения прибыли

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-7 способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	Знать:особенности торгового дела; - предпосылки формирования потребительского рынка - государственное регулирование сферы обращения;
	Уметь:- выбирать поставщиков и торговых посредников, заключать договоры и контролировать их соблюдение; - рассчитывать оптимальные товарные запасы;
	Владеть:- методами сбора, хранения, обработки и анализа информации для организации и управления деятельностью торгового предприятия;
ПК-8 готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	Знать:- особенности розничной и оптовой торговой сети; - торговые процессы и операции в магазине; - организацию товароснабжения;
	Уметь:- осуществлять анализ, планирование, организацию, учет и контроль коммерческой деятельности торгового предприятия, прогнозировать ее результаты; - оценивать эффективность деятельности торгового предприятия - оценивать уровень качества торгового обслуживания
	Владеть:навыками вести деловые переговоры относительно купли-продажи товаров, внутри-личностной культурой и навыками саморазвития.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
Б.1.14 Коммерческая деятельность	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.14 Коммерческая деятельность	знать основные отличия коммерческой деятельности от торговли и маркетинга, уметь проводить анализ коммерческой деятельности, владеть методами исследования коммерческой деятельности

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		6	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия</i>	48	48	
Лекции (Л)	32	32	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	16	16	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	60	60	
решение задач	10	10	
тестирование (текущий контроль)	25	25	
подготовка к зачету	25	25	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Общесистемные особенности торгового дела в новых условиях хозяйствования	2	2	0	0
2	Формирование потребительского рынка	2	2	0	0
3	Государственное регулирование сферы обращения	2	2	0	0
4	Розничная и оптовая торговая сеть	4	4	0	0
5	Формирование товарного ассортимента и обеспечение его устойчивости	6	4	2	0
6	Товарные запасы торгового предприятия	4	2	2	0
7	Организация системы товароснабжения	6	4	2	0
8	Товарные склады и их роль в торговой	4	2	2	0

	деятельности				
9	Технологический процесс на складе	4	2	2	0
10	Товарооборот торгового предприятия	6	4	2	0
11	Планирование деятельности торгового предприятия	4	2	2	0
12	Эффективность торговой деятельности предприятия	4	2	2	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Общесистемные особенности торгового дела в новых условиях хозяйствования	2
2	2	Формирование потребительского рынка	2
3	3	Государственное регулирование сферы обращения	2
4	4	Розничная и оптовая торговая сеть	4
5	5	Формирование товарного ассортимента и обеспечение его устойчивости	4
6	6	Товарные запасы торгового предприятия	2
7	7	Организация системы товароснабжения	4
8	8	Товарные склады и их роль в торговой деятельности	2
9	9	Технологический процесс на складе	2
10	10	Товарооборот торгового предприятия	4
11	11	Планирование деятельности торгового предприятия	2
12	12	Эффективность торговой деятельности предприятия	2

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Общесистемные особенности торгового дела в новых условиях хозяйствования	0
2	2	Формирование потребительского рынка	0
3	3	Государственное регулирование сферы обращения	0
4	4	Розничная и оптовая торговая сеть	0
5	5	Формирование товарного ассортимента и обеспечение его устойчивости	2
6	6	Товарные запасы торгового предприятия	2
7	7	Организация системы товароснабжения	2
8	8	Товарные склады и их роль в торговой деятельности	2
9	9	Технологический процесс на складе	2
10	10	Товарооборот торгового предприятия	2
11	11	Планирование деятельности торгового предприятия	2
12	12	Эффективность торговой деятельности предприятия	2

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
решение задач	Кетова, И. А. Торговое дело Текст учеб. пособие по направлению 100700 "Торг. дело" И. А. Кетова, И. Г. Матвеева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 157, [1] с. Торговое дело: экономика и организация Учеб. по специальности "Экономика и упр. предприятиями торговли" Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова; Л. А. Брагин, Т. П. Данько, Г. Г. Иванов и др.; Под общ. ред.: Л. А. Брагина, Т. П. Данько. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 255 с.	10
тестирование	Кетова, И. А. Торговое дело Текст учеб. пособие по направлению 100700 "Торг. дело" И. А. Кетова, И. Г. Матвеева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 157, [1] с. Торговое дело: экономика и организация Учеб. по специальности "Экономика и упр. предприятиями торговли" Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова; Л. А. Брагин, Т. П. Данько, Г. Г. Иванов и др.; Под общ. ред.: Л. А. Брагина, Т. П. Данько. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 255 с.	25
подготовка к зачету	Кетова, И. А. Торговое дело Текст учеб. пособие по направлению 100700 "Торг. дело" И. А. Кетова, И. Г. Матвеева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 157, [1] с. Торговое дело:	25

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
тестирование	Практические занятия и семинары	проверка знаний студентов при помощи тестирования по темам лекционных занятий	6

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
деловые игры	разбор практических ситуаций и отработка навыков в деловой игре

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-7 способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	Зачет (промежуточная аттестация)	1-12
Все разделы	ПК-8 готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания	Зачет (промежуточная аттестация)	6-12
Все разделы	ПК-7 способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	Тестирование (текущий контроль)	1-12

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет (промежуточная аттестация)	Зачет проводится письменно по билетам, на подготовку дается 20 минут. Затем следует устный ответ в течении 5-10 минут, ответы на дополнительные вопросы.	Зачтено: полные ответы на вопросы билета и ответы на дополнительные вопросы Не зачтено: ответы на вопросы билета (менее 50%)
Тестирование (текущий контроль)	решение тестовых заданий	Отлично: 80-100% правильных ответов Хорошо: 60-80% правильных ответов Удовлетворительно: 40-60% правильных ответов Неудовлетворительно: менее 40% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет (промежуточная аттестация)	Вопросы к зачету Торговое дело.docx
Тестирование (текущий контроль)	тесты Торговое дело.docx

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины **Печатная учебно-методическая документация**

а) основная литература:

1. Денисова, Н. И. Организация предпринимательства в сфере коммерции Текст учеб. пособие для вузов по специальности "Коммерция (торговое дело)" Н. И. Денисова, С. Н. Диянова, Э. М. Штессель. - М.: Магистр, 2008. - 334, [1] с. 21 см.
2. Иванов, Г. Г. Управление торговой организацией Текст учебник для вузов по направлению 100700.62 "Торговое дело" (бакалавриат) Г. Г. Иванов, И. С. Лебедева, Т. В. Панкина. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013. - 366 с. ил.
3. Кент, Т. Розничная торговля Текст учеб. для вузов по специальностям 080111 "Маркетинг", 080301 "Коммерция" ("Торговое дело") ; пер. с англ. Т. Кент, О. Омар. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 707 с. ил.
4. Кетова, И. А. Торговое дело Текст учеб. пособие по направлению 100700 "Торг. дело" И. А. Кетова, И. Г. Матвеева ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. - 157, [1] с.
5. Кондрашов, В. М. Управление продажами Текст учебное пособие для вузов по специальностям "Маркетинг" (080111), "Коммерция (торговое дело)"(080301) В. М. Кондрашов ; под ред. В. Я. Горфинкеля. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 318, [1] с. ил. 22 см.
6. Лифиц, И. М. Товарный менеджмент Текст учебник для вузов по направлению 100700.62 "Торговое дело" И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - М.: Юрайт, 2014. - 405 с. ил.
7. Торговое дело: экономика и организация Учеб. по специальности "Экономика и упр. предприятиями торговли" Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова; Л. А. Брагин, Т. П. Данько, Г. Г. Иванов и др.; Под общ. ред.: Л. А. Брагина, Т. П. Данько. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 255 с.
8. Торговое дело: экономика, маркетинг, организация Учеб. по специальности "Экономика и упр. предприятиями торговли" Л. А. Брагин, Т. П. Данько, Г. Г. Иванов и др.; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 558, [1] с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Коммерческая деятельность Текст учебник для вузов по направлению "Торговое дело" И. М. Синяева и др.; Финанс. ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - М.: Юрайт, 2014. - 505, [1] с. ил.
2. Коммерческое предпринимательство Текст учеб. пособие для вузов по специальности 080301 "Коммерция" (торговое дело) С. Е. Метелев и др. ; Федер. агентство по образованию ; ГОУ ВПО "Рос. гос. торгово-экон. ун-т" ; Ом. ин-т (фил.). - М.: Экономика, 2008. - 439 с.
3. КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс. Технология работы Текст учеб. пособие для вузов по специальностям 080301 (351300) - "Коммерция (Торговое дело)" и др. И. А. Кашина и др. - М.: ДМК ПРЕСС, 2012. - 124 с.
4. Маркетинг коммерции. Практикум Текст учеб. пособие для вузов по специальности 080111 - Маркетинг, направления 100700 - Торговое дело И. М. Синяева и др.; под ред. И. М. Синяевой. - М.: Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2013. - 182, [2] с. ил., табл.
5. Поведение потребителей Текст учеб. пособие для вузов по специальностям 080111 "Маркетинг" и 080301 "Коммерция (торговое дело)" Г. А. Васильев и др.; под ред. Н. И. Лыгиной, Г. А. Васильева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 237, [1] с. ил.

6. Торговое дело: экономика, маркетинг, организация Учеб. по специальности "Экономика и упр. предприятиями торговли" Л. А. Брагин, Т. П. Данько, Г. Г. Иванов и др.; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 558, [1] с. ил.

7. Торговое дело: экономика и организация Учеб. по специальности "Экономика и упр. предприятиями торговли" Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова; Л. А. Брагин, Т. П. Данько, Г. Г. Иванов и др. - М.: ИНФРА-М, 1999. - 255 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Торговое дело: Методические указания к самостоятельной работе студентов / составители: Смирнова И.Г., Левина А.Б. - Челябинск, 2014

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Торговое дело: Методические указания к самостоятельной работе студентов / составители: Смирнова И.Г., Левина А.Б. - Челябинск, 2014

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Лифиц, И. М. Товарный менеджмент : учебник для СПО / И. М. Лифиц, Ф. А. Жукова, М. А. Николаева. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 405 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02927-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/05A6AB2B-1A76-480A-8FA9-28570DBFE8BE .	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
2	Основная литература	Торговое дело: учебное пособие / И.А. Кетова, И.Г. Матвеева. - Челябинск: Изд. центр ЮУрГУ, 2013. - 158 с.	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Свободный
3	Дополнительная литература	Маховикова, Г. А. Ценообразование в торговом деле : учебник для бакалавров / Г. А. Маховикова, В. В. Лизовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 231 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3025-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6649412E-F210-434C-A64A-3EE485679EA7 .	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный

4	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Торговое дело: Методические указания к самостоятельной работе студентов / составители: Смирнова И.Г., Левина А.Б. - Челябинск, 2014	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Свободный
---	--	---	---------------------------------------	----------------------

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft-Office(бессрочно)

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -Консультант Плюс(31.07.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Практические занятия и семинары	450 (2)	Мультимедийная установка

Прикрепленные документы

Файл	Описание	Скачать
тесты Торговое дело.docx		Скачать
Вопросы к зачету Торговое дело.docx		Скачать
методические рекомендации срс Торговое дело.docx	Торговое дело: Методические указания к самостоятельной работе студентов / составители: Смирнова И.Г., Левина А.Б. - Челябинск, 2014	