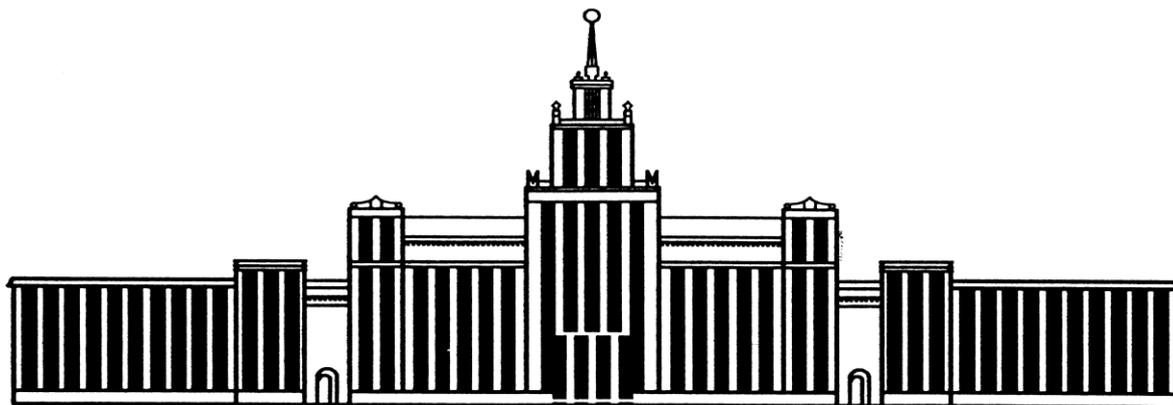


---

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---



---

---

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

---

С.В. Токманев

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ И  
УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ

Методические указания по самостоятельной работе

---

Челябинск

---

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Южно-Уральский государственный университет  
Высшая школа экономики и управления  
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

С.В. Токманев

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ  
ЛОГИСТИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ

*Методические указания по самостоятельной работе*

Челябинск

**Токманев, С.В.**

Проектирование, организация и управление логистическими системами: методические указания по самостоятельной работе / С.В. Токманев. – Челябинск. – 41 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Южно-Уральского государственного университета, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплин, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены для студентов по направлению 38.03.06, «Торговое дело», профиль подготовки «Логистика».

## Оглавление

Введение.....	5
1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.....	6
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	6
3. Содержание дисциплины.....	8
3.1. Лекции.....	8
3.2. Практические занятия, семинары.....	9
3.3. Самостоятельная работа студента.....	17
4. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе.....	22
5. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	24
5.1. Паспорт фонда оценочных средств (Приложение А).....	24
5.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания.....	24
5.3. Типовые контрольные задания.....	25
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....	26
Приложение А.....	29

## **Введение**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель: сформировать навыки проектирования, организации и управления логистическими системами организации с учетом особенностей внутренней и внешней среды организации.

Задачи:

- познакомить с теоретическими основами проектирования логистических систем;
- сформировать навыки экспертизы логистики фирмы, использования результатов анализа внутренней и внешней среды применительно к построению логистической системы;
- сформировать навыки применения технологии проектирования логистических систем, основных логистических бизнес-процессов;
- сформировать умение управлять ходом проектирования логистической системы и оценивать его эффективность.

### **Краткое содержание дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основы системного анализа логистики в ходе проектирования;
- виды организационных структур систем;
- базовые аспекты проектирования логистических систем: функции и этапы проектирования логистической системы организации;
- методы и технологию проектирования логистических систем;
- современные концепции организационного проектирования (реинжиниринг).

Уметь:

- анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческого решения о выборе организационной структуры логистической системы;
- применять технологию проектирования логистических бизнес-процессов;
- оценивать эффективность логистической системы и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

Владеть:

- понятийным аппаратом курса;
- навыками анализа организационной структуры;
- навыками системного анализа логистики в ходе проектирования;
- навыками моделирования логистических бизнес-процессов.

## 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-14 способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность	Знать:- основные бизнес-процессы в торговой организации; - методы прогнозирования и определения экономической эффективности бизнес-процессов.
	Уметь:-прогнозировать бизнес-процессы в торговой организации и оценивать их эффективность.
	Владеть:- навыками разработки и оценки эффективности бизнес-процессов в торговой организации.
ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Знать:- концепции, методы и функции логистики; контроль и управление в логистике, особенности логистики в торговле.
	Уметь:- выбирать логистические цепи и схемы; управлять логистическими процессами компании.
	Владеть:- методами и средствами управления логистическими процессами

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Таблица 1

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.17 Логистика, ДВ.1.11.02 Финансово-экономическое обеспечение логистики	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Таблица 2

## Требования к «входным» знаниям, умениям и навыкам студента

Дисциплина	Требования
Б.1.17 Логистика	<p>Знать: - теоретические основы формирования и развития логистики; - закономерности функционирования и развития организации логистики как сложной системы; - знать основные субъекты логистической системы организации. - структуру финансовых потоков логистической системы; - положения нормативно-правовой и контрактной базы, обеспечивающей исполнение организацией и партнерами, принятых на себя обязательств.</p> <p>Уметь: - пользоваться теорией, методами и приемами принятия эффективных решений, встречающихся в теории и практике логистики; - ставить и решать задачи управления операционно-логистической деятельностью (процессами в снабжении, производстве, распределении, управлении товарными запасами, транспортной и складской деятельности, таможенном оформлении, страховании и т.д.); - планировать логистическую деятельность организации и анализировать логистические бизнес-процессы в компании, разрабатывать предложения по повышению эффективности логистической деятельности. совместно планировать процессы производства, транспортировки и складирования продукции; - формулировать требования к информационным системам, обслуживающим процессы транспортно-складского обеспечения логистики; - проводить анализ текущего состояния рынка и анализ ресурсного обеспечения логистической системы организации. Владеть: - навыками выбора логистической стратегии организации; - навыками разработки стратегического плана логистики; - навыками моделирования и количественных оценок в обосновании стратегических решений; - навыками постановки задач оценки обеспеченности логистической инфраструктуры, стратегической оценки надежности, устойчивости, гибкости и адаптивности логистических систем; - математическим аппаратом расчета величин финансово-экономического обеспечения логистической системы; навыками многовариативного планирования логистических процессов, с учетом территориальной специфики Российской Федерации.</p>
ДВ.1.11.02 Финансово-экономическое обеспечение логистики	<p>Знать: - формирование денежных потоков на предприятии; - финансовое планирование (бюджетирование), позволяющее определить перспективное финансовое состояние компании; - анализ финансовых отчетов и интерпретация полученных результатов через систему аналитических коэффициентов; - критерии оценки инвестиционных проектов; - об источниках финансирования предприятия; - анализ стоимости и структура капитала. Уметь - анализировать движение денежных средств на предприятии; - провести анализ финансового состояния предприятия и проанализировать его результаты; - составлять основные бюджеты предприятия; - проводить операционный анализ и определять оптимальный ассортимент выпускаемой продукции; - рассчитывать эффект финансового рычага и анализировать полученный результат; - оценивать эффективность инвестиционных проектов; - определять главные источники финансирования, имеющиеся у компании; - вычислять стоимость капитала предприятия. Владеть: - управления бюджетным процессом; - управления инвестиционным портфелем; - управления текущими активами; - оценки различных вариантов структуры капитала, имеющихся у компании.</p>

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 3

#### Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины
1	Понятие логистической системы. Качество и эффективность функционирования логистических систем.
2	Методология и основные принципы проектирования логистических систем
3	Организационные структуры логистической системы
4	Моделирование объектов и субъектов управления в логистических системах
5	Методы и алгоритмы проектирования логистических систем
6	Альтернативные технологии организационного проектирования. Реинжиниринг бизнес-процессов.

#### 3.1. Лекции

Таблица 4

#### Наименование или краткое содержание лекционного занятия

№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия
1	Критерии качества логистического менеджмента на уровне фирм. Ключевые факторы эффективности и результативности логистической системы и процессов управления: общие логистические издержки, качество продукции и логистического сервиса, время цикла исполнения заказа (логистического цикла), инвестиции в логистическую инфраструктуру и другие.
2	Методология анализа и синтеза логистических систем на основе системного подхода. Основные принципы проектирования логистических систем: системного подхода, тотальных логистических затрат, глобальной оптимизации, логистической координации и интеграции, моделирования и информационно-компьютерной поддержки, принцип разработки комплекса обеспечивающих подсистем, принцип всеобщего управления качеством, устойчивости и адаптивности и другие.
3	Типы организационных структур при проектировании логистических систем. Критерии выбора организационной структуры логистической системы. Типовая организационная структура логистической системы корпорации. Функции интегральных логистических менеджеров.

4	Классификация моделей применительно к проектированию логистических систем. Обоснование выбора моделей логистической системы в целом и ее отдельных элементов и звеньев. Описание параметров состояния, входа-выхода и внешней среды. Идентификация структуры и параметров элементов и звеньев логистической системы.
5	Классификация методов проектирования логистических систем. Выбор методов и алгоритмов проектирования логистических систем. Основная схема проектирования логистической системы: формирование логистической стратегии; моделирование основных звеньев и выбор организационной структуры.
6	Функциональный и процессный подход к структурированию организации. Понятие реинжиниринга. Бизнес-процессы. Ключевые элементы реинжиниринга: оперативность, качество, издержки, сервис. Цели реинжиниринга. Революционный и эволюционный реинжиниринг.

### 3.2. Практические занятия, семинары

Таблица 5

Наименование или краткое содержание практического занятия,  
семинара

№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара
1	Проблема многокритериальности при проектировании логистических систем. Схема измерения результатов и улучшения качества логистического менеджмента. Характеристика классов метрики исполнения логистических решений. Обобщенная схема логистического контроля и мониторинга выполнения плана. Логистический аудит. Виды отчетов фирмы о логистической производительности и результативности менеджмента. Отчет об уровне логистических издержек.
2	Системный подход и системный анализ как основа проектирования. Методология системного анализа: выделение объектов и субъектов управления в логистической системе в соответствии с заданной целевой функцией; описание входных и выходных параметров логистической системы и факторов внешней микро- и макроэкономической среды; формирование критериев и ограничений при принятии оптимальных управленческих решений; сравнительный анализ альтернативных вариантов организационной структуры и функций управления в логистической системе. Определение показателей эффективности проектируемой логистической системы.
3	Проектные и матричные организационные структуры логистических систем. Создание логистических служб (отделов) в организациях. Выбор иерархии и числа уровней управления в логистической системе. Оптимальное распределение логистических функций. Формирование уровней принятия логистических решений.

4	Построение моделей материальных и информационных потоков в логистической системе. Моделирование процессов принятия логистических решений. Компьютерная реализация комплекса моделей субъектов и объектов управления в логистической системе. Оценка точности и качества моделирования.
5	Конфигурирование логистической сети; принятие решений по межфункциональной и межорганизационной координации и интеграции; разработка системы показателей и отчета по результативности логистического менеджмента; построение интегрированной системы управления запасами; оптимизация ключевых логистических функций; формирование логистической информационной системы и компьютерной поддержки. Разработка комплекса обеспечивающих подсистем.
6	Роль информационных технологий в реинжиниринге. Принципы реинжиниринга. Результаты реинжиниринга. Команда процессов. Этапы бизнес- моделирования: организационное моделирование (что, кто?), моделирование бизнес- процессов (что, кто, кому, когда?), количественное моделирование (что, кто, кому, когда, сколько?).

На практических занятиях (семинарах) контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками, нормативными актами, развитие навыков решения практических заданий, конкретных профессиональных ситуаций.

### Задача 1

#### **Проектирование площади склада для размещения контейнеров**

При организации контейнерных перевозок на складе оборудуются контейнерные площадки.

Площадки для размещения контейнеров рассчитываются исходя из суточного поступления контейнеров и сроков их хранения на складе.

Количество контейнеров, подлежащих размещению на контейнерной площадке, составит

$$\sum N_k = n_k \cdot t_{xp} \cdot k_n \quad (1)$$

А площадь склада определяется так (при размещении в один ярус):

$$f_{ск} = k_f \sum N_k \cdot f_k + f_n + f_m \quad (2)$$

где  $n_k$  — количество контейнеров, поступающих на площадку за сутки;

$t_{xp}$  — средний срок хранения, сутки;

$k_n$  — коэффициент неравномерности получения контейнеров;

$k_f$  — коэффициент, учитывающий резерв площади; этот резерв рекомендуется принимать 15% от общей площади склада;

$f_k$  — площадь, занимаемая одним контейнером, с учетом зазоров между ними,  $m^2$ ; принимается 0,1 м с каждой стороны, т.е.  $f_k = (l_k + 0,1) \times (b_k + 0,1) m^2$ ;

$f_n$  — площадь, необходимая для устройства железнодорожных и автомобильных путей,  $m^2$ ;

$f_m$  — площадь, необходимая для работы перегрузочных машин,  $m^2$ .

**Пример.** Определить площадь, необходимую для размещения металлических контейнеров весом брутто 3,0 т, если на склад предполагается равномерное поступление 40 контейнеров в сутки при среднем сроке хранения 10 суток. Склад имеет оборудованную контейнерную площадку, обслуживаемую краном, имеющим вылет стрелы 32 м. Контейнеры подаются на железнодорожный путь, проходящий под порталом крана. Свободная площадь позволяет размещать контейнеры вдоль пути на расстоянии 35 км и в пределах вылета стрелы крана. Габариты контейнера равны  $l_k = 215$  м- $b_k = 1,31$  м;  $k_k = 1,0$  м.

*Решение.* На площадке необходимо разместить  $\sum N_k := 40 \cdot 10 \cdot 1 = 400$  контейнеров. Площадь, занимаемая одним контейнером с учетом зазоров, составит

$f_k = (2,15 + 0,1) \cdot (1,31 + 0,1) = 3,17 m^2$ . Площадь для размещения всех контейнеров  $f_k = 3,17 \cdot 400 = 1268 m^2$ .

При расположении вдоль железнодорожного пути в одном ряду размещается  $l_{ж/д}/(l_k + 0,1) = 35/(2,15 + 0,1) = 15,5$ , т. е. 15 контейнеров, а все контейнеры разместятся в 26 рядов  $(400/15) = 26,6$ , т. е. 26 рядов по 15 контейнеров и в одном ряду 10 контейнеров.

Можно рассмотреть 13 рядов по одной стороне железнодорожного пути и 14 рядов по другой.

### Проектирование площади склада навалочных грузов

При определении площади склада навалочных грузов необходимо знать объем груза, подлежащего хранению на складе, угол его естественного откоса и высоту штабелирования.

Потребная площадь может быть рассчитана путем несложных преобразований формул, предложенных для определения объема груза в штабеле в зависимости от его формы и габаритов (табл. 1).

Таблица 1

#### Площадь штабеля соответственно в форме конуса, пирамиды, призмы

Конус	Пирамида	Призма
$F_n = \pi \cdot D^2/4$ (4.27)	$F_n = A^2$ (4.30)	$F_{np} = 4V_{np} / A^2 \cdot \operatorname{tg} \alpha$ (4.33)
$D = \sqrt[3]{\frac{V_k}{0,13 \operatorname{tg} \alpha}}$ (4.29)	$AA = \sqrt[3]{\frac{6V_n}{\operatorname{tg} \alpha}}$ (4.31)	$L = 4V_{np} / A^2 \cdot \operatorname{tg} \alpha$ (4.34)

$$H = V_k / 0,262D^2 \quad (4.29)$$

$$H = 3V_n / A^2 \quad (4.34)$$

$$H = 2A \cdot \operatorname{tg} \alpha \quad (4.35)$$

где  $V_k, V_n, V_{np}$  — объем штабеля в форме конуса, пирамиды, призмы,  $\text{м}^3$ ;  
 $D$  — диаметр основания конуса,  $\text{м}$ ;  
 $L, H$  — длина и высота штабеля,  $\text{м}$ ;  
 $A$  — сторона квадрата основания пирамиды, ширина основания клина и призмы,  $\text{м}$ ;  
 $\alpha$  — угол естественного откоса.

Штабеля правильной геометрической формы показаны на рис. 2.

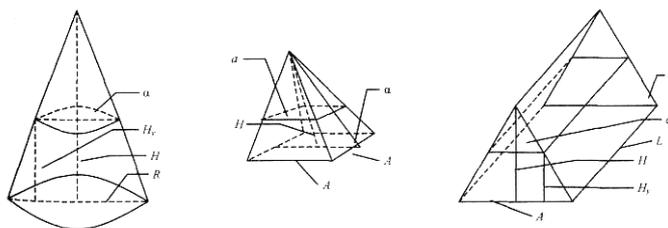


Рис. 2. Элементы штабелей навалочных грузов правильной геометрической формы

Объем навалочного груза  $V_n$  в штабеле независимо от формы определяется по формуле

$$V_n = Q_n / \gamma_n \quad (3)$$

где  $Q_n$  — количество навалочного груза, размещаемого на складе,  $\text{т}$ ;  
 $\gamma_n$  — насыпной вес груза,  $\text{т}/\text{м}^3$ .

**Пример.** Определить площадь для складирования 500 т антрацита.

*Решение.* Насыпной вес антрацита равен  $\gamma_n = 0,9 - 1,1 \text{ т}/\text{м}^3$ , а угол естественного откоса  $\alpha = 45^\circ$ . Приняв  $\gamma_n = 1,0$ , определяем объем навалочного груза  $V_n = Q_n / \gamma_n = 500 / 1,0 = 500 \text{ м}^3$ .

Штабель антрацита соответствует конусу, тогда диаметр основания конуса:

$$D = \sqrt[3]{\frac{766,5}{0,13 \operatorname{tg} 45^\circ}} = \sqrt[3]{\frac{766,5}{0,13 \cdot 1,2}} = 17,0 \text{ м}.$$

Полученная площадь равна

$$F_k = 3,14 \cdot 17,0^2 / 4 = 226,8 \text{ м}^2.$$

Расчет сменности работы склада для переработки тяжеловесных грузов и контейнеров рассчитывается исходя из следующих данных:

$Q_{\text{ср}}$  — среднесуточное прибытие — 200 и отправление — 200 контейнеров;  
 $Q_{\text{тяж}}$  — среднесуточное прибытие тяжеловесных грузов — 140 с весом одного места от 0,5 до 4 т;  
 $n_{\text{кр}}$  — на складе установлено 4 козловых крана грузоподъемностью 5 т каждый;  
 $L_{\text{ф}}$  — фронт погрузки и выгрузки — 120 м;  
 $P_{\text{ст}}$  — статистическая нагрузка на один четырехосный вагон — 10 контейнеров или 35 т тяжеловесных грузов;  
 $t_{\text{пу}}$  — время на подачу и уборку выгона — 2 ч;  
 $l_{\text{в}}$  — средняя длина четырехосного вагона — 15 м;  
 $K_{\text{уд}}$  — удельный вес прямых операций с контейнерами (вагон — автомобиль, автомобиль — вагон) — 20%;  
 $T_{\text{н}}$  — ввоз и вывоз грузов автотранспортом производится с 8 до 20 ч (12 ч);  
 $H_{\text{вр}}$  — норма времени на одну операцию с контейнерами — 0,051 машино-часа, с тяжеловесными грузами — 0,053 машино-часа.

*Решение.*

1. Количество вагонов, прибывающих в среднем в сутки, равно:

$$N_{\text{в}} = Q_{\text{ср}} / P_{\text{ст}}^{\text{в}} + Q_{\text{тяж}} / P_{\text{ст}}^{\text{тяж}} = 400/10 + 140/35 = 44 \text{ вагона.}$$

2. Вместимость фронта выгрузки и погрузки составит:

$$n = L_{\text{ф}} / l_{\text{в}} = 120/15 = 8 \text{ вагонов.}$$

3. Число подач:

$$\Pi = N_{\text{в}} / n = 44/8 = 5,5 \sim 6.$$

4. Количество погрузочно-выгрузочных операций:

— по выгрузке контейнеров с платформ и погрузке на них:

$$\text{ВП}'_{\text{к}} = Q_{\text{к}}^{\text{п}} + Q_{\text{к}}^{\text{в}} = 200 + 200 = 400 \text{ ед.};$$

— по погрузке контейнеров на автомобили и выгрузке на них:

$$\text{ВП}''_{\text{к}} = \text{ВП}'_{\text{к}} - (\text{ВП}'_{\text{к}} \cdot K_{\text{уд}}) = 400 - (400 \cdot 20\%) = 320 \text{ ед.};$$

— по выгрузке тяжеловесных грузов с вагонов и погрузке на автомобили:

$$\text{ВП}'''_{\text{тяж}} = Q_{\text{тяж}}^{\text{в}} + Q_{\text{тяж}}^{\text{а}} = 140 + 140 = 280 \text{ ед.}$$

В расчетах принимается работа склада в две смены: первая смена — с 8 ч до 20 ч и вторая смена — с 20 ч до 8 ч, т. е. по 12 ч в смену.

Количество вагонов, прибывающих в среднем в сутки, равно 4 единицам, из них под погрузку и разгрузку контейнеров — 40 единиц и 4 единицы — под разгрузку тяжеловесных грузов. Расчеты показали, что железная дорога осуществляет три подачи на склад по 8 вагонов. Поэтому график подачи и уборки вагонов принимаем следующий. Первая смена осуществляет работу с 30 вагонами, из них: 28 вагонов — переработка контейнеров и 2 вагона — с тяжеловесным грузом. На склад будет четыре подачи: три по 8 вагонов (24) и одна с 4 вагонами с контейнерами и 2 вагона с тяжеловесным грузом.

Трудоемкость этой работы составит:

$$T_p = 0,051 \cdot 28 \cdot 11 + 0,053 \cdot 2 \cdot 30 = 18,8 \text{ машино-часов.}$$

Трудоемкость всех грузов на автомобили при погрузке и выгрузке составит

$$T_p^a = 0,051 \cdot 320 + 0,053 \cdot 140 = 23,74 \text{ машино-часов.}$$

Если один кран работает 12 ч, то четыре — 48 (12 х 4). При трудоемкости 42,54 машино-часа в первую смену должны работать четыре крана 10,6 (42,54/4).

Во вторую смену (с 20 до 8 ч) будут загружены и разгружены 12 вагонов с контейнерами и разгружены два вагона с тяжеловесными грузами. Общая трудоемкость составит:

$$T_p'' = 0,051 \cdot 12 \cdot 11 + 0,053 \cdot 2 \cdot 30 = 9,91 \text{ машино-часа.}$$

Таким образом, контейнерная площадка должна работать круглосуточно, причем с 8 до 20 ч — все четыре крана, а с 10 до 8 ч — один.

### **3.3. Самостоятельная работа студента**

Обучающийся должен изучить учебный план и программу дисциплины для того, чтобы своевременно понять и правильно оценить ее роль в учебном процессе. Студенту необходимо осуществить выбор тактики и стратегии получения знаний в полном объеме по осваиваемой дисциплине.

Темы дисциплины должны изучаться последовательно. Самостоятельная работа студентов (аудиторная и внеаудиторная) позволяет расширить приобретенные на знания, научиться их прикладному применению, и эффективному проведению работы с нормативной базой и рекомендуемой литературой.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрами организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

По итогам изучения дисциплины осуществляется аттестация студента в форме экзамена.

Организационные требования к изучению дисциплины:

- обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к лекциям и семинарам, активная работа на них;
- активная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа в соответствии с планом-графиком;
- своевременная подготовка и защита домашней контрольной работы и научного доклада;
- при пропуске занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения курса, студенту предлагается перечень основной и дополнительной учебной литературы.

При изучении дисциплины следует использовать: нормативные правовые акты, действующие в РФ на момент изучения дисциплины; материалы рекомендованной литературы и периодической печати; статистическую информацию; Интернет-ресурсы; ресурсы информационно-правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс» и др.

Активное освоение дисциплины вовлекает студента в учебный процесс, способствует развитию критического мышления и умения работать в коллективе. Изучая дисциплину, студент должен находиться в активном взаимодействии с преподавателем, чтобы получать консультации по более эффективному использованию материалов дисциплины в процессе обучения.

#### **Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям**

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому, пропуски отдельных тем нарушают последовательность восприятия содержания последующих тем дисциплины, что не позволяет глубоко усвоить предмет. Объективно – контроль за систематической работой студентов всегда находится в центре внимания преподавателя, ведущего данную дисциплину.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции необходимо приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал непосредственно на лекции будет дополнен и прокомментирован преподавателем, отмечены наиболее проблемные вопросы, требующие дополнительного внимания и разъяснения;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть конспект предыдущей лекции, поскольку изучение последующих тем дисциплины опирается на знания, полученные по ранее рассмотренным темам. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основной

литературе по данной дисциплине или непосредственно к нормативным документам и методическим рекомендациям, которые указываются лектором по изучаемой теме. Если изучение изложенного материала самостоятельно вызывает затруднения, то следует обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Нельзя оставлять «белых пятен» в освоении отдельных тем дисциплины.

### **Методические рекомендации по выполнению различных форм внеаудиторной работы**

Подготовка информационного сообщения – это вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Составление глоссария – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

Составление и решение ситуационных задач (кейсов) – это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Следует отметить, что такие знания более прочные, они позволяют студенту видеть, ставить и разрешать как стандартные, так и не стандартные задачи, которые могут возникнуть в дальнейшем в профессиональной деятельности.

Продумывая систему проблемных вопросов, студент должен опираться на уже имеющуюся базу данных, но не повторять вопросы уже содержащиеся в прежних заданиях по теме.

Составление схем, иллюстраций (рисунков), графиков, диаграмм – это более простой вид графического способа отображения информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются. Рисунки носят чаще схематичный характер. В них выделяются и обозначаются общие элементы, их топографическое соотношение. Рисунком может быть отображение действия, что способствует наглядности и, соответственно,

лучшему запоминанию алгоритма. Схемы и рисунки широко используются в заданиях на практических занятиях в разделе самостоятельной работы.

Формирование информационного блока – это такой вид самостоятельной работы, который требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки студентами. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы. Оформляется письменно, её объем не более двух страниц, контроль выполнения может быть произведен на практическом занятии путем оценки эффективности его использования для выполнения заданий.

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы Power Point. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Материалы-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft Power Point. В качестве материалов презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций.

Таблица 6

Требования к докладам и критерии оценивания

Критерий	Требования к докладу
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры,</li> <li>- используемые понятия строго соответствуют теме,</li> <li>- самостоятельность выполнения работы</li> </ul>
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотно применяется категория анализа,</li> <li>- методологически верно проведены расчеты показателей;</li> <li>- умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений,</li> <li>- обоснованно интерпретируется текстовая информация,</li> <li>- дается личная оценка проблеме</li> </ul>
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изложение ясное и четкое,</li> <li>- приводимые доказательства логичны</li> <li>- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией,</li> <li>- приводятся различные точки зрения и их личная оценка (при необходимости),</li> <li>- общая форма изложения полученных результатов и их</li> </ul>

	интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи
Оценка	Критерии оценок
«отлично»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) студент легко ориентируется в содержании теоретического и аналитического материала, свободно пользуется понятийным аппаратом, обладает умением связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения;</li> <li>2) знает и правильно применяет формулы;</li> <li>3) знает и правильно применяет нормативные документы;</li> <li>4) решение аналитического (практического) задания записано понятно, аккуратно, последовательно;</li> <li>5) подготовлен презентационный материал.</li> </ol>
«хорошо»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) студент демонстрирует полное освоение теоретического и аналитического материала, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает свою позицию;</li> <li>2) знает и применяет формулы и нормативные документы, но допускает небольшие неточности;</li> <li>3) решение аналитического (практического) задания записано, но недостаточно аргументировано;</li> <li>4) подготовлен презентационный материал, но недостаточно полный.</li> </ol>
«удовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) студент демонстрирует неполное освоение теоретического и аналитического материала, плохо владеет понятийным аппаратом, плохо ориентируется в изученном материале, неуверенно излагает свою позицию;</li> <li>2) знает отдельные формулы и нормативные документы, но допускает значительные неточности в их применении;</li> <li>3) решение аналитического (практического) задания записано неверно, аргументация отсутствует;</li> <li>4) не подготовлен презентационный материал.</li> </ol>
«неудовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл;</li> <li>2) беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач;</li> <li>3) решение аналитического (практического) задания записано неверно либо отсутствует;</li> <li>4) не подготовлен презентационный материал.</li> </ol>

#### Тематика докладов

1. Логистический аспект проекта «Трансиб», особенности проектирования;

2. Логистический аспект проекта «Северный морской путь», особенности проектирования;

3. Логистический аспект проекта «Северный поток», особенности проектирования;

4. Логистический аспект проекта «Сила Сибири», особенности проектирования;

5. Логистический аспект проекта «Турецкий поток», особенности

проектирования;

6. Особенности функционирования логистических систем Единого экономического пространства;

7. Проблемы функционирования логистической системы организации.

8. Проблемы планирования логистической системы организации.

9. Проблемы управления логистической системы организации.

10. Факторы, оказывающие влияние на эффективность функционирования логистической системы организации – риски.

11. Факторы, оказывающие влияние на эффективность функционирования логистической системы организации – конкуренция.

12. Факторы, оказывающие влияние на эффективность функционирования логистической системы организации – дефицит денежных средств.

13. Факторы, оказывающие влияние на эффективность функционирования логистической системы организации – дефицит основных средств.

Таблица 7

Выполнение самостоятельной работы студента

Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)
Изучение основной литературы	1) Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика Текст учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с. ; 2) Миротин, Л. Б. Основы логистики Текст учебник для бакалавров вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 190, [2] с. ил. 3) Миротин, Л. Б. Транспортно-складские комплексы Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" (бакалавриат) Л. Б. Миротин, А. В. Бульба, В. А. Демин. - М.: Академия, 2015. - 221, [2] с. ил. 4) Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил. 5) Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 1 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 317 с. ил. : 6) Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 2 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 341 с. ил.
Изучение дополнительной литературы	1) Левкин, Г. Г. Основы логистики Текст учеб. пособие для трансп. вузов Г. Г. Левкин. - М.: Инфра-Инженерия, 2014. - 238 с. ил. 2) Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум Текст учебник ... Ю. М. Неруш ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:

	<p>Юрайт, 2016. - 219, [3] с. ил. 3) Неруш, Ю. М. Проектирование логистических систем Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 421, [1] с. ил. 4) Никифоров, В. С. Логистика Текст учебник по специальности "Орг. перевозок и упр. на транспорте" В. С. Никифоров. - М.: ТрансЛит, 2013. - 256 с. ил. 5) Грейз, Г. М. ЮУрГУ Моделирование механизма взаимодействия основных экономических потоков в логистических системах Текст монография Г. М. Грейз, Ю. Г. Кузменко, И. В. Хатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - М.: Экономика, 2013. - 122 с. ил.</p>
<p>Подготовка научных докладов, рефератов и выступление с ними</p>	<p>1) Левкин, Г. Г. Основы логистики Текст учеб. пособие для трансп. вузов Г. Г. Левкин. - М.: Инфра-Инженерия, 2014. - 238 с. ил. 2) Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум Текст учебник ... Ю. М. Неруш ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 219, [3] с. ил. 3) Неруш, Ю. М. Проектирование логистических систем Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 421, [1] с. ил. 4) Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил. 5) Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 1 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 317 с. ил. : 6) Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 2 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 341 с. ил.</p>
<p>Выполнение заданий по наблюдению и сбору материалов</p>	<p>1) Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика Текст учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петербур. гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с. ; 2) Миротин, Л. Б. Основы логистики Текст учебник для бакалавров вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 190, [2] с. ил. 4) Никифоров, В. С. Логистика Текст учебник по специальности "Орг. перевозок и упр. на транспорте" В. С. Никифоров. - М.: ТрансЛит, 2013. - 256 с. ил. 5) Грейз, Г. М. ЮУрГУ Моделирование механизма взаимодействия основных экономических потоков в логистических системах Текст монография Г. М. Грейз, Ю. Г. Кузменко, И. В. Хатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - М.: Экономика, 2013. - 122 с. ил.</p>

## 4. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Таблица 8

### Инновационные формы учебных занятий

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание
Интерактивные лекции	Лекции	<p>Традиционно интерактивная лекция представляет собой обучающее мероприятие с применением следующих активных форм обучения: - Фасилитация - Ведомая (управляемая) дискуссия или беседа - Модерация - Демонстрация слайдов или учебных фильмов - Упражнение "в аквариуме" - Мозговой штурм - Мотивационная речь. Интерактивная лекция дает возможность студентам работать индивидуально, в парах или небольшими группами. Правильно организованная лекция позволяет преподавателю понять, насколько хорошо и быстро студенты усваивают предлагаемый им учебный материал. В ходе интерактивной лекции целесообразно использовать гипер-медиа технологии. Они имеют много общего с мультимедиа, но отличаются нелинейной организацией содержащейся информации; предоставляют удобные возможности работы с текстом за счет выделения в них ключевых объектов; таких как слова, фразы, изображения, и организации перекрестных ссылок между ними; пользователь с помощью щелчка мыши может запросить уточнения терминов и определений. Гипермедиа технологии значительно увеличивают степень усвояемости материала, так как внимание обучающихся сосредоточено на том, что объясняет преподаватель, а не на том, как скорее и точнее отобразить его слова в своих записях. Часто преподаватели снабжают студентов распечатками слайдов своих лекций. Наличие обратной связи, обусловленной использованием интерактивных технологий в процессе обучения, позволяет преподавателю для каждого из студентов выстраивать индивидуальные, уникальные траектории обучения. Причем развитие и движение студентов по этим траекториям сугубо индивидуальны и не синхронны. Уровень репродуктивных умений обучаемых легко проверяется современными системами тестирования, полностью автоматизируя этот процесс. Уровень продуктивных знаний должен оцениваться разноуровневой системой практических заданий. Интерактивные лекции позволяют преподавателю сконцентрировать внимание студентов на аудиторной деятельности, поэкспериментировать с различными обучающими технологиями, студентам – обсудить и, следовательно, закрепить в памяти полученную</p>

		информацию, уточнить неясные моменты из прослушанного материала и получить удовольствие от процесса обучения.
Анализ конкретных учебных ситуаций	Практические занятия и семинары	метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

Таблица 9

**Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе**

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Деловая игра, дискуссия, практикум	Деловая игра «Конфигурирование логистической сети; принятие решений по межфункциональной и межорганизационной координации и интеграции»
	Практикум «Построение моделей материальных и информационных потоков в логистической системе»
	Дискуссия «Создание логистических служб (отделов) в организациях. Выбор иерархии и числа уровней управления в логистической системе»

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

**5. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

**5.1. Паспорт фонда оценочных средств (Приложение А)**

Таблица 10

Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-14 способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность	курсовая работа (промежуточная аттестация)	1-30
Все разделы	ПК-15 готовностью участвовать в выборе и	Зачет	1-20

	формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	(промежуточный контроль)	
Все разделы	ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Экзамен (промежуточный контроль)	1-20
Все разделы	ПК-14 способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность	экзамен (промежуточная аттестация)	1-20
Все разделы	ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	курсовая работа (промежуточная аттестация)	1-30

## 5.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Таблица 11

Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Экзамен (промежуточный контроль)	Полнота и правильность ответов	<p>Отлично: 1. Полно раскрыто содержание материала в объёме программы. 2. Чётко и правильно даны определения и раскрыто содержание. 3. Доказательства проведены на основе математических выкладок. 4. Ответ самостоятельный, при ответе использованы знания, приобретённые ранее. 5. Твёрдые практические навыки</p> <p>Хорошо: 1. Раскрыто основное содержание материала. 2. В основном правильно даны определения, понятия. 3. Ответ самостоятельный. 4. Материал изложен неполно, при ответе допущены неточности, нарушена последовательность изложения. Допущены небольшие неточности при выводах и использовании терминов. 5. Практические навыки нетвёрдые.</p> <p>Удовлетворительно: 1. Усвоено основное содержание материала, но изложено</p>

		фрагментарно, не всегда последовательно. 2. Определения и понятия даны не чётко. 3. Допущены ошибки при промежуточных математических выкладках в выводах. 4. Неумение использовать знания полученные ранее. 5. Практические навыки слабые. Неудовлетворительно: 1. Основное содержание учебного материала не раскрыто. 2. Не даны ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 3. Допущены грубые ошибки в определениях, доказательства теорем не проведено. 4. Нет практических навыков в использовании материала.
курсовая работа (промежуточная аттестация)	Курсовая работа сдана в письменном виде на кафедру согласно утвержденному заданию. Полнота и актуальность работы	Отлично: В процессе защиты КР обучаемый показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой Хорошо: В процессе защиты КР обучаемый показал полное знание учебно-программного материала, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Удовлетворительно: В процессе защиты КР обучаемый показал знания основного учебно-программного материала в объеме, предусмотренном программой, не в полном объеме усвоил материал основной литературы, рекомендованной программой, дал недостаточно полный, развернутый и логически продуманный ответ, допустил ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Неудовлетворительно: Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы.
Зачет (промежуточный контроль)	Полнота и правильность ответов	Зачтено: выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт. Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при

		интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.
--	--	--

### 5.3. Типовые контрольные задания

Таблица 12

#### Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Экзамен (промежуточный контроль)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Механизм функционирования логистики снабжения.</li> <li>2. Логистика снабжения. Поставщики, рейтинг поставщиков.</li> <li>3. Организация снабжения. Централизованная и децентрализованная.</li> <li>4. Производственная логистика. Толкающие системы.</li> <li>5. Производственная логистика. Тянущие системы.</li> <li>6. Логистические концепции MRP и MRPII,</li> <li>7. Логистическая концепция JIT.</li> <li>8. Информационная система KANBAN.</li> <li>9. Распределительная логистика. Задачи. Основные типы оптовых посредников</li> <li>10. Распределительная логистика. Выбор места размещения.</li> <li>11. Распределительная логистика. Определение оптимального количества складов.</li> <li>12. Логистика запасов. Значение и основные причины накопления запасов.</li> <li>13. Логистика запасов. Назначение и разновидности запасов.</li> <li>14. Основные системы управления запасами (классификация, краткое описание, основные параметры).</li> <li>15. Транспортная логистика. Достоинства и недостатки различных видов транспорта.</li> <li>16. Склад, как один из основных элементов логистики. Классификация.</li> <li>17. Основные элементы (участки) склада оптового предприятия.</li> <li>18. Разновидности логистических информационных систем.</li> <li>19. Сервис в логистике. Виды сервисного обслуживания, уровень логистического обслуживания.</li> <li>20. Логистический реинжиниринг.</li> </ol>
курсовая работа (промежуточная аттестация)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учет транзитного потенциала Транссибирской магистрали в долгосрочном логистическом проектировании субъектов среднего бизнеса.</li> <li>2. Учет территориального фактора при проектировании макрологистических систем</li> <li>3. Проектирование логистической системы организации с учетом использования потенциала Северного морского пути.</li> <li>4. Учет политических и природных рисков при проектировании мегалогистических систем.</li> <li>5. Особенности функционирования мегалогистической системы на</li> </ol>

- примере проекта «Северный поток».
6. Особенности функционирования мегалогистической системы на примере проекта «Сила Сибири»
  7. Особенности функционирования мегалогистической системы на примере проекта «Турецкий поток».
  8. Особенности функционирования логистических систем Таможенного союза.
  9. Проектирование логистической системы с учетом мультимодальных перевозок в формате Единого экономического пространства.
  10. Особенности функционирования логистических систем в формате Всемирной торговой организации.
  11. Особенности функционирования логистических систем Единого экономического пространства.
  12. Учет факторов внешней среды при проектировании логистического процесса.
  13. Системный подход в проектировании логистических систем.
  14. Особенности разработки дерева целей и задач в логистическом проектировании.
  15. Особенности разработки воронки сценариев в логистическом проектировании.
  16. Системный анализ проекта логистической системы.
  17. Особенности разработки графических моделей логистического процесса.
  18. Учет фактора естественной убыли товарно-материальных ценностей в логистическом проектировании.
  19. Теоретические основы логистического планирования. Теория графов.
  20. Теоретические основы логистического планирования. Теория сетей.
  21. Эффективные методики проектирования логистических систем.
  22. Использование метода сетевого планирования и управления при проектировании логистического процесса транспортирования.
  23. Особенности применения формулы оптимального размера заказа Харриса-Уилсона в логистическом проектировании субъекта малого бизнеса.
  24. Поточковые алгоритмы оптимизации логистического процесса
  25. Особенности разработки организационной структуры логистической системы.
  26. Особенности организации кадровой работы в логистических системах.
  27. Информационные потоки в логистической системе. Особенности организации.
  28. Непрерывная модернизация логистической системы организации.
  29. Проблемы и тенденции в области логистического проектирования на современном этапе.
  30. Основные требования к конечным результатам модернизации логистической системы.

Зачет (промежуточный контроль)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация как система: понятие системы, основные системные свойства, виды систем.</li> <li>2. Внутренняя среда организации.</li> <li>3. Внешняя среда организации. Характеристики: сложность, изменчивость, неопределенность.</li> <li>4. Организационные структуры управления: понятие, общая характеристика механистических и органических структур.</li> <li>5. Понятие ОСУ. Бюрократические (традиционные, механистические) ОСУ: линейная, функциональная, дивизиональная.</li> <li>6. Понятие ОСУ. Адаптивные (органические) ОСУ: проектная, матричная.</li> <li>7. Организационное проектирование: понятие, цели.</li> <li>8. Понятие организационного проектирования. Факторы организационного Проектирования.</li> <li>9. Методы организационного проектирования.</li> <li>10. Механистическая и органическая модель организационного проектирования: условия применения. Параметры: специализация, формализация, централизация.</li> <li>11. Элементы процесса оргпроектирования: разделение труда, специализация. Характеристики работы: ширина, глубина, рабочие отношения.</li> <li>12. Департаментализация: понятие, основы департаментализации.</li> <li>13. Норма управляемости: понятие, факторы изменения.</li> <li>14. Делегирование полномочий: преимущества и недостатки. Делегирование линейных и функциональных полномочий.</li> <li>15. Дифференциация и интеграция в организационном проектировании.</li> <li>16. Стадии организационного проектирования: композиция, структуризация, регламентация.</li> <li>17. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, ключевые элементы, принципы.</li> <li>18. Бизнес-процесс: понятие, построение.</li> <li>19. Документы, регламентирующие организационную структуру (положение об организационной структуре, должностная инструкция, положение о подразделении).</li> <li>20. Дилеммы организационной структуры.</li> </ol>
--------------------------------	---

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Печатная учебно-методическая документация

*а) основная литература:*

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика Текст учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с.

2. Миротин, Л. Б. Основы логистики Текст учебник для бакалавров вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К.

Покровский. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 190, [2] с. ил.

3. Миротин, Л. Б. Транспортно-складские комплексы Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" (бакалавриат) Л. Б. Миротин, А. В. Бульба, В. А. Демин. - М.: Академия, 2015. - 221, [2] с. ил.

4. Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил.

5. Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 1 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 317 с. ил.

6. Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 2 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 341 с. ил.

*б) дополнительная литература:*

1. Левкин, Г. Г. Основы логистики Текст учеб. пособие для трансп. вузов Г. Г. Левкин. - М.: Инфра-Инженерия, 2014. - 238 с. ил.

2. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум Текст учебник ... Ю. М. Неруш ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 219, [3] с. ил.

3. Неруш, Ю. М. Проектирование логистических систем Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 421, [1] с. ил.

4. Никифоров, В. С. Логистика Текст учебник по специальности "Орг. перевозок и упр. на транспорте" В. С. Никифоров. - М.: ТрансЛит, 2013. - 256 с. ил.

5. Грейз, Г. М. ЮУрГУ Моделирование механизма взаимодействия основных экономических потоков в логистических системах Текст монография Г. М. Грейз, Ю. Г. Кузменко, И. В. Хатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - М.: Экономика, 2013. - 122 с. ил.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

1. Логистика и управление цепями поставок : науч. журн. / Гос. ун-т - Высш. шк. экономики (ГУ - ВШЭ), Нац. логист. ассоц.

2. Логистика: Экономика. Производство. Транспорт. Распределение. Маркетинг , ежекв. журн. ,ООО "Журн. "Тара и упаковка"

3. Логистика и управление цепями поставок , науч. журн. ,Гос. ун-т - Высш. шк. экономики (ГУ - ВШЭ), Нац. логист. ассоц

4. Логистика сегодня ,16+ ,ЗАО "Изд. дом "Гребенников"

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Петренко, Т. А. Финансовые аспекты менеджмента логистических систем [Текст] : учеб.-практ. пособие по специальности 080200 "Менеджмент" / Т. А. Петренко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 78, [1] с. : ил.

### Электронная учебно-методическая документация

Таблица 13

#### Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика Текст учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с. Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/book/62C56071-F389-4EC3-8E13-154FB245FD97">https://www.biblio-online.ru/book/62C56071-F389-4EC3-8E13-154FB245FD97</a>	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум Текст учебник ... Ю. М. Неруш ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 219, [3] с. ил. Режим доступа: <a href="https://www.biblio-online.ru/book/53489B3D-77C5-457B-8258-EE791A7E511E">https://www.biblio-online.ru/book/53489B3D-77C5-457B-8258-EE791A7E511E</a>	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Петренко, Т. А. Финансовые аспекты менеджмента логистических систем [Текст] : учеб.-практ. пособие по специальности 080200 "Менеджмент" / Т. А. Петренко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 78, [1] с. : ил.	Электронный архив ЮУрГУ	Интернет / Авторизованный

## **Интернет-ресурсы**

<http://www.milman-logistics.com>

<http://www.logistics.about.com/>

<http://www.logjobs.com>

[http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

<http://www.garant.ru>

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Подготовка фондов оценочных средств по дисциплине

#### 1) Цель и задачи дисциплины

Цель: сформировать навыки проектирования, организации и управления логистическими системами организации с учетом особенностей внутренней и внешней среды организации.

Задачи:

- познакомить с теоретическими основами проектирования логистических систем;
- сформировать навыки экспертизы логистики фирмы, использования результатов анализа внутренней и внешней среды применительно к построению логистической системы;
- сформировать навыки применения технологии проектирования логистических систем, основных логистических бизнес-процессов;
- сформировать умение управлять ходом проектирования логистической системы и оценивать его эффективность.

#### 2) Формируемые компетенции по дисциплине

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-14 способностью прогнозировать бизнес-процессы и оценивать их эффективность	Знать:- основные бизнес-процессы в торговой организации; - методы прогнозирования и определения экономической эффективности бизнес-процессов.
	Уметь:-прогнозировать бизнес-процессы в торговой организации и оценивать их эффективность.
	Владеть:- навыками разработки и оценки эффективности бизнес-процессов в торговой организации.
ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Знать:- концепции, методы и функции логистики; контроль и управление в логистике, особенности логистики в торговле.
	Уметь:- выбирать логистические цепи и схемы; управлять логистическими процессами компании.
	Владеть:- методами и средствами управления логистическими процессами

#### 3) Знания, умения, навыки по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

Знать:

- основы системного анализа логистики в ходе проектирования;
- виды организационных структур систем;

- базовые аспекты проектирования логистических систем: функции и этапы проектирования логистической системы организации;
- методы и технологию проектирования логистических систем;
- современные концепции организационного проектирования (реинжиниринг).

Уметь:

- анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческого решения о выборе организационной структуры логистической системы;
- применять технологию проектирования логистических бизнес-процессов;
- оценивать эффективность логистической системы и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

Владеть:

- понятийным аппаратом курса;
  - навыками анализа организационной структуры;
  - навыками системного анализа логистики в ходе проектирования;
  - навыками моделирования логистических бизнес-процессов.
- факторы, влияющие на особенности построения подсистем оперативного и стратегического контроллинга;
  - классификацию и способы группировки логистических затрат;
  - методы учета затрат на создание и функционирование логистических систем;

Уметь:

- оценивать влияние логистических затрат на финансовые результаты компании;
- определять контрольные точки в информационной системе организации, позволяющие своевременно предотвращать или снижать логистические риски;
- разрабатывать систему финансовых и нефинансовых показателей для оценки эффективности логистической системы, устанавливать перечень необходимых процедур контроллинга по достижению ключевых показателей;
- формулировать рекомендации по формированию подсистемы контроллинга логистических систем как элемента интегрированной информационной системы для управления бизнесом;

Владеть:

- проектирования и организации системы контроллинга логистических систем, адекватной масштабам, финансовым ресурсам и стратегическим целям бизнес-структуры.

#### **4) Вопросы для изучения**

1. Организация как система: понятие системы, основные системные свойства, виды систем.
2. Внутренняя среда организации.

3. Внешняя среда организации. Характеристики: сложность, изменчивость, неопределенность.
4. Организационные структуры управления: понятие, общая характеристика механистических и органических структур.
5. Понятие ОСУ. Бюрократические (традиционные, механистические) ОСУ: линейная, функциональная, дивизиональная.
6. Понятие ОСУ. Адаптивные (органические) ОСУ: проектная, матричная.
7. Организационное проектирование: понятие, цели.
8. Понятие организационного проектирования. Факторы организационного Проектирования.
9. Методы организационного проектирования.
10. Механистическая и органическая модель организационного проектирования: условия применения. Параметры: специализация, формализация, централизация.
11. Элементы процесса оргпроектирования: разделение труда, специализация. Характеристики работы: ширина, глубина, рабочие отношения.
12. Департаментализация: понятие, основы департаментализации.
13. Норма управляемости: понятие, факторы изменения.
14. Делегирование полномочий: преимущества и недостатки. Делегирование линейных и функциональных полномочий.
15. Дифференциация и интеграция в организационном проектировании.
16. Стадии организационного проектирования: композиция, структуризация, регламентация.
17. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, ключевые элементы, принципы.
18. Бизнес-процесс: понятие, построение.
19. Документы, регламентирующие организационную структуру (положение об организационной структуре, должностная инструкция, положение о подразделении).
20. Дилеммы организационной структуры.
21. Механизм функционирования логистики снабжения.
22. Логистика снабжения. Поставщики, рейтинг поставщиков.
23. Организация снабжения. Централизованная и децентрализованная.
24. Производственная логистика. Толкающие системы.
25. Производственная логистика. Тянущие системы.
26. Логистические концепции MRP и MRPII,
27. Логистическая концепция JIT.
28. Информационная система KANBAN.
29. Распределительная логистика. Задачи. Основные типы оптовых посредников
30. Распределительная логистика. Выбор места размещения.
31. Распределительная логистика. Определение оптимального количества складов.
32. Логистика запасов. Значение и основные причины накопления запасов.
33. Логистика запасов. Назначение и разновидности запасов.

34. Основные системы управления запасами (классификация, краткое описание, основные параметры).
35. Транспортная логистика. Достоинства и недостатки различных видов транспорта.
36. Склад, как один из основных элементов логистики. Классификация.
37. Основные элементы (участки) склада оптового предприятия.
38. Разновидности логистических информационных систем.
39. Сервис в логистике. Виды сервисного обслуживания, уровень логистического обслуживания.
40. Логистический реинжиниринг.

## **5) Тесты**

### *Вопросы тестов на знание*

1. Проектирование логистической системы предприятия предусматривает наличие в фирмах:
  - а) разработанной методологии системного планирования и проектирования логистических систем,
  - б) методологии оптимизации логистических систем,
  - в) методологии системного ранжирования и проектирования показателей функционирования логистических систем,
2. Планирование и проектирование логистических систем целесообразно разбить на 3 этапа:
  - а) определение технико-экономического обоснования проблем и планирование проекта;
  - б) сбор и анализ данных;
  - в) разработка рекомендаций по внедрению и реализации проекта, оптимизация технологии.
3. Ситуационный анализ в логистике включает:
  - а) анализ внешних факторов, а также изучение имеющихся технологий,
  - б) анализ внутренних факторов, а также изучение имеющихся технологий,
  - в) анализ внутренних и внешних факторов, а также изучение имеющихся технологий.
4. Под термином «логистическая активность» понимают:
  - а) действия;
  - б) операции;
  - в) действия и операции.
5. Оперативные функции логистического управления запасами связаны с непосредственным управлением движением материальных потоков в сфере снабжения, производства и распределения и включают в себя:
  - а) управление движением сырья и материалов;
  - б) управление движением отдельных частей;
  - в) управление движением комплектующих;
  - г) управление движением готовой продукции от поставщика или пункта их приобретения к производственным предприятиям, складам или торговым хранилищам;

д) все перечисленные.

6. Цель анализа внешних факторов заключается в...:

а) определении тенденции рыночного спроса и сервисных запросов потребителей,

б) определении падения рыночного спроса и сервисных запросов потребителей,

в) определении роста рыночного спроса и сервисных запросов потребителей,

7. Планирование проекта включает в себя:

а) определение целей;

б) определение ограничений;

в) выработка стандартов оценки результатов;

г) выбор техники анализа;

д) составление проектного задания,

е) правильны все ответы.

8. Составление проектного задания включает:

а) четкое определение работ,

б) установку временные рамки отдельных работ,

в) определение ресурсов на их выполнение,

г) правильны все ответы.

9. Для понимания стратегических возможностей предприятия необходимо:

а) анализ применяемых способов разработки, производства продукции и выведения ее на рынок,

б) контроль применяемых способов разработки, производства продукции и выведения ее на рынок,

в) планирование применяемых способов разработки, производства продукции и выведения ее на рынок.

10. Парадигмы логистики:

а) аналитическая, информационная, маркетинговая, интегральная;

б) переходная, продовольственная, управленческая, математическая;

в) фундаментальная, технологическая, компьютерная, статистическая.

*Вопросы тестов на понимание*

11. Функции логистической координации включают в себя:

а) Выявление и анализ потребности в материальных ресурсах для осуществления хозяйственной деятельности предприятия.

б) Анализ рынков поставок и сбыта товаров, на которых действует предприятие, прогнозирование поведения участников этих рынков.

в) Обработку данных, касающихся заказов и потребностей клиентов.

г) все перечисленные.

12. Факторы макро-среды, воздействующие на логистику фирмы:

а) политические, правовые, экономические, технические, социальные, экологические;

б) политические, правовые, экономические, математические, сервисные;

в) экономические, технические, социальные, экологические, операционные.

13. Факторы микро-среды, воздействующие на логистику фирмы:

а) производство, маркетинг, финансы, трудовые ресурсы, высший менеджмент;

б) финансовый контроль, страхование рисков, земельные ресурсы, власть;

в) экология, экспорт, импорт, сбыт, стратегии, законы.

14. Стратегический фокус фирмы это:

а) достижение преимущества в одном или нескольких сегментах рынка на стратегическом направлении;

б) достижение преимущества по всем направлениям конкурентного противостояния;

в) достижение преимущества по доходному направлению на сегодня.

15. Система MRP I была разработана в США в:

а) середине 1950-х годов;

б) середине 1940-х годов;

в) конце 1950-х годов.

16. Для обеспечения производства фирма должна закупать средства производства, которые принято разделять на:

а) предметы труда и предметы одежды;

б) предметы труда и материально-технические ресурсы;

в) предметы труда и средства труда.

17. Сетевая модель логистического процесса на складе составляется:

а) с детерминированной структурой,

б) с использованием вероятностных методов оценки параметров работ,

в) с использованием упрощённых методов оценки параметров работ.

18. Работы оцениваются по времени, выражаются в человеко-часах и рассчитываются либо по нормам выработки, либо хронометражным путем. Модель управления запасом с постоянным размером заказа (двухуровневая система) предусматривает пополнение запаса каждый раз на:

а) одну и ту же фиксированную величину;

б) на величину различного размера;

в) на величину равную половине заказа.

19. Логистическая система — это...:

а) саморегулирующаяся система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции и операции, состоящая, как правило, из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой,

б) регулируемая извне система с прямой связью, выполняющая те или иные логистические функции и операции, состоящая, как правило, из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой,

в) саморегулирующаяся система с обратной связью, выполняющая те или иные производственные функции и операции, состоящая, как правило, из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой.

20. К числу важнейших критериев выбора поставщика относятся:

а) качество поставляемых материальных ресурсов и сервиса;

б) надежность поставок и финансовые условия;

в) все перечисленные.

21. Первый уровень торговых посредников включает:
- а) оптовые торговцы и функциональные посредники;
  - б) комиссионеры с ограниченными функциями и класс потребителей;
  - в) брокеры и дилеры.
22. Синергический эффект. Логистическая система в целом обладает качествами, не свойственными ни одному из ее элементов в отдельности. Основная цель логистической системы — это...
- а) поставка нужного товара в нужном количестве нужного качества по нужной цене в нужное время в нужное место нужному потребителю,
  - б) поставка нужного товара в нужном количестве нужного качества по нужной цене в нужное время в нужное место нужному потребителю,
  - в) поставка нужного товара в нужном количестве нужного качества по нужной цене в нужное время в нужное место нужному потребителю.
24. Основной сферой приложения методов прогнозирования в логистике является прогнозирование:
- а) спроса и объема продаж готовой продукции;
  - б) цены и объема затрат на готовую продукцию.
25. Общий функциональный аудит производится:
- а) как правило не регулярно, чаще всего один раз в год;
  - б) как правило регулярно, часто по десятки раз в год;
  - в) как правило часто, по несколько раз в месяц.
26. Разработка логистической стратегии осуществляется в четыре этапа:
- а) оценка, анализ возможностей, установление приоритетов, выполнение;
  - б) продажа, подсчет дохода, расчет затрат, приобретение готовой продукции;
  - в) оценка спроса, расчет предложения, определение объема производства, осуществление производства.
27. Основными целями разрабатываемыми зарубежными фирмами логистических стратегий обычно являются:
- а) уменьшение затрат, максимизация инвестиций в логистические системы, улучшение логистического сервиса;
  - б) увеличение затрат, максимизация инвестиций в логистические системы, улучшение логистического сервиса;
  - в) уменьшение затрат, минимизация инвестиций в логистические системы, улучшение логистического сервиса.
28. Информационные потоки делятся на:
- а) внутренние и внешние;
  - б) горизонтальные и вертикальные;
  - в) входные и выходные;
  - г) правильны все ответы.
29. Лучшая стратегия в логистике формулируется в результате альтернативного выбора среди возможных вариантов системы:
- а) производство-складирование;
  - б) складирование-транспортировка.
30. Логистическая цепь — это...:

- а) множество звеньев логистической системы, линейно упорядоченных по материальному, информационному, финансовому потоку с целью анализа или проектирования определенного набора логистических функций и (или) издержек,
- б) минимум звеньев логистической системы, линейно упорядоченных по материальному, информационному, финансовому потоку с целью анализа или проектирования определенного набора логистических функций и (или) издержек,
- в) множество звеньев логистической системы, линейно упорядоченных по материальному, информационному, финансовому потоку с целью исключения или проектирования определенного набора логистических функций и (или) издержек.

Характерная черта послевоенного развития экономики многих стран:

- а) тенденция экономического роста и подъема;
- б) всеобщая деградация и спад.

*Вопросы тестов на оценку*

31. На развитие макрологистики во многом влияют:

- а) особенности производства;
- б) особенности рекламы;
- в) особенности роста цен.

32. Каждый регион является:

- а) изолированной экономической системой;
- б) не изолированной экономической системой;
- в) частично изолированной.

33. Региональные логистические системы являются:

- а) сложными стохастическими системами;
- б) сложными линейными системами;
- в) непростыми логическими задачами.

34. Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:

- а) минимум совокупных логистических издержек;
- б) максимум затрат на рекламу;
- в) минимум потери доли рынка сбыта продукции.

36. Основные виды концепции «Just-in-time» (JIT)

- а) DRP “Distribution requirements/resource planing”
  - б) OPT «Optimised production technology»
  - в) MRP “Materials/manufacturing requirements resource planing”
- «Канбан»

37. Существующие каналы концентрации/распределения ресурсов:

- а) двойные
- б) прямые
- в) смешанные
- г) межрегиональные

- д) эшелонированные
- е) множественные

38. Два вида дилеров

- а) авторизованный
- б) эксклюзивный
- в) торговый
- г) производственный

39. Специализированные посредники подразделяются на ...

- а) деловых,
- а) производственных,
- б) информационно-контактных,
- в) внутренних,
- г) информационных,
- д) контактных.

40. Виды товарооборота в зависимости от типа покупателя:

- а) оптовый,
- б) глобальный,
- в) местный,
- г) индивидуальный,
- д) розничный

*Вопросы тестов на применение*

41. При сгруппированной службе все её подразделения, выполняющие отдельные функции, находятся в ведении ...

- а) одного отдела,
- б) двух отделов,
- в) одного основного и нескольких вспомогательных отделов

42. Функции контроллинга:

- а) участие в разработке новой продукции,
- б) мотивация,
- в) стратегическое планирование,
- г) расчёт и контроль эффективности новой продукции,
- д) анализ себестоимости продукции,
- е) производство.

43. Основные преимущества централизации управления службами материально-технического обеспечения заключаются в ..

- а) снижении издержек и создании условий для разработки единой заготовительной, сбытовой и транспортной политики фирм
- б) легко доступном опыте и знаниях персонала центрального административного органа
- в) праве принимать решения тому руководителю, который ближе всего стоит к возникшей проблеме и, следовательно, лучше её знает
- г) улучшении контроля и координации специализированных независимых функций, уменьшении количества и масштабов ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями

44. Две формы организации материально-технического обеспечения, функционирующего на принципах логистики, которые применяются в промышленных фирмах стран с развитой рыночной экономикой:

- а) централизованная,
- б) корпоративная,
- в) внутрифирменная,
- г) децентрализованная,
- д) взаимообразная.

45. Логистика – это ...

- а) искусство транспортировки,
- б) искусство и наука управления материалопотоком
- способ решения задач предпринимательской деятельности,
- г) бизнес

планирование и контроль материалопотока

46. Не являются разделами логистики движения ресурсов:

- а) сбытовая логистика,
- б) транспортная логистика,
- г) информационная логистика,
- д) закупочная логистика,
- е) логистика складирования.

47. Функции логистики:

- а) управленческая,
- б) системная,
- в) координационная,
- г) дискретная
- д) оперативная

48). Основная цель логистики:

- а) сокращение издержек,
- б) перевозка продукции,
- в) хранение запасов,
- г) учёт и обработка заказа,.
- д) доставка продукции в «точно в срок».

49. Критерии оптимизации перевозок в дологистический период:

- а) гармонизация экономических интересов,
- б) минимальная цена за перевозку,
- в) увеличение затрат на транспортировку и их сокращение на управление запасами и складирование,
- г) минимальные транспортные затраты.

50. Звеном логистической системы называется:

- а) экономически и (или) функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшему упрощению в рамках поставленной задачи, выполняющий свою локальную задачу, связанную с определенными логистическими операциями или функциями,

б) экономически и (или) функционально обособленный объект, подлежащий дальнейшему упрощению в рамках поставленной задачи, выполняющий свою локальную задачу, связанную с определенными логистическими операциями или функциями,

в) экономически и (или) функционально обособленный объект, не подлежащий дальнейшему упрощению в рамках поставленной задачи, выполняющий свою локальную задачу, не связанную с определенными логистическими операциями или функциями.

### Ключи к тестовым заданиям

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а	в	в	д	е	г	а	а	а
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
г	а	а	а	а	в	б	в	а	а
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
в	а	б	а	а	а	а	г	б	а
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
а	б	в	а	д	б	б,в	а,б	б,г	а,д
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
а	а,г	а	а,г	б	а	в,д	д,г	г	а