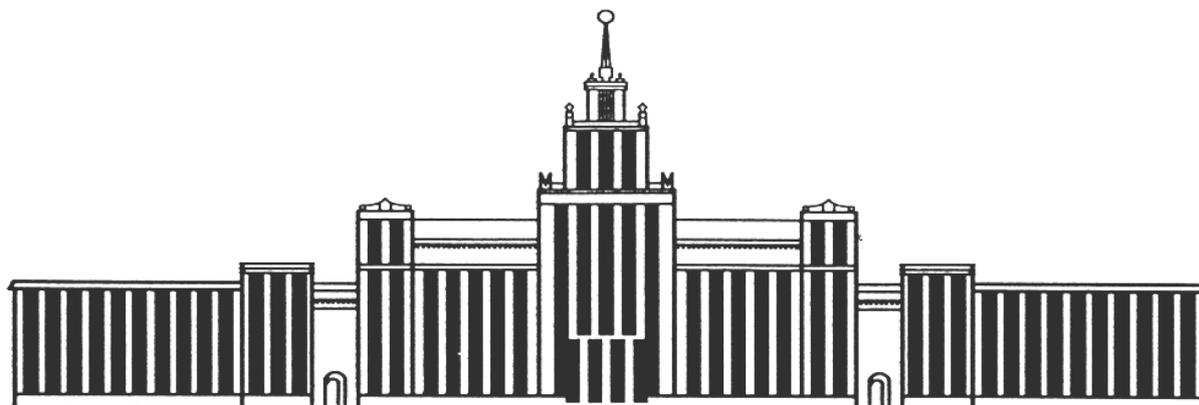

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Э.Х. Таипова

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Институт экономики, торговли и технологий
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

Э.Х. Таипова

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Таипова, Э.Х.

Научно-исследовательская работа: методические указания по самостоятельной работе / Э.Х. Таипова. – Челябинск. – 20 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Высшей школы экономики и управления, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплин, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены для студентов 3-го и 4-го курсов заочного обучения по направлению 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Сервисная деятельность на транспорте».

Введение

В связи с введением в образовательный процесс Федерального государственного образовательного стандарта все более актуальной становится задача организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем.

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого студента и определяется учебным планом. При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа может проходить в лекционном кабинете, лаборатории, виварии, компьютерном зале, библиотеке, дома.

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины является формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранного направления подготовки, закрепление полученных теоретических знаний по дисциплинам направления и специальным учебным дисциплинам, овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению подготовки.

Задачи дисциплины:

- формирование представления о специфике научных исследований по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» профиль подготовки «Сервис деятельность на транспорте», выявлению актуальных научных проблем;
- обретение навыков обоснования актуальности, теоретической и практической значимости выбранной темы научного исследования;
- овладение навыками применения общенаучных и специальных методов исследований в соответствии с направлением образовательной программы;
- получение навыков проведения самостоятельного исследования в соответствии с разработанной программой;
- развитие умений по формированию базы знаний, осуществления верификации и структуризации информации, применять эти знания для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций;
- получение навыков разработки и применения инструментальных средств исследования для решения поставленных задач, способствующих интенсификации познавательной деятельности;
- формирование способности создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями, использовать знание при осуществлении экспертных работ, в целях практического применения методов и теорий;
- развитие умений организовать свой труд, разработки плана и программы исследования;
- формирование способности самосовершенствования, расширения границ своих научных и профессионально-практических познаний, использовать методы и средства познания, различные формы и методы исследования, новые технологии, для своего интеллектуального развития и повышения культурного уровня;
- развитие способности к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях;
- овладение методами и специализированными средствами для проведения аналитической работы и инновационных научных исследований;
- формирование умений представлять результаты своей работы другим специалистам, отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения;
- проведение комплексных научных исследований в сфере сервиса;
- системный анализ рынка сервисных услуг и прогнозирование его

развития с целью эффективного функционирования сферы сервиса и обеспечения запросов потребителей;

– разработка и внедрение инновационных технологий в процессы предоставления услуг, научное сопровождение сервисной деятельности;

– оценка эффективности инноваций в сервисной деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)	Знать: – основы информационно-библиографической культуры при работе с различными информационными источниками.
	Уметь: – применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности для решения стандартных задач в профессиональной деятельности в сфере сервиса.
	Владеть: – навыками использования различных источников информации по объекту сервиса.
ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)	Знать: – методы самоорганизации при проведении научного поиска, уровень собственной подготовки к работе в профессиональной сфере.
	Уметь: – реализовывать личностные способности, творческий потенциал в профессиональной деятельности по организации и управлению процессами сервиса.
	Владеть: – навыками самоорганизации и самообразования при проведении научно-исследовательских и научно-практических работ в профессиональной сфере деятельности.
ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3)	Знать:– основные современные достижения науки и передовой технологии в сфере сервиса; – особенности сбора, оценки и анализа результатов научно-исследовательских работ в сфере сервиса; – современную проблематику данной отрасли знания на основе изучения отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
	Уметь: – учитывать принципы систематизации информации и требования к составлению литературного обзора;

	<ul style="list-style-type: none"> – использовать инструментарий научно-исследовательской работы; – самостоятельно изучать и прорабатывать информационные ресурсы Интернета, научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками сбора, обобщения, оценки результатов научно-исследовательских работ в сфере сервиса; – навыками организации научных исследований, используя соответствующий инструментарий современные достижения науки и передовой технологии в сфере сервиса; – навыками использования выбранных методов изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.
<p>ПК-4 готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы исследования в сфере сервиса; – методы представления результатов научных исследований в сфере сервиса; – социально-психологические особенности потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ставить задачи исследования; – выбирать методы исследования; – проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками интерпретирования результатов научных исследований в сфере сервиса; – навыками представления результатов научных исследований в сфере сервиса; – навыками проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.
<p>ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные инновационные технологий в сфере сервиса; – способы разработки и внедрения инновационных технологий; – научные методы познания, методики планирования, проектирования и ведения инновационных проектов в сфере сервиса. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать инновационные технологии; – внедрять инновационные технологии;

	– выполнять инновационные проекты в сфере сервиса.
	Владеть: – опытом применения инновационных технологий в сфере услуг; – навыками выполнения инновационных проектов в сфере сервиса.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику изучаемой учебной дисциплины, индивидуальные особенности обучающегося.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения,

ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

– для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет-ресурсов и др.;

– для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

– для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

Изучение и конспектирование учебных пособий, хрестоматий и сборников документов по теме исследования

1. Виды информационных технологий.
2. Проблемы использования информационных технологий в сервисе.
3. Правила составления опросов для размещения в электронной среде.
4. Эмпирический и теоретический уровни научного исследования.
5. Классификация методов научных исследований.
6. Методы эмпирического исследования: наблюдение, описание, измерения, эксперимент.
7. Методы теоретического исследования: идеализация, гипотико-дедуктивный метод. Методология: теоретический и практический подходы.
8. Методы доказательства и аргументации.
9. Системный подход в научных исследованиях.
10. Творчество и эвристика в научном познании.
11. Признаки и методы описания проблемной ситуации, обоснование актуальности исследования.
12. Установление объекта, предмета, цели и задач исследования.
13. Принципы выбора методов исследования, критерии оценки методов.
14. Структура программы исследования.
15. Правила формулирования промежуточных и итоговых выводов в исследовании.
16. Принципы формирования источниковой базы исследования, оценка достоверности и актуальности источника.
17. Документальные источники информации.

18. Электронные формы информационных ресурсов, российские и международные электронные библиотеки.

19. Правила работы с печатными и электронными источниками.

20. Правила цитирования, российские и международные индексы научного цитирования.

21. Плагиат и методы его выявления.

22. Публичная защита и презентация итогов исследования на научных конференциях различного уровня.

Написание тематических докладов, рефератов и эссе на проблемные темы

1. История развития социальных технологий.

2. Классификация и основные виды социальных технологий.

3. Направления технического прогресса в сфере сервиса.

4. Влияние научно-технических нововведений на развитие сервисных.

5. Совершенствование материально-технической базы предприятий сервиса.

6. Системы безопасности на предприятиях.

7. Программа научно-технического прогресса на предприятиях сервиса.

8. Глобальные распределительные системы.

9. Развитие электронной коммерции в России.

10. Технология обслуживания на предприятиях сервиса.

11. Современные технологии морских и речных круизов.

12. Технология сервисного обслуживания на железной дороге.

13. Технология сервисного обслуживания на авиапредприятиях.

14. Технология обеспечения безопасности пассажиров авиарейсов.

15. Технологии проведения выставок, конгрессов и совещаний.

16. Инжиниринг как новая технология обслуживания клиентов.

17. Характеристика технико-эксплуатационного состояния автомобильных дорог и городских улиц.

18. Воздействия автомобиля на дорогу.

19. Влияние состояния дорожного покрытия и погодно-климатических факторов на транспортные качества дороги.

20. Влияние элементов дороги и средств регулирования на режимы движения автомобилей.

21. Расчет характеристик движения транспортных потоков.

22. Организация обследования автомобильных дорог.

23. Комплексное обследование автомобильной дороги.

24. Оценка режимов движения потоков автомобилей.

25. Оценка безопасности движения на автомобильных дорогах и городских улицах.

26. Способы сохранения ТЭК автомобильных дорог и городских улиц в различные периоды года.

27. Ремонт и содержание дорог и городских улиц.

28. Выбор мероприятий, направленных на повышение безопасности движения.

Выполнение исследовательских и творческих заданий

1) Написание аннотаций, рецензий и отзывов

Задание для самостоятельной работы заключается в выборе интересующей студента научной статьи, составлении на нее рецензии, краткой аннотации, а также написание отзыва, составление текста устного доклада и тезисов доклада объемом 1-2 печатных страницы с соблюдением норм и правил оформления научных работ.

2) Библиографический поиск

Задание заключается прежде всего в поиске и подборе литературных источников по темам исследований, предложенным преподавателем или выбранным самим студентом. По результатам библиографического поиска составляется список литературных источников, который отражает степень изученности рассматриваемого вопроса. И, наконец, поиск заканчивается оформлением списка литературы согласно нормам стандарта по оформлению научной документации (ГОСТ 7.1 -2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание). Примерные темы библиографического поиска приведены в методических указаниях.

3) Написание и оформление научной статьи

Задание заключается в написании научной статьи по теме выпускной квалификационной работы.

В статье следует сжато и четко изложить современное состояние вопроса, цель работы, методику исследования, результаты и обсуждение полученных данных. Это могут быть результаты собственных экспериментальных исследований, обобщения производственного опыта, а также аналитический обзор информации в рассматриваемой области.

Статья, как правило, включает в себя:

- аннотацию;
- введение;
- методы исследований;
- основные результаты и их обсуждение;
- заключение (выводы);
- список цитированных источников.

4) Выполнение теоретического раздела выпускной квалификационной работы

Теоретический раздел выпускной квалификационной работы исследует теоретические основы рассматриваемой проблемы, дает представление о путях ее решения. К формулированию методологических и теоретических основ исследования относится упоминание в качестве основы таких направлений науки, как экономическая теория, сервисная деятельность, бизнес-планирование, организация и планирование деятельности предприятий сервиса и др.

Аннотация – краткая характеристика какой-либо работы или публикации, содержащая библиографическое описание, перечисление наиболее значимых и

актуальных рассматриваемых проблем и вопросов, указание на назначение работы.

Отзыв – анализ, разбор, некоторая оценка каких-либо научных трудов или публикаций (в учебной практике чаще статьи).

Рецензия – это письменный разбор, предполагающий, во-первых, комментирование основных положений (толкование авторской мысли; собственное дополнение к мысли, высказанной автором; выражение своего отношения к постановке проблемы и т.п.); во-вторых, обобщенную аргументированную оценку и, в-третьих, выводы о значимости работы.

Посредством составления аннотаций, подготовки отзывов и рецензий развивается эрудиция студентов, их умение самостоятельно анализировать, систематизировать и обобщать научную информацию.

Аннотация – это краткое, обобщенное описание (характеристика) текста книги, статьи.

Перед текстом аннотации даются выходные данные (автор, название, место и время издания) в номинативной форме. Эти данные можно включить и в первую часть аннотации.

Аннотация обычно состоит из двух частей. В первой части формулируется основная тема книги, статьи; во второй части перечисляются (называются) основные положения.

Субъект действия в аннотации обычно не называется, потому что он ясен, известен из контекста; активнее употребляются пассивные конструкции (глагольные и причастные).

Образец аннотации:

Фролов И.Г. Глобальные проблемы, человек и судьбы человечества // Философия и политика в современном мире. - М.: Наука, 2015.-С. 44-60.

Статья посвящена влиянию глобальных проблем на различные стороны жизни человека и на решение вопроса о будущем цивилизации.

В статье рассматриваются (анализируются, указаны) пути и методы решения глобальных проблем мыслителями различных направлений.

Рецензия - это письменный разбор, предполагающий, во-первых, комментирование основных положений (толкование авторской мысли; собственное дополнение к мысли, высказанной автором; выражение своего отношения к постановке проблемы и т.п.); во-вторых, обобщенную аргументированную оценку и, в-третьих, выводы о значимости работы.

В отличие от рецензии **отзыв** дает самую общую характеристику работы без подробного анализа, но содержит практические рекомендации: *анализируемый текст может быть принят к работе в издательстве или на соискание ученой степени.*

Типовой план для написания рецензии и отзывов

1. *Предмет анализа.* (В работе автора... В рецензируемой работе... В предмете анализа...).

2. *Актуальность темы.* (Работа посвящена актуальной теме.... Актуальность темы обусловлена..., Актуальность темы не требует дополнительных доказательств (не вызывает сомнений, вполне очевидна...)).

3. *Формулировка основного тезиса.* (Центральным вопросом работы, где автор добился наиболее существенных (заметных, ощутимых...) результатов, является..., В статье обоснованно на первый план выдвигается вопрос о...).

4. Краткое содержание работы.

5. *Общая оценка.* (Оценивая работу в целом..., Суммируя результаты отдельных глав..., Таким образом, рассматриваемая работа..., Автор проявил умение разбираться в..., систематизировал материал и обобщил его..., Безусловной заслугой автора является новый методический подход (предложенная классификация, некоторые уточнения существующих понятий...), Автор, безусловно, углубляет наше представление об исследуемом явлении, вскрывает новые его черты..., Работа, бесспорно, открывает...).

6. *Недостатки, недочеты.* (Вместе с тем, вызывает сомнение тезис о том..., К недостаткам (недочетам) работы следует отнести допущенные автором длинноты в изложении (недостаточную ясность при изложении...), Работа построена нерационально, следовало бы сократить... (снабдить рекомендациями...), Существенным недостатком работы является..., Отмеченные недостатки носят чисто локальный характер и не влияют на конечные результаты работы..., Отмеченные недочеты работы не снижают ее высокого уровня, их скорее можно считать пожеланиями к дальнейшей работе автора..., Упомянутые недостатки связаны не столько с..., сколько с...).

7. *Выводы.* (Представляется, что в целом статья... имеет важное значение..., Работа может быть оценена положительно, а ее автор заслуживает исковой степени..., Работа заслуживает высокой (положительной, позитивной, отличной) оценки, а ее автор, несомненно, достоин исковой степени..., Работа удовлетворяет всем требованиям... , а ее автор, безусловно, имеет (определенное, законное, заслуженное, безусловное, абсолютное) право...).

Композиция научного письменного текста

Композиция - это строение, соотношение и взаимное расположение частей произведения.

Композиционно любое научное произведение, независимо от области науки и жанра, содержит две взаимосвязанные части - описательную (обзорную) и основную.

В описательной (обзорной) части отражается ход научного исследования, при этом во введении дается обоснование актуальности научного исследования, формулируется предмет и избранный метод исследования, излагается история вопроса (если нужно) и ожидаемый результат.

В основной части научного произведения освещаются методика и техника исследования, достигнутый результат.

Все материалы, не являющиеся насущно важными для понимания проблемы, выносятся в приложение.

Выбор композиции научного произведения, ее детализация зависят от ряда факторов: от вида решаемой научной задачи, избранного метода исследования, области науки, жанра, традиций, индивидуального стиля автора и т.п.

Требования к выступлениям студентов

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений

Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся.

Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему;
- в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика;
- д) заключение преподавателя.

Разумеется, это лишь общая схема, которая может включать в себя развертывание дискуссии по возникшему вопросу и другие элементы.

При реферативно-докладной форме семинара первыми получают слово ранее намеченные докладчики, а при развернутой беседе – желающие выступить. Принцип добровольности выступления сочетается с вызовом студентов. Остальным желающим выступить по основному вопросу, чтобы не погасить у них интереса к семинару, можно посоветовать быть готовыми для анализа выступлений товарищей по группе, для дополнений и замечаний.

Желательно, чтобы студент излагал материал свободно.

Преподавателю, по возможности не следует прерывать выступление студента своими замечаниями и комментариями. Допустима тактичная поправка неправильно произнесенного слова, ошибочного ударения и т. п. Если далее выступающий допустил ошибки, гораздо лучше, если не сам преподаватель, а другие участники семинара первыми сделают ему соответствующее замечание.

Обстановка в аудитории во время выступления докладчика находится постоянно в сфере внимания руководителя семинара. Добиваясь внимательного и аналитического отношения студентов к выступлениям товарищей, руководитель семинара заранее ставит их в известность, что содержательный анализ выступления, доклада или реферата он оценивает так же высоко, как и выступление с хорошим докладом.

Вопросы к докладчику задают прежде всего студенты, а не преподаватель. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;

- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории;

- вопросы должны быть посильными для студентов.

По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Уточняющие вопросы имеют своей целью заставить студента яснее высказать мысль, четко и определенно сформулировать ее, чтобы установить, оговорился ли он или имеет место неверное толкование проблемы. Ответ позволяет преподавателю принять правильное решение: исправленная оговорка снимает вопрос, ошибочное мнение выносится на обсуждение участников семинара, но без подчеркивания его ошибочности.

Наводящие или направляющие вопросы имеют своей задачей ввести полемику в нужное русло, помешать нежелательным отклонениям от сути проблемы. Важно, чтобы такие вопросы приоткрывали новые сферы приложения высказанных положений, расширяли мыслительный горизонт студентов. Наводящие вопросы на вузовском семинаре являются редкостью и

ставятся лишь в исключительных случаях.

Встречные вопросы содержат требования дополнительной аргументации, а также формально-логического анализа выступления или его отдельных положений. Цель таких вопросов – формирование у студентов умения всесторонне и глубоко обосновывать выдвигаемые положения, способности обнаруживать логические ошибки, обусловившие неубедительность или сомнительность вывода.

Казусные вопросы предлагаются студенту или всей группе в тех случаях, когда в выступлении, докладе проблема освещена в общем-то верно, но слишком схематично, все кажется ясным и простым (хотя подлинная глубина проблемы не раскрыта) и в аудитории образуется «вакуум интересов». Возникает необходимость показать, что в изложенной проблеме не все так просто, как это может показаться. По возможности, опираясь на знания, уже известные студентам, преподаватель найдет более сложный аспект проблемы и вынесет его на обсуждение в виде вопроса. Цель таких вопросов в том, чтобы сложное, противоречивое явление реальной действительности, содержащее в себе предпосылки для различных суждений, было осмыслено студентами в свете обсужденной теоретической проблемы, чтобы студент научился мыслить шире и глубже.

Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на семинаре.

Вопросы, преследующие создание «ситуации затруднений», обычно представляют собой две-три противоречащих друг другу формулировки, из которых необходимо обнаружить и обосновать истинную, или же берется высказывание какого-либо автора (без указания его фамилии) для анализа. В основном характер таких вопросов совпадает с постановкой задач на самостоятельность мышления.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Розанова, Н. М. Научно-исследовательская работа студента [Текст] учеб.-практ. пособие для вузов по направлению 38.00.00 "Экономика и упр." Н. М. Розанова. - М.: КНОРУС, 2016. - 254, [1] с. ил.

2. Шестак, В. П. Научно-исследовательская работа студентов : проблемы и решения [Текст] В. П. Шестак, И. А. Мосичева, Н. В. Скибицкий. - М.: Издательство МЭИ, 2006. - 199 с. ил.

3. Сервис на транспорте [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Орг. перевозок и упр. на трансп. (ж.-д. трансп.)" направления "Орг. перевозок и упр. на трансп." В. М. Николашин и др.; под ред. В. М. Николашина. - 4-е

изд., перераб. - М.: Академия, 2011. - 298, [1] с. ил.

4. Аксенова, З. И. Анализ производственно-хозяйственной деятельности автотранспортных предприятий Для спец."Экономика и управление на транспорте" З. И. Аксенова, А. А. Бачурин. - М.: Транспорт, 1990. - 255 с.

5. Резник, Г. А. Сервисная деятельность [Текст] учеб. пособие для вузов по направлению 43.03.01 (100100) "Сервис" Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 200, [1] с.

б) дополнительная литература:

1. Ширяев, С. А. Транспортные и погрузочно-разгрузочные средства [Текст] учеб. для вузов по специальности 240100.01 "Организация перевозок и управление на транспорте (Автомобильный транспорт)" С. А. Ширяев, В. А. Гудков, Л. Б. Миротин. - М.: Горячая линия - Телеком, 2007. - 847 с.

2. Чеботаев, А. А. Логистика: Логистические технологии Учеб. пособие для вузов по специальности 653400 "Орг. перевозок и упр. на транспорте" А. А. Чеботаев. - М.: Дашков и К, 2002. - 171,[1] с. ил.

3. Сафронов, Э. А. Транспортные системы городов и регионов [Текст] учеб. пособие для вузов по специальностям "Орг. перевозок и упр. на транспорте (автомобил. транспорт)" и др. Э. А. Сафронов. - 2-е изд., доп. - М.: Издательство Ассоциации строительных вузов, 2007. - 287 с. ил.

4. Самсонов, Н. Ф. Финансы транспорта Учеб. для вузов по спец. "Орг. управления на транспорте". - М.: Высшая школа, 1986. - 303 с.

5. Кулибанова, В. В. Маркетинг: Сервисная деятельность Учеб. пособие В. В. Кулибанова. - СПб.: Питер, 2000. - 231 с. ил.

6. Лойко, О. Т. Сервисная деятельность [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности и направлению "Сфера обслуживания" О. Т. Лойко. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2010. - 303, [1] с.

7. Романович, Ж. А. Сервисная деятельность Учеб. для вузов по специальности "Сервис" Ж. А. Романович, С. Л. Калачев; Под общ. ред. Ж. А. Романовича. - М.: Дашков и К, 2006. - 282, [1] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Методические указания по самостоятельной работе для студентов по дисциплине «Научно-исследовательская работа» / Э.Х. Таипова. – Челябинск, 2015. – 20 с. (учебно-методическая разработка кафедры)

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Методические указания по самостоятельной работе для студентов по дисциплине «Научно-исследовательская работа» / Э.Х. Таипова. – Челябинск, 2015. – 20 с. (учебно-методическая разработка кафедры)

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Родионова, Д.Д. Основы научно-исследовательской работы студентов. [Электронный ресурс] / Д.Д. Родионова, Е.Ф. Сергеева. — Электрон. дан. — Кемерово : КеМГИК, 2010. — 181 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/45966 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Калинина, М.И. Методические указания по выполнению выпускных квалификационных работ для бакалавров. [Электронный ресурс] / М.И. Калинина, С.Б. Смирнов. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2016. — 40 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/91452 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Дополнительная литература	Клещева, И.В. Оценка эффективности научно-исследовательской деятельности студентов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2014. — 92 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/70987 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Основная литература	Научно-исследовательская работа в вузе: учебное пособие Азарская, М.А. Научно-исследовательская работа в вузе: учебное пособие. [Электронный ресурс] / М.А. Азарская, В.Л. Поздеев. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. — 228 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/93226 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Фирсова, С.П. Научно-исследовательская деятельность студентов в гуманитарном пространстве инновационного университета: монография. [Электронный ресурс] / С.П. Фирсова, Т.В. Голикова, А.Н. Тарасова, А.Ю. Алипичев. — Электрон. дан. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. — 216 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/93222 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Кудрявцева, Т.А. Научно-исследовательская работа: учебно-методическое пособие. [Электронный ресурс] / Т.А. Кудрявцева, Л.А. Забодалова. — Электрон. дан. — СПб. : НИУ ИТМО, 2015. — 32 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/91511 —	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный

		Загл. с экрана.		
7	Дополнительная литература	Афанасьев, В. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Афанасьев, О. В. Грибкова, Л. И. Уколова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 154 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02890-4.	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
8	Дополнительная литература	Экономика транспорта : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. В. Будрина [и др.] ; под ред. Е. В. Будриной. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 366 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00238-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/003D581C-626F-4591-AB73-CAF1B9374A78 .	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
9	Дополнительная литература	ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ. Учебник и практикум для академического бакалавриата	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
10	Дополнительная литература	Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева ; под ред. А. И. Солодкого. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5E1D4DB0-60C6-4CD2-B463-77B21E432C32 .	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
11	Дополнительная литература	Герامي, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Герامي, А. В. Колик. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 438 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00681-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/08FD518E-B56C-4F69-B43D-3DAB262FC5DB .	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный