

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

Ю.Г. Кузменко

Управление цепями поставок в торговле

Методические указания по самостоятельной работе студентов

Челябинск
2016

1. Цели и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины: формирование системы знаний и навыков в области планирования, организации и контроля деятельности интегрированных цепей поставок в торговле на основе логистической концепции. Задачи дисциплины заключаются: - в формировании у студентов понимания сущности интеграции в цепях поставок в торговле; - в выработке навыков построения и контроля цепей поставок; - в ознакомлении студентов с подходами к формированию логистической стратегии, формами и средствами ее реализации в условиях глобализации экономических процессов. - в овладении многообразными комбинациями методов и технологий, позволяющих значительно повысить эффективность бизнеса за счет снижения затрат в цепи поставок.

Краткое содержание дисциплины

Разделы дисциплины: Организация логистического управления в цепях поставок; Управление запасами в логистических системах; Распределение в цепях поставок; Логистика складирования, управление запасами и оценка стоимости товарных запасов

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-7 способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	Знать:- технологию торгового процесса - процедуры разработки и методы оценки экономической эффективности инновационных технологий профессиональной деятельности
	Уметь:- выделять технологические проблемы торгового предприятия и выбирать рациональные варианты их решения - разрабатывать инновационные технологии в профессиональной деятельности - оценивать эффективность внедрения программных инструментов в технологический процесс предприятия.
	Владеть:- методами экономического и технологического анализа коммерческих процессов и явлений; - методами оценки эффективности инновационных технологий профессиональной деятельности
ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Знать:классификацию логистических цепей и схем в торговых организациях
	Уметь:управлять логистическими процессами
	Владеть:методами изыскания оптимальных логистических систем

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин,	Перечень последующих дисциплин,
------------------------------------	---------------------------------

видов работ учебного плана	видов работ
Б.1.17 Логистика	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.17 Логистика	знать основы логистики, уметь использовать логистический инструментарий, владеть навыками расчета оптимизационных логистических систем

4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144	
<i>Аудиторные занятия</i>	70	70	
Лекции (Л)	42	42	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	28	28	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	74	74	
подготовка к практическим занятиям	40	40	
подготовка к экзамену	34	34	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Организация логистического управления в цепях поставок в торговле	16	10	6	0
2	Управление запасами в логистических системах торговых предприятий	16	10	6	0
3	Распределение в цепях поставок в торговле	18	10	8	0
4	Логистика складирования, управление запасами и оценка стоимости товарных запасов в торговле	20	12	8	0

5.1. Лекции

№	№	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во
---	---	---	--------

лекции	раздела		часов
1	1	Принципы логистического управления в цепях поставок в торговле	4
2	1	Организация логистического управления в цепях поставок в торговле	6
3	2	Структура запасов в логистических системах торговых предприятий	4
4	2	Управление запасами в логистических системах торговых предприятий	6
5	3	Принципы распределения в цепях поставок в торговле	4
6	3	Организация распределения в цепях поставок в торговле	6
7	4	Логистика складирования, управление запасами в торговых предприятиях	6
8	4	Оценка стоимости товарных запасов в торговле	6

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Логистическое управление	2
2	1	Функциональные области логистики и их характеристика	4
3	2	Определение размера запаса	2
4	2	Системы контроля состояния запасов	4
5	3	Определение зоны потенциального сбыта продукции и услуг	4
6	3	Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики в процессе международных поставок грузов	4
7	4	Принятие решения по размещению склада. Обоснование оптимальной площади склада на предприятии	4
8	4	Определение основных критериев оценки рентабельности системы складирования	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Подготовка к практическим занятиям	Бауэрсокс, Д. Д. Логистика: интегрированная цепь поставок Д. Д. Бауэрсокс, Д. Д. Клосс; Пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б. С. Пинскера; Науч. ред. В. И. Сергеев. - 2-е изд. - М.: Олимп-Бизнес, 2005. - 639 с. Гаджинский, А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с. Канке, А.А. Логистика : учебник. А. А. Канке, И. П. Кошечая. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Форум - ИНФРА-М, 2014. - 383 с. Николайчук, В. Е. Транспортно-складская логистика	40

	Текст учеб. пособие В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 451 с.	
Подготовка к экзамену	Бауэрсокс, Д. Д. Логистика: интегрированная цепь поставок Д. Д. Бауэрсокс, Д. Д. Клосс; Пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б. С. Пинскера; Науч. ред. В. И. Сергеев. - 2-е изд. - М.: Олимп-Бизнес, 2005. - 639 с. Гаджинский, А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с. Канке, А.А. Логистика : учебник. А. А. Канке, И. П. Кошева. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Форум - ИНФРА-М, 2014. - 383 с. Николайчук, В. Е. Транспортно-складская логистика Текст учеб. пособие В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 451 с.	34

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Применение активных методов обучения	Практические занятия и семинары	Обзор отечественных и зарубежных разработок по разделам 3,4	16

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Использование информационных ресурсов и баз данных	http://elibrary.ru/defaultx.asp

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-7 способностью организовывать и планировать материально-техническое обеспечение предприятий, закупку и продажу товаров	экзамен	все темы
Все разделы	ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых	экзамен	все темы

	организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы		
Все разделы	ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	текущий	все темы

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
экзамен	Проводится в устной форме по билетам. В билете 2 вопроса. Время для подготовки - 30 минут. Время для ответа - 10 минут. После ответа могут быть заданы дополнительные или уточняющие вопросы по билету. В время сдачи экзамена в аудитории могут находиться одновременно не более 6 человек.	Отлично: Студент полно и исчерпывающе ответил на вопросы билета и дополнительные вопросы. Показал глубокие знания по рассматриваемой тематике. Хорошо: Студент ответил на вопросы билета, однако на дополнительные вопросы ответил не в полной мере. Удовлетворительно: Студент ответил на вопросы билета, но затруднился дать ответ на дополнительные вопросы Неудовлетворительно: Студент не ответил на вопросы билета и дополнительные вопросы
текущий	решение задач	Зачтено: задача решена верно Не зачтено: задача решена не верно

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
экзамен	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение логистической системе 2. Дайте определение УЦП (управление цепями поставок) 3. В чем заключается взаимосвязь логистики и управления цепями поставок 4. Дайте определение элементов логистической системы в УЦП: логистическое звено, логистическая цепь, логистический канал, логистическая сеть, логистическая функция, логистическая операция, логистический процесс, логистический цикл. 5. Определите место логистики в бизнесе. 6. В чем заключается применение логистического подхода в УЦП 7. Сущность и значение управления цепями поставок. 8. Как давно существует управление цепями поставок. 9. Какую роль УЦП играет в бизнесе. 10. Какова эффективность управления цепями поставок. 11. Кто использует управление цепями поставок. 12. Каковы перспективы управления цепями поставок. 13. Структура и классификация цепей поставок (жесткие, виртуальные, адаптивные, гибкие). 14. Современные тенденции развития цепей поставок. 15. Определение интеграции. 16. Значение интеграции в управлении цепями поставок.

17. Виды интеграции: внешняя и внутренняя.
18. Выгоды внешней интеграции.
19. Проблемы внешней интеграции.
20. Типы сотрудничества в цепях поставок .
21. Виды интеграции: горизонтальная и вертикальная интеграция.
22. Типы вертикальной интеграции: интеграция «вперед» и «назад».
23. Определение логистической стратегии.
24. Типы стратегических решений.
25. Основные типы логистических стратегий.
26. Сравнительная характеристика тощей и динамической логистических стратегий.
27. Области решений и подходы к разработке логистической стратегии в цепях поставок
28. Способы реализации логистической стратегии в цепях поставок.
29. Основные драйверы и препятствия в цепи поставок.
30. Управление изменениями в организации.
31. Задача контроллинга деятельности в цепи поставок.
32. Измерители и основные показатели (KPI) эффективности функционирования цепи поставок.
33. Принцип функционирования KPI.
34. Методы расчета основных KPI оценивающих эффективность цепи поставок.
35. Основные отчетные формы оценки результатов операций в цепях поставок.
36. Преимущества применения сбалансированной системы показателей в управлении цепями поставок.
37. Количественные и качественные показатели работы логистической цепи. Согласование (балансировка) показателей.
38. Особенности учета издержек в логистике. Сравнение показателей логистической деятельности.
39. Анализ экономической эффективности цепи поставок.
40. Что такое логистический аудит. Цели и задачи логистического аудита.
41. Кто проводит логистический аудит.
42. Ключевой принцип логистического аудита.
43. Ключевые показатели логистического аудита.
44. Внешний и внутренний логистический аудит.
45. Количественный этап аудита.
46. Типичные проблемы, выявленные в ходе аудита и способы их решения.
47. Результаты логистического аудита.
48. Ошибки и недостатки существующих цепей поставок.
49. Новая концепция совершенствования УЦП – цепи, ориентированные на спрос (DDSN). Отличия УЦП от DDSN.
50. Показатели эффективности цепей, ориентированных на спрос. Ключевые элементы цепей, ориентированных на спрос.
51. Стратегическое и тактическое управление цепями, ориентированными на спрос.
52. Кайдзен как способ совершенствования управления цепями поставок, придуманный в Японии.
53. Сущность кайдзен, составляющие элементы кайдзен, колесо Деминга PDCA/SDCA, мышление, ориентированное на процесс, а потом уже на результат,
54. Метод 5W и 1 H в кайдзен,
55. 7 ненужностей в кайдзен,
56. Эффект 5 «S» в кайдзен, принцип 5 «R» в кайдзен.
57. Эффект от внедрения кайдзен.
58. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок.
59. Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок.
60. Проблема создания единого информационного пространства контрагентов цепи поставок.
61. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков цепей

	<p>поставок. Использование штрих-кодовых технологий в управлении цепями поставок.</p> <p>62. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок.</p> <p>63. Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок.</p> <p>64. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы.</p> <p>65. Возможности использования Internet в управлении цепями поставок. Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок.</p> <p>66. Информационная интеграция в управлении цепями поставок. Основные программные продукты, используемые в цепях поставок промышленных и торговых компаний.</p> <p>67. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в цепях поставок.</p>
текущий	<p>Темы рефератов и докладов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках. 2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг. 3. Управление виртуальными цепями поставок. 4. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок. 5. Методика быстрого анализа решения (FAST). 6. Бенчмаркинг процесса. 7. Перепроектирование процесса. 8. Реинжиниринг процесса. 9. Управление запасами в цепях поставок. 10. Контракты и базисы поставок в цепях поставок. 11. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок. 12. Системы поддержки принятия решений. 13. Интеграция цепей поставок на рынке недвижимости. 14. Интеграция цепей поставок на строительном рынке. 15. Интеграция цепей поставок на рынке медицинских услуг. 16. Интеграция цепей поставок на автомобильном рынке. 17. Интеграция цепей поставок в таможенной сфере. 18. Интеграция цепей поставок на рынке туристских услуг. 19. Интеграция цепей поставок в гостиничном бизнесе. 20. Интеграция цепей поставок на рынке транспортно-экспедиторских услуг. 21. Интеграция цепей поставок на рынке продовольственных товаров. 22. Система сбалансированных показателей торгового предприятия. 23. Система сбалансированных показателей банка. 24. Система сбалансированных показателей консалтинговой компании. 25. Система сбалансированных показателей энергетической компании. 26. Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на различных товарных рынках. 27. Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на рынках ус-луг.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Бауэрсокс, Д. Д. Логистика: интегрированная цепь поставок Д. Д. Бауэрсокс, Д. Д. Клосс; Пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б. С. Пинскера; Науч. ред. В. И. Сергеев. - 2-е изд. - М.: Олимп-Бизнес, 2005. - 639 с.

б) дополнительная литература:

1. Канке, А. А. Основы логистики Текст учеб. пособие по специальности "Менеджмент орг." А. А. Канке, И. П. Кошечая. - М.: КноРус,

2010

2. Гаджинский, А. М. Логистика Текст учеб. для вузов по направлению "Экономика" А. М. Гаджинский. - 17-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2009. - 483 с. ил.

3. Николайчук, В. Е. Транспортно-складская логистика Текст учеб. пособие В. Е. Николайчук. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2007. - 451 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. РИСК
2. Логистика и управление цепями поставок

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Ю.Г. Кузменко / Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине Управление цепями поставок в торговле, Челябинск, 2014, 8 с. – учебно-методическая разработка кафедры

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Ю.Г. Кузменко / Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине Управление цепями поставок в торговле, Челябинск, 2014, 8 с. – учебно-методическая разработка кафедры

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Гаджинский, А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/50247 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
2	Дополнительная литература	Сковронек, Ч. Логистика на предприятии. [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Ч. Сковронек, З. Сариуш-Вольский. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2004. — 400 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/65895 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине Управление цепями поставок в торговле / составитель Кузменко Ю.Г. Челябинск, 2014, 8 с.	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Свободный

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса

Перечень используемого программного обеспечения:

Нет

Перечень используемых информационных справочных систем:

1. -База данных ВИНТИ РАН(бессрочно)
2. -Консультант Плюс(31.07.2017)
3. -Гарант(31.12.2017)

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид занятий	№ ауд.	Основное оборудование, стенды, макеты, компьютерная техника, предустановленное программное обеспечение, используемое для различных видов занятий
Лекции	450 (2)	Мультимедиа, парты, доска
Практические занятия и семинары	450 (2)	Мультимедиа, парты, доска