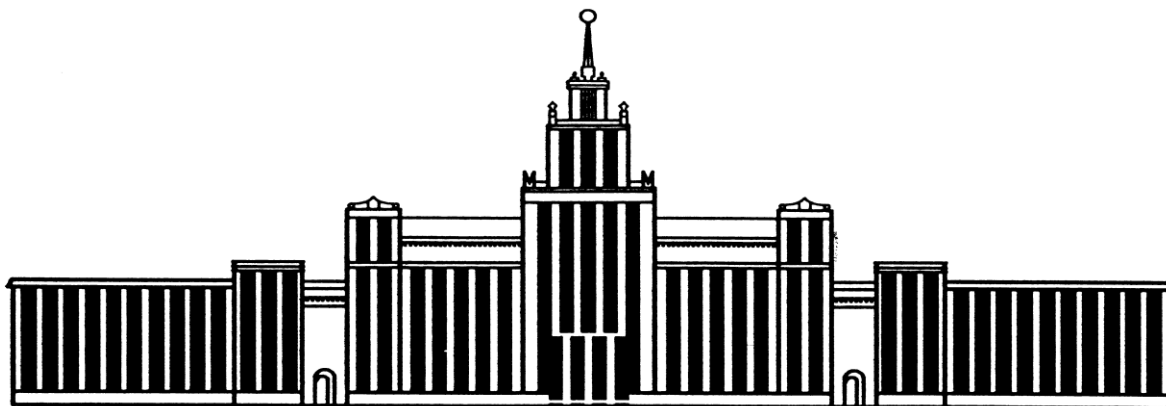

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

С.В. Токманев

КОНТРОЛЬ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

С.В. Токманев

КОНТРОЛЬ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Токманев, С.В.

Контроль цепей поставок: методические указания по самостоятельной работе / С.В. Токманев. – Челябинск. – 43 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Южно-Уральского государственного университета, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплин, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены для студентов по направлению 38.03.06, «Торговое дело», профиль подготовки «Логистика».

Оглавление

Введение.....	5
1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.....	6
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	6
3. Содержание дисциплины.....	9
3.1. Лекции.....	9
3.2. Практические занятия, семинары.....	9
3.3. Самостоятельная работа студента.....	17
4. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе.....	24
5. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	26
5.1. Паспорт фонда оценочных средств (Приложение А).....	26
5.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания.....	27
5.3. Типовые контрольные задания.....	27
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины....	29
Приложение А.....	33

Введение

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Контроль цепей поставок» является усвоение студентами теоретических положений и практических рекомендаций, связанных с управлением цепями поставок как видом управленческой деятельности.

Задачи дисциплины заключаются:

1) теоретический компонент:

- ознакомиться с сущностью, ролью, значением и историей управления цепями поставок;
- усвоить содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;
- знать структуру и виды цепей поставок;
- иметь представление о бизнес-процессах интеграции и регулирования деятельности цепей поставок;
- изучить основные бизнес-процессы цепей поставок;
- системы интегрированного управления и координации цепей поставок: «точно вовремя», VMI, QR, ECR и другие;
- характеристику основных информационных технологий для УЦП: MRP, ERP, CRM, APS;

2) познавательный компонент:

- понять процессы принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях;
- изучить основные этапы построения системы управления цепями поставок;
- изучить основные концепции интегрированного управления и координации;

3) практический компонент:

- проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;
- уметь рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;
- владеть навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.
- вносить предложения по оптимизации управления существующих цепей поставок;
- уметь управлять взаимоотношениями в цепях поставок.

Краткое содержание дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать: сущность управления цепями поставок, структуру и виды цепей

поставок, бизнес-процессы интеграции и регулирования деятельности цепей поставок, основные бизнес-процессы цепей поставок.

Уметь: управлять взаимоотношениями в цепях поставок, обеспечивать выполнение заказов потребителей, рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок, организовывать деятельность служб логистического менеджмента в цепях поставок.

Владеть: методологией организации деятельности цепей поставок на основе децентрализации управления.

1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Знать:- методы выбора и формирования логистических цепей и схем в торговых организациях, способы управления логистическими процессами и изыскания оптимальных логистических систем.
	Уметь:- выбирать и формировать логистические цепи и схемы в торговых организациях, управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические систем.
	Владеть:- методами выбора и формирования логистических цепей и схем в торговых организациях, управления логистическими процессами и изыскания оптимальных логистических систем.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Таблица 1

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
ДВ.1.11.01 Логистика снабжения, Б.1.16 Логистика, ДВ.1.05.02 Логистика складирования, грузопереработка и упаковка	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Требования к «входным» знаниям, умениям и навыкам студента

Дисциплина	Требования
Б.1.16 Логистика	<p>Знать: - теоретические основы формирования и развития логистики; - закономерности функционирования и развития организации логистики как сложной системы; - знать основные субъекты логистической системы организации. - структуру финансовых потоков логистической системы; - положения нормативно-правовой и контрактной базы, обеспечивающей исполнение организацией и партнерами, принятых на себя обязательств.</p> <p>Уметь: - пользоваться теорией, методами и приемами принятия эффективных решений, встречающихся в теории и практике логистики; - ставить и решать задачи управления операционно-логистической деятельностью (процессами в снабжении, производстве, распределении, управлении товарными запасами, транспортной и складской деятельности, таможенном оформлении, страховании и т.д.); - планировать логистическую деятельность организации и анализировать логистические бизнес-процессы в компании, разрабатывать предложения по повышению эффективности логистической деятельности. совместно планировать процессы производства, транспортировки и складирования продукции; - формулировать требования к информационным системам, обслуживающим процессы транспортно-складского обеспечения логистики; - проводить анализ текущего состояния рынка и анализ ресурсного обеспечения логистической системы организации. Владеть: - навыками выбора логистической стратегии организации; - навыками разработки стратегического плана логистики; - навыками моделирования и количественных оценок в обосновании стратегических решений; - навыками постановки задач оценки обеспеченности логистической инфраструктуры, стратегической оценки надежности, устойчивости, гибкости и адаптивности логистических систем; - математическим аппаратом расчета величин финансово-экономического обеспечения логистической системы; навыками многовариативного планирования логистических процессов, с учетом территориальной специфики Российской Федерации.</p>
ДВ.1.05.02 Логистика складирования, грузопереработка и упаковка	<p>Знать: - Основы логистики складирования. - Типы и виды складов. - Методы учета и контроля запасами на складе. Уметь: - Обращаться со складской документацией. - Производить подбор тары и упаковки товара. Владеть: - Навыками проверки качества товара. - Основами расчета площади склада и технологического оборудования.</p>

<p>ДВ.1.11.01 Логистика снабжения</p>	<p>Знать: - классификацию и основные показатели материальных и других видов логистических потоков; - основные концепции, модели и методы управления логистическими системами; цели и задачи снабженческой, производственной и распределительной (сбытовой) логистик; - цели и задачи транспортировки, складирования и управления запасами. Уметь: - рассчитывать параметры системы управления запасами; - осуществлять выбор типа перевозки и транспортных средств; - определять количество и месторасположение складов в логистической системе; - рассчитывать логистические затраты, - выявлять недостатки современной теории и практики управления предприятием, исходя из логистической концепции управления; Владеть навыками: - разработки, определения и контроля показателей функционирования элементов логистических систем; - рассчитывать логистические затраты для отдельных звеньев и всей логистической системы.</p>
---------------------------------------	--

3. Содержание дисциплины

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины
1	Контроль, интеграция и координация деятельности цепей поставок
2	Контроль и управление отношениями с потребителем и продуктом в цепях поставок
3	Контроль за организацией логистического и стратегического менеджмента в цепях поставок

3.1. Лекции

Таблица 4

Наименование или краткое содержание лекционного занятия

№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия
1	Значение и сущность координации и интеграции в УЦП. Интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики.
1	Понятие межфункциональной интеграции. Основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации.
2	Концепции, ориентированные на потребителя. Критерии качества обслуживания потребителей.
2	Организационно-правовые аспекты взаимоотношений с потребителями в цепях поставок.
3	Концепции управления в цепях поставок. Организационные аспекты логистического менеджмента в цепях поставок.
3	Планирование, оценка издержек и ценообразование. Оценка результатов деятельности элементов цепи поставок.

3.2. Практические занятия, семинары

Таблица 5

Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара

№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара
1	Координация спроса и предложения в цепях поставок на основе управления товарными запасами.
1	Конфликты целей контрагентов цепи поставок. Организация межфирменной коор-

	динации и интеграции. Использование аутсорсинга для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок.
2	Прогнозирование и планирование спроса. Разработка планов производства.
2	Управление запасами. Управление закупками и распределением.
3	Классификация и взаимосвязь основных уровней принятия решений в УЦП. Адаптация цепи поставок к внешней среде. Виды стратегий УЦП.
3	Основные области принятия решений на стратегическом уровне. Зависимость стратегий УЦП от состояния определенности внешней среды. Этапы и методы управления рисками на предприятии

На практических занятиях (семинарах) контролируется уровень восприятия, знания и качество работы студентов с лекционным материалом, учебниками, нормативными актами, развитие навыков решения практических заданий, конкретных профессиональных ситуаций.

Задача 1

Методы выбора поставщика.

1. Балльный метод - определяется наибольшее значащие критерии для оценки поставщиков. Выбирается определенная система баллов и величина оценки. Определяется значимость критериев в долях единицы.

Критерии	Поставщики				Значимость критериев
	1	2	3	4	
1. Цена, т.р.	5	5,4	5,3	4,9	1-4
2. Расстояние	158	163	182	210	1-4
3. Объем, т	10	20	10	15	1-4
4. Сопровождение (охрана)	Да	Нет	Да	Нет	0-1
5. Стаж на рынке, лет	10	5	15	5	1-4

$$\Sigma_{\text{баллов}} \geq \Sigma_{\text{баллов}} \geq \Sigma_{\text{баллов}} \geq \Sigma_{\text{баллов}}$$

Где сумма баллов максимальная, тот поставщик имеет большую значимость, чем другие.

2. Другой подход - определяется показатель идеального поставщика, и каждый из поставщиков сравнивается с идеалом.

3. Расстановка приоритетов - по результатам работы поставщиков производится их фактическая оценка. Для этого:

- выбираются наиболее важные критерии оценки;
- выбирается метод измерения деятельности поставщика;
- определяется относительная важность каждого параметра и принимается метод оценки результатов.

Пример: в оценке поставщика качество продукции представляет перво-степенную важность. Также принимаются важными качество обслуживания и цена. Важность 1-го параметра - 50%, других - по 25%. Вырабатывается система очков, которая помогает количественно оценить деятельность поставщика

по каждому параметру. Количество продукции принимается за 100 очков, из которых вычитается количество очков, показывающих продукцию, от которой нам пришлось отказаться. Обслуживание - за каждую просроченную поставку вычитается 5 очков. Цена - выбирается самая низкая из назначенных цен как % отношение к действительно уплаченной цене (95 - самая низкая, а заплатили 100). Исходя из этих данных:

Качество - 50% (100-12)= 44,0
 Обслуживание - 25% (100-5*5)=18,75
 Цена - 25% (95/100)= 23,75
 Итого 86,5..... очков

Ведение переговоров. В результате должен быть достигнут выигрыш как для поставщика, так и для покупателя. Отношения поставщика и потребителя складываются на основе партнерства.

Хороший поставщик - доставляет товар вовремя, обеспечивает надежность и качество, стабильность, выполняет обещания, держит покупателя в курсе дела.

Хороший потребитель - заказывает вовремя, обеспечивает постоянный спрос, платит аккуратно, точно определяет спецификацию, доверяет поставщику и строит свои отношения на взаимопонимании.

Соглашение. В результате осуществляется подписание контракта или договор поставки - соглашение, по которому одно юр. лицо (поставщик) обязуется передать в определенный срок другому юр. лицу (потребителю) в собственность продукцию обусловленного ассортимента и качества в требуемом количестве, а потребитель - оплатить продукцию. При несоблюдении условий договора предприятие-поставщик должен оплатить неустойку.

Управление взаимоотношениями. Осуществляется контроль за поставками. В некоторых случаях, чтобы поставки были выполнены вовремя, осуществляется экспедирование поставки

Главным показателем поставок является надежность снабжения:

$$P=1-P_{\text{отказа}} \quad (P_{\text{отказа}} - \text{вероятность отказа в удовлетворении заявки}).$$

Одноканальная система (на 1 комплектующую - 1 поставщик). Надежность снабжения:

$$P = \prod_1^n (1 - P_{\text{отказа}})$$

В других случаях - алгоритм определения надежности поставок:

1. Сопоставление даты поставки плановой и фактической.
2. Определение времени опоздания.
3. Сопоставляется объем поставки плановый и фактический. Выявляются случаи недопоставки продукции.
4. Определяется объем недопоставки продукции $\Delta Q = Q_{\text{фактич}} - Q_{\text{план}}$.
5. Определяется условное опоздание в случае недопоставки $t'_{\text{оп}} = \Delta Q/q$. (ΔQ - величина недопоставки, q - средний дневной расход).
6. Определяется общая величина опозданий $T_{\text{оп}} = t_{\text{оп}} + t'_{\text{оп}}$
7. Определяется количество случаев отказа.

8. Определяется наработка на отказ $T_o=(T - \sum T_{оп})/n$ где T - общее число дней в периоде.

9. Определяется интенсивность отказов $\pi = 1/T_{оп}$.

10. Определяется коэффициент готовности поставок $K_{гп}=(T-\sum T_{оп})/T$

11. Надежность снабжения $P=K_{гп} * e^{-\pi t}$ чем выше этот коэфф., тем надежнее снабжение.

Задача 2

ПОЛИТИКА ЦЕН НА РЕГИОНАЛЬНОМ СКЛАДЕ

Целью работы склада является увеличение среднего значения двух величин: производительности и прибыли. Эту цель (выгодность) работы склада можно выразить следующей формулой:

$$B = a \cdot \phi + (1 - \phi) \cdot П, \quad (1)$$

где B - показатель выгоды при $0 \leq a \leq 1,0$;

ϕ - пропускная способность склада;

$П$ - прибыль склада;

a — масса груза.

Если обозначить общую стоимость пропускной способности склада Φ единиц в год через $C(\Phi)$, а заданную кривую спроса $K = D(\Phi)$, то прибыль $П$ склада можно определить как

$$П = \Phi D(\Phi) - C(\Phi). \quad (2)$$

Исходя из уравнений 1 и 2 получим:

$$B = a\Phi + (1 - a)(\Phi D(\Phi) - C(\Phi)). \quad (3)$$

Если продифференцировать уравнение относительно уровня пропускной способности, приравняв его к нулю, то получим:

$$\frac{\partial B}{\partial \Phi} = a + (1 - a) \left\{ \frac{\partial}{\partial \Phi} [\Phi D(\Phi)] - \frac{\partial C(\Phi)}{\partial \Phi} \right\} = 0. \quad (4)$$

Это эквивалентно уравнению:

$$\frac{\partial C(\Phi)}{\partial \Phi} = \frac{\partial [\Phi D(\Phi)]}{\partial \Phi} + \frac{a}{1 - a}. \quad (5)$$

Уравнение не определяет оптимального значения величины Φ , поскольку неизвестны две функции, но можно довольно просто объяснить, что означает это уравнение.

Первое. Отношение $\frac{\partial C(\Phi)}{\partial \Phi}$ - это предельная себестоимость (MC) склада.

Второе. $\frac{\partial [\Phi D(\Phi)]}{\partial \Phi}$ - предельный годовой доход склада (MR). Поэтому уравнение означает, что оптимальный вариант достигается при условии:

$$MC = MR + a/(1-a). \quad (6)$$

Если $a = 0$, это означает, что склад заинтересован лишь в максимальном количестве доходов и уравнение приобретает форму $MC = MR$.

Если $a = 1$ (склад заинтересован лишь в увеличении пропускной способности), то уравнение означает, что предельная себестоимость будет бесконечной и склад попытается как можно больше увеличить свою пропускную способность, не ограничивая себя в расходах.

На рис. 1 показана общая себестоимость предельных MC и средней AC, а также кривых спроса DD и предельного годового дохода MR. Относительно этих показателей можно сделать выводы.

Четыре точки на кривой спроса (T, S, F, E) являются точками равновесия для четырех типов политики цен, которые определяют уровень пропускной способности склада при соответствующем уровне складских сборов. Например, в варианте 1 при складских сборах, установленных на уровне Π_1 , ден. ед./т, пропускная способность будет равна Φ_1 , т/год.

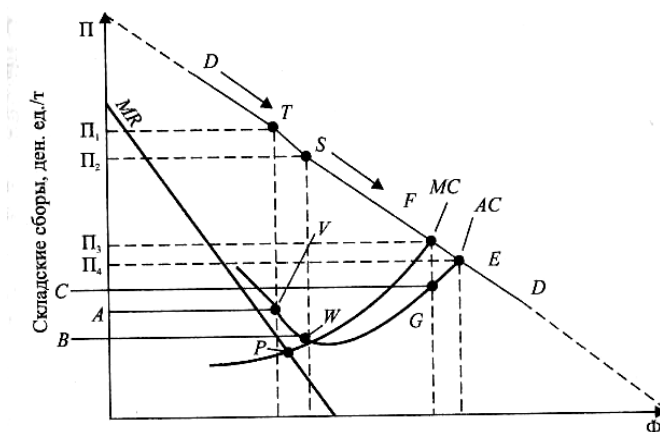


Рис. 1. График смещения равновесия складских сборов и пропускной способности для четырех типов политики цен

Для точек T, S, F, E можно определить прибыль, образовав прямоугольники, площади которых ее определяют: $AVT\Pi_1 > BWS\Pi_2 > CGF\Pi_3$ (см. рис. 1). В точке E прибыли нет, так как образовать прямоугольник невозможно.

Выводы

1. Если руководство склада ведет политику получения максимальной прибыли, то следует выбрать точку T, при которой складские сборы составляют Π_1 , а пропускная способность склада — Φ_1 .

2. Политика максимальной производительности, при условии что годовой доход равняется расходам, предполагает пропускную способность Φ_4 (точка E) с нулевой прибылью.

3. Точки S и A промежуточные, и на складе (складские сборы и пропускная способность) возможно принять и эти варианты с учетом целесообразности.

При разработке оптимальных тарифных расценок следует в первую очередь определить, конкурирует ли склад с другими складскими хозяйствами или обладает монопольной властью, а также является ли он автономным предприятием или входит в состав объединенной системы.

Задача 3

Определить оптимальную прибыль складского комплекса (работа складского комплекса осуществляется в условиях монополии).

График смещения равновесия складских сборов и пропускной способности склада для четырех типов политики цен приведен на рис. 1, где D — спрос продукции, т; MR — предельный доход складского комплекса, ден. ед.; MC — предельные издержки складского комплекса, ден. ед.; AC — средние издержки складского комплекса, ден. ед.

Известно, что складские сборы (цены) П при пропускной способности склада Φ составили $\Pi_1=6,5$ ден.ед/т; $\Pi_2=5,2$ ден.ед/т; $\Pi_3= 4$ ден.ед/т; $\Pi_4=3,5$ ден.ед/т; $\Phi_1=50$ т; $\Phi_2=60$ т; $\Phi_3=100$ т; $\Phi_4=110$ т.

Решение. Кривые на рис. 1 расположены таким образом, что точки их пересечения образуют прямоугольники, площадь которых представляет собой прибыль:

$$AV\Pi_1 > BWS\Pi_2 > CGF\Pi_3, \text{ т. е. :}$$

$$AV\Pi_1 = \Pi_1 \cdot \Phi_1 - P_1 \cdot \Phi_1 = 6,5 \cdot 50 - 2 \cdot 50 = 225 \text{ ден. ед. ;}$$

$$BWS\Pi_2 = \Pi_2 \cdot \Phi_2 - P_2 \cdot \Phi_2 = 5,2 \cdot 60 - 1,8 \cdot 60 = 204 \text{ ден. ед. ;}$$

$$CGF\Pi_3 = \Pi_3 \cdot \Phi_3 - P_3 \cdot \Phi_3 = 4 \cdot 100 - 2,5 \cdot 100 = 150 \text{ ден. ед. ;}$$

$$\Pi_4 = P_4 = \Pi_4 \cdot \Phi_4 - P_4 \cdot \Phi_4 = 3,5 \cdot 110 - 3,5 \cdot 110 = 0.$$

где P_1, P_2, P_3, P_4 — средние издержки при разной пропускной способности склада.

Максимальная прибыль получилась при цене $\Pi_1 = 6,5$ ден. ед. и пропускной способности $\Phi_1 = 50$ т, когда MR пересекается с MC в точке P.

Руководство склада должно учитывать и варианты Φ_2 и Φ_3 , когда пропускная способность склада растет, а прибыль сокращается.

Задача 4

ТАРИФНАЯ СХЕМА АВТОМОБИЛЬНЫЙ ТРАНСПОРТ

Определение провозной платы за перевозку груза на автомобильном транспорте связано с установлением тарифной ставки и схемы.

Тарифная схема — это установленный для определенной ситуации порядок расчета провозной платы за перевозку груза. На практике, как правило, ис-

пользуют три схемы: сдельную, повременную и условную расчетную единицу транспортной работы.

Формула расчета провозной платы имеет вид:
для сдельной схемы —

$$P_1 = C_1 + A C_2 + B C_3; \quad (1)$$

для повременной схемы —

$$P_2 = C_1 + E_1 C_2' + T C_4; \quad (2)$$

для схемы расчета на условную расчетную единицу транспортной работы —

$$P_3 = C_5 D, \quad (3)$$

где C_1 — тарифная ставка на заказ, руб., — 4 руб.;

C_2 — тарифная ставка за выполнение одной операции по погрузке или выгрузке, руб., — 2 руб.;

A — количество операций по погрузке и выгрузке — 50 + 50;

B — выполненная транспортная работа, ткм, — 150 ткм;

C_3 — тарифная ставка платы за один тонно-километр для груза данного класса,
руб., — 5 руб.;

E_1 — сверхнормативный пробег за смену, км, — 100 км;

T — время работы автомобиля у заказчика, автомобилечасы, — 8 ч;

C_4 — тарифная ставка платы за один автомобилечас, руб., — 10 руб.;

C_2' — тарифная ставка за 1 км сверхнормативного пробега, руб., — 6 руб.;

C_5 — тарифная ставка за условную расчетную единицу работы, руб.;

D — количество выполненных за определенный период условных расчетных единиц работы — 100 ед.

Важным элементом для определения провозной платы является тарифная ставка.

Тарифная ставка — это установленная автотранспортным предприятием для удобства расчетов с потребителем стоимость выполненной или установленной услуги. Например, тарифная ставка за выполнение одного тонно-километра перевозки груза, руб./ткм, за автомобилечас нахождения автомобиля у потребителя (руб./авт ч), за погрузку или выгрузку одной тонны груза (руб./т) и т. д.

Зная тарифную ставку и выполненную услугу (по схемам), можно рассчитать провозную плату за перевозку груза.

Тарифные схемы и тарифные ставки перевозчик может дифференцировать по потребителям, по видам грузов, по видам перевозок, по типам и маркам применяемого подвижного состава.

Приведем пример. Произвести расчет для сдельной переменной и для схемы расчета на условную расчетную единицу транспортной работы (данные приведены выше при расшифровке формул):

сдельная схема — $P_1 = 4 + (150 + 50) \cdot 2 + 150 \cdot 5 = 954$ руб.;

повременная схема — $P_2 = 4 = 100 \cdot 6 + 8 \cdot 10 = 684$ руб.;

расчет на условную расчетную единицу транспортной работы — $P_3 = 12,0 \cdot 100 = 1200$ руб.

МОРСКОЙ ТРАНСПОРТ

На морском транспорте цена транспортной продукции может быть выражена двумя ее формами — тарифом и фрахтом.

Тариф — заранее установленная провозная плата, опубликованная для всеобщего сведения.

Фрахт представляет собой провозную плату, устанавливаемую в каждом случае между судовладельцами и грузоотправителями.

Действующие на морском транспорте грузовые тарифы основаны на двухставочной системе: одна ставка предназначена для возмещения расходов по *движенческой* операции (взимается за тонно-милю), другая — *стояночная* — для возмещения расходов по стояночной операции (взимается за 1 т).

Движенческие ставки установлены на перевозку грузов в малом каботаже, по каждому пароходству в отдельности и на перевозку грузов в большом каботаже. Эти ставки дифференцированы по *14 классам*, между которыми распределены все грузы.

Распределение грузов по классам произведено исходя из погрузочного объема (m^3), занимаемого 1 т груза (табл. 1).

Таблица 1

Распределение грузов на морском транспорте

Удельный погрузочный объем груза, m^3/t	Класс	Удельный погрузочный объем груза, m^3/t	Класс
До 1,5	XIV	4,51—5,5	VII
1,51—1,7	XIII	5,51—7,5	VI
1,71—2,0	XII	7,51—9,5	V
2,01—2,5	XI	9,51—11,0	IV
2,51—3,0	X	11,01—13,0	III
3,01—3,5	IX	13,01—15,0	II
3,51—4,5	VIII	15,01 и более	I

Исходя из того что грузы I класса занимают наибольший объем погрузочного помещения, для них установлены наиболее высокие ставки, а по грузам XIV класса, требующим при перевозке наименьшего объема погрузочного помещения, — наиболее низкие ставки.

Стояночные ставки установлены различные на перевозку отдельных видов груза в малом каботаже по каждому пароходству в отдельности, на перевозку грузов в большом каботаже эти ставки дифференцированы по 16 группам грузов в зависимости от трудоемкости переработки их в портах. Ставки, устанавливаемые для первой группы грузов, являются наиболее высокими, а для грузов 16-й группы — наиболее низкими.

В общем виде расчет провозной платы P можно определить по следующей формуле:

$$P = (C_1 l + C_2 + C_2) \cdot Q, \quad (4)$$

где C_1 — ставка движенческой операции на 1 тонно-милю, руб.;

l — среднее поясное расстояние перевозок, миль;

C_2 — стояночная ставка порта отправителя на 1 т, руб.;

C_2 — стояночная ставка порта назначения на 1 т, руб.;

Q — масса перевозимого груза, т.

Определить провозную плату перевозки 1000 т изделий из бумаги на расстояние 800 миль (пример условный).

Решение. По наименованию груза определяем его класс — VIII и группу — вторую. По классу и группе груза определяем ставки движенческой 1,3250 руб. (тонно-миля) и стояночной операции по погрузке 289 руб./т и выгрузке 270 руб./т.

Подставляем полученные исходные данные в приведенную выше формулу, тогда:

$$P = (1,3250 \cdot 800 + 289 + 270) \cdot 1000 = 16\,190 \text{ руб.}$$

3.3. Самостоятельная работа студента

Обучающийся должен изучить учебный план и программу дисциплины для того, чтобы своевременно понять и правильно оценить ее роль в учебном процессе. Студенту необходимо осуществить выбор тактики и стратегии получения знаний в полном объеме по осваиваемой дисциплине.

Темы дисциплины должны изучаться последовательно. Самостоятельная работа студентов (аудиторная и внеаудиторная) позволяет расширить приобретенные на знания, научиться их прикладному применению, и эффективному проведению работы с нормативной базой и рекомендуемой литературой.

Для своевременной помощи обучающимся при изучении дисциплины кафедрами организуются индивидуальные и групповые консультации, устанавливается время приема выполненных работ.

По итогам изучения дисциплины осуществляется аттестация студента в форме экзамена.

Организационные требования к изучению дисциплины:

- обязательное посещение студентом всех видов аудиторных занятий;
- качественная самостоятельная подготовка к лекциям и семинарам, активная работа на них;
- активная самостоятельная аудиторная и внеаудиторная работа в соответствии с планом-графиком;
- своевременная подготовка и защита домашней контрольной работы и научного доклада;
- при пропуске занятий, необходимо получить консультацию по подготовке и оформлению отдельных видов заданий.

Для успешного освоения курса, студенту предлагается перечень основной и дополнительной учебной литературы.

При изучении дисциплины следует использовать: нормативные правовые акты, действующие в РФ на момент изучения дисциплины; материалы рекомендованной литературы и периодической печати; статистическую информацию; Интернет-ресурсы; ресурсы информационно-правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс» и др.

Активное освоение дисциплины вовлекает студента в учебный процесс, способствует развитию критического мышления и умения работать в коллективе. Изучая дисциплину, студент должен находиться в активном взаимодействии с преподавателем, чтобы получать консультации по более эффективному использованию материалов дисциплины в процессе обучения.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Изучение дисциплины «Контроль цепей поставок» требует систематического и последовательного накопления знаний, поэтому, пропуски отдельных тем нарушают последовательность восприятия содержания последующих тем дисциплины, что не позволяет глубоко усвоить предмет. Объективно – контроль за систематической работой студентов всегда находится в центре внимания преподавателя, ведущего данную дисциплину.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции необходимо приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал непосредственно на лекции будет дополнен и прокомментирован преподавателем, отмечены наиболее проблемные вопросы, требующие дополнительного внимания и разъяснения;

-перед очередной лекцией необходимо просмотреть конспект предыдущей лекции, поскольку изучение последующих тем дисциплины опирается на знания, полученные по ранее рассмотренным темам. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основной литературе по данной дис-

циплине или непосредственно к нормативным документам и методическим рекомендациям, которые указываются лектором по изучаемой теме. Если изучение изложенного материала самостоятельно вызывает затруднения, то следует обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Нельзя оставлять «белых пятен» в освоении отдельных тем дисциплины.

Методические рекомендации по выполнению различных форм вне-аудиторной работы

Подготовка информационного сообщения – это вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию).

Составление глоссария – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

Составление и решение ситуационных задач (кейсов) – это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Следует отметить, что такие знания более прочные, они позволяют студенту видеть, ставить и разрешать как стандартные, так и не стандартные задачи, которые могут возникнуть в дальнейшем в профессиональной деятельности.

Продумывая систему проблемных вопросов, студент должен опираться на уже имеющуюся базу данных, но не повторять вопросы уже содержащиеся в прежних заданиях по теме.

Составление схем, иллюстраций (рисунков), графиков, диаграмм – это более простой вид графического способа отображения информации. Целью этой работы является развитие умения студента выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются. Рисунки носят чаще схематичный характер. В них выделяются и обозначаются общие элементы, их топографическое соотношение. Рисунком может быть отображение действия, что способствует наглядности и, соответственно, лучшему запоминанию алго-

ритма. Схемы и рисунки широко используются в заданиях на практических занятиях в разделе самостоятельной работы.

Формирование информационного блока – это такой вид самостоятельной работы, который требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, и оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих теоретические вопросы изучаемой проблемы (определение, структура, виды), а также практические её аспекты (методики изучения, значение для усвоения последующих тем, профессиональная значимость). Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки студентами. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы. Оформляется письменно, её объем не более двух страниц, контроль выполнения может быть произведен на практическом занятии путем оценки эффективности его использования для выполнения заданий.

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы Power Point. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Материалы-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft Power Point. В качестве материалов презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций.

Таблица 6

Требования к докладам и критерии оценивания

Критерий	Требования к докладу
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> - рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые понятия строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяется категория анализа, - методологически верно проведены расчеты показателей; - умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, - обоснованно интерпретируется текстовая информация, - дается личная оценка проблеме
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> - изложение ясное и четкое, - приводимые доказательства логичны - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, - приводятся различные точки зрения и их личная оценка (при необходимости),

	- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи
Оценка	Критерии оценок
«отлично»	<ol style="list-style-type: none"> 1) студент легко ориентируется в содержании теоретического и аналитического материала, свободно пользуется понятийным аппаратом, обладает умением связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения; 2) знает и правильно применяет формулы; 3) знает и правильно применяет нормативные документы; 4) решение аналитического (практического) задания записано понятно, аккуратно, последовательно; 5) подготовлен презентационный материал.
«хорошо»	<ol style="list-style-type: none"> 1) студент демонстрирует полное освоение теоретического и аналитического материала, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает свою позицию; 2) знает и применяет формулы и нормативные документы, но допускает небольшие неточности; 3) решение аналитического (практического) задания записано, но недостаточно аргументировано; 4) подготовлен презентационный материал, но недостаточно полный.
«удовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> 1) студент демонстрирует неполное освоение теоретического и аналитического материала, плохо владеет понятийным аппаратом, плохо ориентируется в изученном материале, неуверенно излагает свою позицию; 2) знает отдельные формулы и нормативные документы, но допускает значительные неточности в их применении; 3) решение аналитического (практического) задания записано неверно, аргументация отсутствует; 4) не подготовлен презентационный материал.
«неудовлетворительно»	<ol style="list-style-type: none"> 1) студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл; 2) беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; 3) решение аналитического (практического) задания записано неверно либо отсутствует; 4) не подготовлен презентационный материал.

Тематика докладов

1. Определение оптимального объема заказа. Формула Уилсона.
2. Определение потребности в складской площади.
3. Определение потребности в транспортных средствах.
4. Особенности размещения складов различного типа.
5. Открытие распределительного центра торговой сети.
6. Понятие и виды складов.

7. Понятие, принципы, существенные черты и преимущества применения линлогистики.
8. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Интермодальные и мультимодальные перевозки.
9. Применение штрих-кодирования и rfid-меток при управлении цепями поставок.
10. Принципы и методы выбора поставщика.
11. Процесс закупочной деятельности торговой сетевой организации. Факторы, влияющие на выбор поставщика.
12. Размещение производственного, распределительного, коммерческого (дисрибьюторского) склада.
13. Роль транспорта при управлении цепями поставок.
14. Стратегии управления запасами: с фиксированными интервалами времени между заказами, с установленной периодичностью пополнения запасов до установленного уровня.
15. Сущность DCOR-модели.
16. Сущность и классификация транспортно-экспедиционных услуг.
17. Сущность процесса интеграции участников цепи поставок, ее основные виды.
18. Сущность управления товарными запасами. Маркетинговые мероприятия по реализации «излишек» товаров.
19. Тенденции развития концепции «управления цепями поставок».
20. Характеристика деятельности 3PL- и 4PL-провайдеров.
21. Характеристика рынка складской недвижимости. Факторы, влияющие на развитие рынка складской недвижимости.
22. Эволюция концепций «логистики» и «управления цепями поставок».
23. KPI-показатели работы склада.
24. SCOR – модели: сущность и роль при планировании и контроллинге цепей поставок.
25. Развитие Agile – логистики, ее роль в управлении цепями поставок.

Таблица 7

Выполнение самостоятельной работы студента

Выполнение СРС	
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)
Изучение основной литературы	1) Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика Текст учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петербур. гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с. ; 2) Миротин, Л. Б. Основы логистики Текст учебник для бакалавров вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 190, [2] с. ил. 3) Миротин, Л. Б. Транспортно-складские комплексы Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. про-

	<p>цессов" (бакалавриат) Л. Б. Миротин, А. В. Бульба, В. А. Демин. - М.: Академия, 2015. - 221, [2] с. ил. 4) Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил. 5) Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 1 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 317 с. ил. : 6) Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 2 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 341 с. ил.</p>
<p>Изучение дополнительной литературы</p>	<p>1) Левкин, Г. Г. Основы логистики Текст учеб. пособие для трансп. вузов Г. Г. Левкин. - М.: Инфра-Инженерия, 2014. - 238 с. ил. 2) Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум Текст учебник ... Ю. М. Неруш ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 219, [3] с. ил. 3) Неруш, Ю. М. Проектирование логистических систем Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 421, [1] с. ил. 4) Никифоров, В. С. Логистика Текст учебник по специальности "Орг. перевозок и упр. на транспорте" В. С. Никифоров. - М.: ТрансЛит, 2013. - 256 с. ил. 5) Грейз, Г. М. ЮУрГУ Моделирование механизма взаимодействия основных экономических потоков в логистических системах Текст монография Г. М. Грейз, Ю. Г. Кузменко, И. В. Хатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - М.: Экономика, 2013. - 122 с. ил.</p>
<p>Выполнение заданий по наблюдению и сбору материалов</p>	<p>1) Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика Текст учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петербур. гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с. ; 2) Миротин, Л. Б. Основы логистики Текст учебник для бакалавров вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 190, [2] с. ил. 4) Никифоров, В. С. Логистика Текст учебник по специальности "Орг. перевозок и упр. на транспорте" В. С. Никифоров. - М.: ТрансЛит, 2013. - 256 с. ил. 5) Грейз, Г. М. ЮУрГУ Моделирование механизма взаимодействия основных экономических потоков в логистических системах Текст монография Г. М. Грейз, Ю. Г. Кузменко, И. В. Хатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - М.: Экономика, 2013. - 122 с. ил.</p>

4. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Таблица 8

Инновационные формы учебных занятий

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание
Интерактивные лекции	Лекции	<p>Традиционно интерактивная лекция представляет собой обучающее мероприятие с применением следующих активных форм обучения: - Фасилитация - Ведомая (управляемая) дискуссия или беседа - Модерация - Демонстрация слайдов или учебных фильмов - Упражнение "в аквариуме" - Мозговой штурм - Мотивационная речь. Интерактивная лекция дает возможность студентам работать индивидуально, в парах или небольшими группами. Правильно организованная лекция позволяет преподавателю понять, насколько хорошо и быстро студенты усваивают предлагаемый им учебный материал. В ходе интерактивной лекции целесообразно использовать гипер-медиа технологии. Они имеют много общего с мультимедиа, но отличаются нелинейной организацией содержащейся информации; предоставляют удобные возможности работы с текстом за счет выделения в них ключевых объектов; таких как слова, фразы, изображения, и организации перекрестных ссылок между ними; пользователь с помощью щелчка мыши может запросить уточнения терминов и определений. Гипермедиа технологии значительно увеличивают степень усвояемости материала, так как внимание обучающихся сосредоточено на том, что объясняет преподаватель, а не на том, как скорее и точнее отобразить его слова в своих записях. Часто преподаватели снабжают студентов распечатками слайдов своих лекций. Наличие обратной связи, обусловленной использованием интерактивных технологий в процессе обучения, позволяет преподавателю для каждого из студентов выстраивать индивидуальные, уникальные траектории обучения. Причем развитие и движение студентов по этим траекториям сугубо индивидуальны и не синхронны. Уровень репродуктивных умений обучаемых легко проверяется современными системами тестирования, полностью автоматизируя этот процесс. Уровень продуктивных знаний должен оцениваться разноуровневой системой практических заданий. Интерактивные лекции позволяют преподавателю сконцентрировать внимание студентов на аудиторной деятельности, поэкспериментировать с различными обучающими техно-</p>

		гиями, студентам – обсудить и, следовательно, закрепить в памяти полученную информацию, уточнить неясные моменты из прослушанного материала и получить удовольствие от процесса обучения.
Анализ конкретных учебных ситуаций	Практические занятия и семинары	метод обучения, предназначенный для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией — осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; слушание и понимание других людей — навыки групповой работы.

Таблица 9

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Инновационные формы обучения	Краткое описание и примеры использования в темах и разделах
Деловая игра, дискуссия, практикум	Панельная дискуссия по теме «Функциональные области управления цепями поставок»
	Обсуждение кейса «Стратегические альянсы в цепях поставок»

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет.

5. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Паспорт фонда оценочных средств (Приложение А)

Таблица 10

Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Зачет	1-70

5.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Таблица 11

Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет	Полнота и правильность ответа на вопрос	<p>Зачтено: выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.</p> <p>Не зачтено: выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.</p>

5.3. Типовые контрольные задания

Таблица 12

Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
Зачет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определения понятию «цепи поставок». 2. Дайте обзор различных точек зрения на управление цепями поставок. 3. Какие виды цепей поставок выделили Mentzer и др. (2001)? 4. Какова роль УЦП в экономике предприятия? 5. Назовите цели управления цепями поставок. 6. Перечислите показатели эффективности управления цепями поставок. 7. Каковы значение и сущность координации и интеграции в УЦП? 8. Как осуществляется интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики? 9. Дайте определение понятия «межфункциональная интеграция». 10. Охарактеризуйте основные подходы и способы реализации межфункциональной логистической координации. 11. Как осуществляется координация спроса и предложения в цепях поставок? 12. Какие конфликты целей контрагентов возникают в цепи поставок? 13. Как осуществляется организация межфирменной координации и интеграции? 14. Что такое аутсорсинг и как он используется для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок? 15. Какие концепции, ориентированные на потребителя, Вы знаете?

16. Что значит понимание запросов потребителей?
17. Назовите критерии качества обслуживания потребителей.
18. Охарактеризуйте организационно-правовые аспекты взаимоотношений с потребителями в цепях поставок.
19. Как осуществляется прогнозирование и планирование спроса на продукт?
20. Каковы цели и функции управления закупками.
21. Охарактеризуйте формы и методы закупок.
22. Каким образом определяются размеры зоны потенциального сбыта продукции и услуг (ЗПСПУ)?
23. Каким образом можно определить количество региональных дистрибьюторов?
24. Что понимается под индексом рассеяния?
25. В чем заключается сущность методов определения мест расположения региональных дистрибьюторов?
26. Опишите алгоритм определения длины каналов цепей поставок.
27. Каким образом может быть оценена деятельность торгового посредника?
28. Каким образом может быть осуществлен контроль деятельности каналов распределения продукции и услуг?
29. Какова главная цель управления запасами?
30. Перечислите этапы процедуры разработки алгоритма управления запасами.
31. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики выходящего материального потока?
32. Какой из этапов процедуры разработки алгоритма управления запасами позволяет определить характеристики входящего материального потока?
33. Почему определение состава статей затрат является основой принятия решений по управлению запасами?
34. Что, как правило, является основным критерием принятия решений в логистике? Как с этим критерием связаны статьи затрат, учитываемых при работе с запасами?
35. Прокомментируйте состав подразделений, участвующих в определении состава затрат, связанных с запасами.
36. Что является исходной информацией для проектирования алгоритма управления запасами?
37. Какие инструменты используются в управлении финансовыми потоками и какие службы, организации несут за это ответственность?
38. Какие показатели рекомендуется использовать при проведении аналитической работы в фирме?
39. Какие существуют способы реализации финансовых потоков в цепях поставок и чем они отличаются в различных системах планирования и отчетности?
40. Как синхронизируют финансовые и материальные потоки в цепях поставок?
41. Какие условия платежа влияют на риски в цепях поставок?
42. Какие существуют виды аккредитивов, и чем они отличаются?
43. В чем заключаются особенности расчетов по инкассо, для кого выгодна эта форма и какие виды она имеет?
44. Чем отличаются схемы вексельного обращения, и в каких случаях они используются в цепях поставок?
45. Какие используются схемы финансирования при организации стратегического партнерства в цепях поставок?
46. Перечислите бизнес-процессы, разработанные Советом по цепям поставок Государственного университета штата Огайо США (Cooper, Lambert и Pagh,

- 1997).
47. Перечислите основные функции управления цепями поставок.
 48. Назовите основные концепции управления предприятиями и укажите их характерные черты.
 49. Какова эволюция организационных структур логистической служб в компании?
 50. Какова роль и место логистического отдела в компании и цепи поставок?
 51. Какова зависимость между организационной структурой и концепцией интегрированного логистического менеджмента?
 52. Что такое «цепочка ценностей», и как формируются ее экономические показатели?
 53. В каком порядке происходит анализ элементов цепочки ценностей в логистических системах?
 54. Какие существуют способы рационализации цепочки ценностей и снижения логистических затрат, в каком порядке выполняются эти работы?
 55. Какова роль и функции цены в цепях поставок?
 56. По каким признакам классифицируют цены в цепях поставок?
 57. Какие подходы и методы при определении цен используются в УПЦ?
 58. Каковы основные критерии оценки деятельности элементов цепи поставок?
 59. Каковы, по вашему мнению, самые важные элементы процесса стратегического планирования для логистики? Почему?
 60. Перечислите основные виды воздействия факторов внешней среды на предприятие и/или цепь поставок.
 61. Назовите приоритетные функции, выполняемые в рамках механизма адаптации предприятия и/или цепи поставок к внешней среде.
 62. Опишите основные типы механизма адаптации предприятия к внешней среде.
 63. Перечислите основные концепции развития экономических систем.
 64. Перечислите основные состояния промышленного предприятия в процессе его развития.
 65. Перечислите основные модели трансформации промышленного предприятия в процессе его развития.
 66. Опишите процесс перехода от существующего к будущему состоянию предприятия.
 67. Установите взаимосвязи основных сочетаний определенности в деятельности предприятия и основных концепций развития экономических систем (предприятий).
 68. Перечислите основные методы риск-менеджмента.
 69. Назовите основные этапы управления рисками на предприятии.
 70. Назовите варианты взаимодействия между двумя или несколькими предприятиями.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика Текст учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петербург.

гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с.

2. ГОСТ Р ИСО 17363-2010 : Применение радиочастотной идентификации (RFID) в цепи поставок : Контейнеры грузовые : утв. и введ. в действие от 21.07.10 Текст Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М.: Стандартинформ, 2010. - IV, 15 с. ил.

3. Миротин, Л. Б. Основы логистики Текст учебник для бакалавров вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2014. - 190, [2] с. ил.

4. Миротин, Л. Б. Транспортно-складские комплексы Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" (бакалавриат) Л. Б. Миротин, А. В. Бульба, В. А. Демин. - М.: Академия, 2015. - 221, [2] с. ил.

5. Миротин, Л. Б. Управление социально-техническими системами Текст учеб. пособие для вузов по направлению "Технология трансп. процессов" Л. Б. Миротин, А. К. Покровский, А. Г. Некрасов. - М.: Академия, 2014. - 205, [2] с. ил.

6. Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 1 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 317 с. ил.

7. Дыбская, В. В. Логистика Текст Ч. 2 учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева ; Высш. шк. экономики (Нац. исслед. ун-т). - М.: Юрайт, 2016. - 341 с. ил.

8. ГОСТ Р 53661-2009 (ИСО 28004:2006) : Система менеджмента безопасности цепи поставок. Руководство по внедрению : введ. в действие от 15.12.09 Текст Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М.: Стандартинформ, 2010. - IV, 42 с.

9. ГОСТ Р 53662-2009 (ИСО 28001:2006) : Система менеджмента безопасности цепи поставок : Наилучшие методы обеспечения безопасности цепи поставок. Оценка и планы : утв. и введ. в действие от 15.12.09 Текст Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М.: Стандартинформ, 2010. - V, 21 с.

10. ГОСТ Р 53663-2009 (ИСО 28000:2005) : Система менеджмента безопасности цепи поставок. Требования : введ. в действие 15.12.09 Текст Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М.: Стандартинформ, 2010. - V, 13 с.

б) дополнительная литература:

1. Левкин, Г. Г. Основы логистики Текст учеб. пособие для трансп. вузов Г. Г. Левкин. - М.: Инфра-Инженерия, 2014. - 238 с. ил.

2. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум Текст учебник ... Ю. М. Неруш ; Моск. гос. ин-т междунар. отношений (Ун-т) М-ва иностр. дел Рос. Федерации. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2016. - 219, [3] с. ил.

3. Неруш, Ю. М. Проектирование логистических систем Текст учебник для вузов по экон. направлениям и специальностям Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 421, [1] с. ил.
4. Никифоров, В. С. Логистика Текст учебник по специальности "Орг. перевозок и упр. на транспорте" В. С. Никифоров. - М.: ТрансЛит, 2013. - 256 с. ил.
5. Грейз, Г. М. ЮУрГУ Моделирование механизма взаимодействия основных экономических потоков в логистических системах Текст монография Г. М. Грейз, Ю. Г. Кузменко, И. В. Хатеев ; Юж.-Урал. гос. ун-т ; ЮУрГУ. - М.: Экономика, 2013. - 122 с. ил.
6. Пузанова, И. А. Интегрированное планирование цепей поставок Текст учебник для вузов по направлению 080200.68 "Менеджмент" (квалификация "магистр") И. А. Пузанова ; под ред. Б. А. Аникина ; Гос. ун-т упр. - М.: Юрайт, 2014. - 319, [1] с. ил.
7. Сергеев, В. И. Логистические системы мониторинга цепей поставок Учеб. пособие для экон. и инженер.-экон. вузов В. И. Сергеев, И. В. Сергеев. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 169,[2] с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Логистика и управление цепями поставок науч. журн. Гос. ун-т - Высш. шк. экономики (ГУ - ВШЭ), Нац. логист. ассоц. журнал. - М., 2006-
2. Реферативный журнал. Взаимодействие разных видов транспорта, логистика и контейнерные перевозки. 31. Текст отд. вып. Рос. акад. наук, Всерос. ин-т науч. и техн. информ. (ВИНИТИ РАН) реферативный журнал. - М.: ВИНТИ, 2009-

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Петренко, Т. А. Финансовые аспекты менеджмента логистических систем [Текст] : учеб.-практ. пособие по специальности 080200 "Менеджмент" / Т. А. Петренко ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика торговли ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013 78, [1] с. : ил.

Электронная учебно-методическая документация

Таблица 12

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Финансовые аспекты менеджмента логистических систем	http://virtua.lib.susu.ru	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Авторизованный

Интернет-ресурсы

<http://www.milman-logistics.com>

<http://www.logistics.about.com/>

<http://www.logjobs.com>

<http://www.consultant.ru>

<http://www.garant.ru>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Подготовка фондов оценочных средств по дисциплине

1) Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Контроль цепей поставок» является усвоение студентами теоретических положений и практических рекомендаций, связанных с управлением цепями поставок как видом управленческой деятельности.

Задачи дисциплины заключаются:

1) теоретический компонент:

- ознакомиться с сущностью, ролью, значением и историей управления цепями поставок;
- усвоить содержание основных терминов и понятий управления цепями поставок;
- знать структуру и виды цепей поставок;
- иметь представление о бизнес-процессах интеграции и регулирования деятельности цепей поставок;
- изучить основные бизнес-процессы цепей поставок;
- системы интегрированного управления и координации цепей поставок: «точно вовремя», VMI, QR, ECR и другие;
- характеристику основных информационных технологий для УЦП: MRP, ERP, CRM, APS;

2) познавательный компонент:

- понять процессы принятия решений в цепях поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях;
- изучить основные этапы построения системы управления цепями поставок;
- изучить основные концепции интегрированного управления и координации;

3) практический компонент:

- проводить анализ управления цепями поставок на реальном предприятии;
- уметь рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок;
- владеть навыками планирования и организации деятельности цепей поставок.
- вносить предложения по оптимизации управления существующих цепей поставок;
- уметь управлять взаимоотношениями в цепях поставок.

2) Формируемые компетенции по дисциплине

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	Знать:- методы выбора и формирования логистических цепей и схем в торговых организациях, способы управления логистическими процессами и изыскания оптимальных логистических систем.
	Уметь:- выбирать и формировать логистические цепи и схемы в торговых организациях, управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические систем.
	Владеть:- методами выбора и формирования логистических цепей и схем в торговых организациях, управления логистическими процессами и изыскания оптимальных логистических систем.

3) Знания, умения, навыки по дисциплине

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

Знать: сущность управления цепями поставок, структуру и виды цепей поставок, бизнес-процессы интеграции и регулирования деятельности цепей поставок, основные бизнес-процессы цепей поставок.

Уметь: управлять взаимоотношениями в цепях поставок, обеспечивать выполнение заказов потребителей, рассчитывать финансовые показатели деятельности цепей поставок, организовывать деятельность служб логистического менеджмента в цепях поставок.

Владеть: методологией организации деятельности цепей поставок на основе децентрализации управления.

4) Вопросы для изучения

1. Подходы к проведению аудита цепей поставок.
2. Взаимосвязь системы KPI в SCOR-модели с направлениями аудита цепей поставок.
3. Задачи оптимизации в управлении цепями поставок.
4. «Зеленые» технологии при управлении цепями поставок.
5. Информационные системы управления запасами
6. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок.
7. Критерии выбора поставщиков российскими организациями.
8. Мультимодальные технологии транспортировки в цепях поставок.
9. Ограничения применения моделей управления запасами.
10. Оптимизация управления цепями поставок на основе концепций бенчмаркинга и реинжиниринга бизнес-процессов.
11. Оценка эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей.

12. Перспективы развития систем управления запасами.
13. Подходы к бюджетированию закупок.
14. Подходы к определению границ групп при проведении ABC – анализ запасов.
15. Применение электронных торгов при управлении закупками торговых сетей.
16. Проведение коммерческих тендеров торговыми сетями.
17. Роль товарных запасов в деятельности современной организации.
18. Роль «Кодекса добросовестных практик» при управлении цепями поставок.
19. Сравнительная характеристика методов закупки товаров.
20. Сравнительная характеристика моделей управления товарными запасами
21. Сравнительная характеристика отечественной и зарубежной концепции управления поставками.
22. Тенденции развития интегрированных цепей поставок.
23. Управление рисками в цепях поставок. 24. Факторы, влияющие на организацию закупочной логистики предприятия.
25. Факторы, влияющие на эффективность управления цепями поставок в России.
26. Характеристика SCOR – модели цепи поставок, специфика ее применения в российской бизнес-практике.
27. Эволюция концепции управления цепями поставок.
28. Эволюция функции снабжения в цепях поставок потребительских товаров.
29. Экономическое обеспечение принятия оптимизационных решений при управлении цепями поставок.
30. Электронная коммерция в цепях поставок.
31. Автоматизация склада. Технологии pick-by-voice, pick-to-light, rfid.
32. Выбор WMS-решения для предприятия оптовой торговли.
33. Выбор варианта перевозок и расчет экономического эффекта по результатам выбора.
34. Инкотермс 2010: понятие, принципы построения, особенности применения.
35. Интегральный показатель качества транспортного обслуживания. «Колесо качества» транспортного обслуживания.
36. Классификация запасов организации.
37. Методика проведения ABCXYZ-анализа. Интерпретация результатов при управлении цепями поставок
38. Методика расчета потребности в складской площади.

39. Методы выбора вида транспорта. Характеристика метода определения экономического эффекта и метода расчета равно выгодного (равноудаленного) расстояния.

40. Определение коэффициента механизации транспортно-складских работ. Расчет экономии рабочей силы от проведения механизации.

41. Определение оптимального объема заказа. Формула Уилсона.

42. Определение потребности в складской площади.

43. Определение потребности в транспортных средствах.

44. Особенности размещения складов различного типа.

45. Открытие распределительного центра торговой сети.

46. Понятие и виды складов.

47. Понятие, принципы, существенные черты и преимущества применения логистики.

48. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Интермодальные и мультимодальные перевозки.

49. Применение штрих-кодирования и rfid-меток при управлении цепями поставок.

50. Принципы и методы выбора поставщика.

51. Процесс закупочной деятельности торговой сетевой организации.

Факторы, влияющие на выбор поставщика.

52. Размещение производственного, распределительного, коммерческого (дисрибьюторского) склада.

53. Роль транспорта при управлении цепями поставок.

54. Стратегии управления запасами: с фиксированными интервалами времени между заказами, с установленной периодичностью пополнения запасов до установленного уровня.

55. Сущность DCOR-модели.

56. Сущность и классификация транспортно-экспедиционных услуг.

57. Сущность процесса интеграции участников цепи поставок, ее основные виды.

58. Сущность управления товарными запасами. Маркетинговые мероприятия по реализации «излишек» товаров.

59. Тенденции развития концепции «управления цепями поставок».

60. Характеристика деятельности 3PL- и 4PL-провайдеров.

61. Характеристика рынка складской недвижимости. Факторы, влияющие на развитие рынка складской недвижимости.

62. Эволюция концепций «логистики» и «управления цепями поставок».

63. KPI-показатели работы склада.

64. SCOR – модели: сущность и роль при планировании и контроллинге цепей поставок.

65. Развитие Agile – логистики, ее роль в управлении цепями поставок.

5) Тесты

Вопросы на знание

1. Цепь поставок – это...:

- а) сеть мест производства и распределения, которая включает функции закупки материалов поставщиком и реализация готовой продукции потребителям,
- б) сеть мест распределения, которая включает функции закупки материалов поставщиком и реализация готовой продукции потребителям,
- в) сеть мест производства, которая включает функции закупки материалов поставщиком и реализация готовой продукции потребителям.

2. Цепь поставок – это сеть...:

- а) организаций, которые вовлечены в восходящие и нисходящие взаимосвязи, разнообразные процессы и мероприятия, которые создают ценность в виде продуктов и услуг доставленных до конечного потребителя,
- б) организаций, которые не вовлечены в восходящие и нисходящие взаимосвязи, разнообразные процессы и мероприятия, которые создают ценность в виде продуктов и услуг доставленных до конечного потребителя,
- в) организаций, которые вовлечены в восходящие и нисходящие взаимосвязи, разнообразные процессы и мероприятия, которые не создают ценность в виде продуктов и услуг доставленных до конечного потребителя.

3. В 1884 году американский институт военно-морского флота ввел понятие «логистика» для нужд:

- а) навигации;
- б) нации;
- в) дислокации войск.

4. Под термином «логистическая активность» понимают:

- а) действия;
- б) операции;
- в) действия и операции.

5. Оперативные функции логистического управления запасами связаны с непосредственным управлением движением материальных потоков в сфере снабжения, производства и распределения и включают в себя:

- а) управление движением сырья и материалов;
- б) управление движением отдельных частей;
- в) управление движением комплектующих;
- г) управление движением готовой продукции от поставщика или пункта их приобретения к производственным предприятиям, складам или торговым хранилищам;
- д) все перечисленные.

6. Цель поставок описывает:

- а) как материалы поступают в организацию от поставщиков,
- б) как в ходе выполнения операций материалы перемещаются внутри организации,
- в) как после этого материалы отправляются потребителям,

г) все перечисленные.

7. Для понимания стратегических возможностей предприятия необходимо:

- а) анализ применяемых способов разработки, производства продукции и выведения ее на рынок,
- б) контроль применяемых способов разработки, производства продукции и выведения ее на рынок,
- в) планирование применяемых способов разработки, производства продукции и выведения ее на рынок.

8. Структура цепи поставок – это...:

- а) наиболее простой способ представить цель поставок это показать, как продукт перемещается через ряд организаций,
- б) наименее простой способ представить цель поставок это показать, как продукт перемещается через ряд организаций,
- в) наиболее сложный способ представить цель поставок это показать, как продукт перемещается через ряд организаций.

9. Функции логистической координации включают в себя:

- а) Выявление и анализ потребности в материальных ресурсах для осуществления хозяйственной деятельности предприятия.
- б) Анализ рынков поставок и сбыта товаров, на которых действует предприятие, прогнозирование поведения участников этих рынков.
- в) Обработку данных, касающихся заказов и потребностей клиентов.
- г) все перечисленные.

10. Факторы макро-среды, воздействующие на логистику фирмы:

- а) политические, правовые, экономические, технические, социальные, экологические;
- б) политические, правовые, экономические, математические, сервисные;
- в) экономические, технические, социальные, экологические, операционные.

Вопросы на понимание

11. Факторы микро-среды, воздействующие на логистику фирмы:

- а) производство, маркетинг, финансы, трудовые ресурсы, высший менеджмент;
- б) финансовый контроль, страхование рисков, земельные ресурсы, власть;
- в) экология, экспорт, импорт, сбыт, стратегии, законы.

12. Стратегический фокус фирмы это:

- а) достижение преимущества в одном или нескольких сегментах рынка на стратегическом направлении;
- б) достижение преимущества по всем направлениям конкурентного противостояния;
- в) достижение преимущества по доходному направлению на сегодня.

13. Управление цепями поставок (англ. supply chain management, SCM) – это...:

- а) управленческая концепция и организационная стратегия, заключающаяся в интегрированном подходе к планированию и управлению всем потоком информации о сырье, материалах, продуктах, услугах, возникающих и преобразующихся в логистических и производственных процессах предприятия, наце-

ленном на измеримый совокупный экономический эффект (снижение издержек, удовлетворение спроса на конечную продукцию).

в) предметы труда и средства труда.

14. Плотность товара влияет на:

- а) транспортные затраты и издержки на хранение;
- б) издержки обращения и издержки труда;
- в) затраты на производство и финансовые издержки.

15. Модель управления запасом с постоянным размером заказа (двухуровневая система) предусматривает пополнение запаса каждый раз на:

- а) одну и ту же фиксированную величину;
- б) на величину различного размера;
- в) на величину равную половине заказа.

16. Создание собственного парка связано с:

- а) незначительными капитальными вложениями;
- б) большими капитальными вложениями;
- в) необходимыми капиталовложениями.

17. К числу важнейших критериев выбора поставщика относятся:

- а) качество поставляемых материальных ресурсов и сервиса;
- б) надежность поставок и финансовые условия;
- в) все перечисленные.

18. Заказы после предварительной обработки передаются по телекоммуникационным сетям непосредственно:

- а) в банк данных;
- б) дилерам по поставкам;
- в) информационно-вычислительный центр фирмы.

19. Уровни решения в области распределения товаров, которые охватывает сфера влияния экономических компромиссов:

- а) тактический,
- б) стратегический,
- в) производственный,
- г) организационный,
- д) долгосрочный,
- е) оперативный.

20. Концептуальные подходы к развитию систем логистики воплощающие идею совместных усилий всех структурных подразделений фирмы:

- а) комплексный
- б) общий
- в) административный
- г) подход на основе всего предприятия

21. В дологистический период управление материальными потоками ...

- а) носило фрагментарный характер
- б) строилось на основе логистических систем
- в) строилось на основе расширения сферы действия компромиссов

22. Материальный поток в рамках операций связанных с логистикой подразделяется на ...
- а) входящий
 - б) внешний
 - в) национальный
 - г) исходящий
 - д) внутренний
23. Транспортными стоками называются районы, в которых перевозки...
- а) начинаются
 - б) заканчиваются
 - в) зарождаются и возникают
24. Скалярная транспортная масса ...
- а) состоит из находящихся в покое или в движение единиц. Направление намечающегося или происходящего перемещения неизвестно.
 - б) это количество исследуемых транспортных или производственных единиц
 - в) пространственно-временная информация об источнике и стоке (пункте назначения), а в некотором случае и об определённом моменте времени перевозки
25. Основные измерители материального потока
- а) рентабельность
 - б) транспортное время
 - в) количество уровней
 - г) транспортная масса
 - д) транспортный путь
26. Векторная транспортная масса выражается в ...
- а) пассажиро-километрах
 - б) тоннах
 - в) тонно-километрах
 - г) штуках
27. Традиционно управление и контроль цепи поставок осуществляется:
- а) отдельно по отдельным функциям,
 - б) сложными линейными системами;
 - в) непростыми логическими задачами.
28. Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:
- а) минимум совокупных логистических издержек;
 - б) максимум затрат на рекламу;
 - в) минимум потери доли рынка сбыта продукции.
29. Лучшая стратегия в логистике формулируется в результате альтернативного выбора среди возможных вариантов системы:
- а) производство-складирование;
 - б) складирование-транспортировка.
- Вопросы на оценку*
30. Мощность логистической системы предприятия определяется:

- а) мощностью его самого слабого звена,
 - б) мощностью его сильного звена,
 - в) мощностью его среднего звена.
30. Характерная черта послевоенного развития экономики многих стран:
- а) тенденция экономического роста и подъема;
 - б) всеобщая деградация и спад.
31. На развитие макрологистики во многом влияют:
- а) особенности воспроизводства;
 - б) особенности рекламы;
 - в) особенности роста цен.
32. Каждый регион является:
- а) изолированной экономической системой;
 - б) не изолированной экономической системой;
 - в) частично изолированной.
33. Региональные логистические системы являются:
- а) сложными стохастическими системами;
 - б) сложными линейными системами;
 - в) простыми логическими задачами.
34. Основным критерием эффективности региональных логистических систем является:
- а) минимум совокупных логистических издержек;
 - б) максимум затрат на рекламу;
 - в) минимум потери доли рынка сбыта продукции.
35. Основные виды концепции «Just-in-time» (JIT)
- а) DRP «Distribution requirements/resource planing»
 - б) OPT «Optimised production technology»
 - в) MRP «Materials/manufacturing requirements resource planing»
- «Канбан»
36. Основные виды концепции «Just-in-time» (JIT)
- а) DRP «Distribution requirements/resource planing»
 - б) OPT «Optimised production technology»
 - в) MRP «Materials/manufacturing requirements resource planing»
- «Канбан»
37. Существующие каналы концентрации/распределения ресурсов:
- а) двойные
 - б) прямые
 - в) смешанные
 - г) межрегиональные
 - д) эшелонированные
 - е) множественные
38. Два вида дилеров
- а) авторизованный
 - б) эксклюзивный

в) торговый

г) производственный

39. Специализированные посредники подразделяются на ...

а) деловых,

а) производственных,

б) информационно-контактных,

в) внутренних,

г) информационных,

д) контактных.

Вопросы на применение

40. Виды товарооборота в зависимости от типа покупателя:

а) оптовый,

б) глобальный,

в) местный,

г) индивидуальный,

д) розничный

41. При сгруппированной службе все её подразделения, выполняющие отдельные функции, находятся в ведении ...

а) одного отдела,

б) двух отделов,

в) одного основного и нескольких вспомогательных отделов

42. Управление цепочками поставок как научно-практическая дисциплина изучает:

а) процессы создания и преобразования ресурсов в промышленных, логистических и торговых предприятиях с точки зрения цепочки создания стоимости, а также процессы межорганизационного взаимодействия в вопросах перемещения этих ресурсов,

б) процессы ликвидации и преобразования ресурсов в промышленных, логистических и торговых предприятиях с точки зрения цепочки создания стоимости, а также процессы межорганизационного взаимодействия в вопросах перемещения этих ресурсов,

в) процессы создания и преобразования ресурсов в промышленных, логистических и торговых предприятиях с точки зрения цепочки создания стоимости, а также процессы межорганизационного взаимодействия в вопросах утилизации ресурсов.

43. Основные преимущества централизации управления службами материально-технического обеспечения заключаются в ..

а) снижении издержек и создании условий для разработки единой заготовительной, сбытовой и транспортной политики фирм

б) легко доступном опыте и знаниях персонала центрального административного органа

в) праве принимать решения тому руководителю, который ближе всего стоит к возникшей проблеме и, следовательно, лучше её знает

г) улучшении контроля и координации специализированных независимых функций, уменьшении количества и масштабов ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями

44. Две формы организации материально-технического обеспечения, функционирующего на принципах логистики, которые применяются в промышленных фирмах стран с развитой рыночной экономикой:

- а) централизованная,
- б) корпоративная,
- в) внутрифирменная,
- г) децентрализованная,
- д) взаимообразная.

45. Система управления цепями поставок (SCM-система) — это...:

- а) прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации и управления всеми этапами снабжения предприятия и для контроля всего товародвижения: закупку сырья и материалов, производство, распространение продукции,
- б) прикладное техническое обеспечение, предназначенное для систематизации этапов снабжения предприятия и для контроля всего товародвижения: закупку сырья и материалов, производство, распространение продукции,
- в) теоретическое обеспечение, предназначенное для управления всеми этапами снабжения предприятия и для контроля всего товародвижения: закупку сырья и материалов, производство, распространение продукции.

46. Не являются разделами логистики движения ресурсов:

- а) сбытовая логистика,
- б) транспортная логистика,
- г) информационная логистика,
- д) закупочная логистика,
- е) логистика складирования.

47. Функции логистики:

- а) управленческая,
- б) системная,
- в) координационная,
- г) дискретная
- д) оперативная

48). Основная цель логистики:

- а) сокращение издержек,
- б) перевозка продукции,
- в) хранение запасов,
- г) учёт и обработка заказа,
- д) доставка продукции в «точно в срок».

49. Создатель концепции управления цепями поставок:

- а) Д. Бенсон,
- б) К. Оливер,

- в) А. Жомини,
- г) М. Портер,
- д) П. Дракер.

50. Критерии оптимизации перевозок в дологистический период:

- а) гармонизация экономических интересов,
- б) минимальная цена за перевозку,
- в) увеличение затрат на транспортировку и их сокращение на управление запасами и складирование,
- г) минимальные транспортные затраты.

Ключи к тестовым заданиям

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а	а	в	д	г	а	а	г	а
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	а	в	а	в	б	в	в	б,г,е	а,г
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
а	а,д	б	а	б,г,д	в	а	а	б	а
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
б	а	в	а	а	б	а,б	б,в,д	б,г,д	а,д
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
а	а	а	а,г	а	а,д	в,д	д	б	б,г