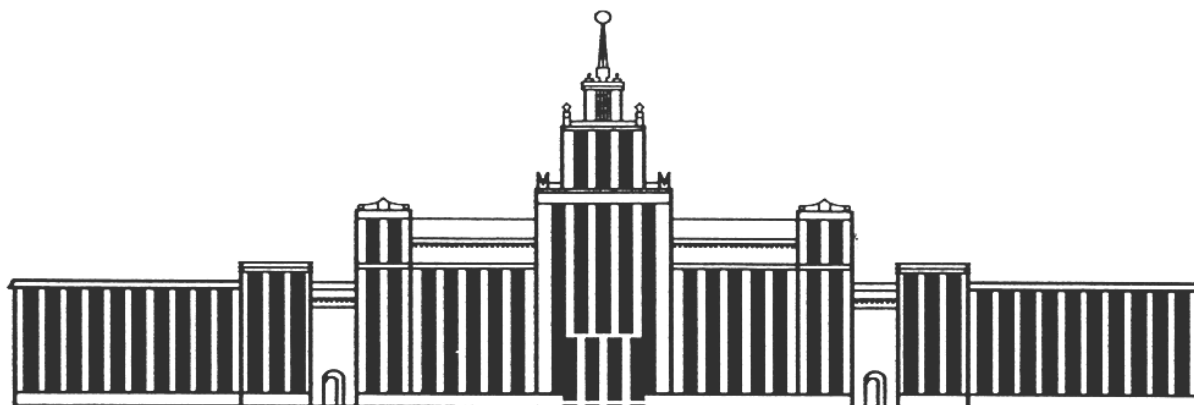

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Ю.А. Дорошенко

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ЛОГИСТИКИ**

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

Ю.А. Дорошенко

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ

Методические указания по самостоятельной работе

Челябинск

Дорошенко, Ю.А.

Информационное обеспечение логистики: методические указания по самостоятельной работе / Ю.А. Дорошенко. – Челябинск. – 15 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Высшей школы экономики и управления, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплины, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06 Торговое дело, профиль подготовки «Логистика».

Введение

В связи с введением в образовательный процесс Федерального государственного образовательного стандарта все более актуальной становится задача организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем.

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого студента и определяется учебным планом. При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа может проходить в лекционном кабинете, лаборатории, компьютерном зале, библиотеке, дома.

Цели и задачи дисциплины

Цель - формирование у студентов целостного представления об информационных ресурсах в системе логистики и овладение навыками применения современных методов и средств информационных технологий при обеспечении логистических процессов.

Основными задачами являются:

- изучение основных методов и средств коммуникации, идентификации и передачи информации в логистике,
- овладение программно-целевыми методами системного анализа и прогнозирования информационных потоков в логистических процессах;
- ознакомление с опытом применения информационных технологий в зарубежных и передовых отечественных логистических компаниях,
- приобретение навыков применения информационных технологий при решении логистических задач.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-9 готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации	Знать: содержание понятия информации и информационных ресурсов. Назначение и виды информационных потоков. Содержание и назначение информационной логистики. Содержание и классификацию логистических процессов. Уровни информационного обеспечения логистической деятельности.
	Уметь: проводить анализ и оценку содержания логистической информации предприятия. Анализировать структуру информационных потоков предприятия. Проводить анализ логистических процессов предприятия.
	Владеть: методами и инструментами анализа структуры информационных потоков предприятия.
ПК-11 способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)	Знать: современные технологии как инструмент оптимизации процессов управления в логистическом комплексе;
	Уметь: охарактеризовать основные типы информационных систем; использовать базовые подходы к выбору информационных систем и ключевые характеристики заключаемых сделок;
	Владеть: методологией внедрения информационных систем; подходами к управлению проектами развития компании в части автоматизации; основными методами расчета показателя общей стоимости владения.
ПК-15 готовностью участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в	Знать: содержание понятия и виды логистических систем. Принципы

торговых организациях, способностью управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы	формирования, структуру и функции логистической информационной системы. Содержание логистического подхода к управлению логистическими процессами;
	Уметь: применять основные логистические концепции при управлении логистическими процессами. Применять различные виды информационных технологий при управлении логистическими процессами. Анализировать логистическую информационную систему предприятия и оценивать ее возможности в решении оперативных и стратегических задач;
	Владеть: навыками управления логистическими процессами предприятия. Методами и инструментарием применения информационных технологий в логистике.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику изучаемой учебной дисциплины, индивидуальные особенности обучающегося.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу

рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет-ресурсов и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

Изучение и конспектирование учебных пособий

1 Экономическое содержание и назначение информации. Информация как организационно-управленческий ресурс. Информационный фактор формирования и реализации конкурентного преимущества предприятия. Понятие информационных ресурсов. Информационный поток в структуре логистического потока. Назначение и виды информационных потоков. Содержание и назначение информационной логистики

2 Процессы и их виды. Понятие логистического процесса. Содержание логистического процесса. Роль и значение логистической информации. Требования к логистической информации. Информационная основа интеграции логистической деятельности. Уровни информационного обеспечения логистической деятельности: обслуживание сделок, управленческий контроль, анализ решений и стратегическое планирование.

3 Понятие логистической информационной системы. Принципы формирования логистической информационной системы: доступность, точность, своевременность, гибкость, готовность к решению нестандартных ситуаций, соответствующее требованиям оформление данных. Структура логистической информационной системы. Управление данными в логистической информационной системе. Оперативный и координационный поток. Функции логистической информационной системы.

4 Эффективность и перспективы применения информационных технологий в логистике. Современная информационная инфраструктура систем управления логистическими процессами в цепях поставок. Типовые методы, инструменты и технологии приёма, передачи, обработки и защиты данных. Технология электронного документооборота (EDI). Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков. Экспертные системы в логистике. Использование штрихового кодирования и сканирования в логистике. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов. Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации. Геоинформационные системы в логистике. Электронные карты и

программы прокладки маршрутов. Возможности использования интернета в логистике.

5 Иерархия логистических операций. Система обслуживания сделок и цепь логистических операций: поступление заказа, распределение запасов, комплектование заказа, погрузка, отправка и доставка заказа. Подготовка товаросопроводительной документации. Информация о прохождении заказа (груза). Управленческий контроль и оценка результатов деятельности. Выявление потенциальных проблем.

6 Анализ решений для выявления стратегических и тактических альтернатив в логистике. Информационная поддержка стратегического планирования логистической деятельности.

Написание тематических рефератов на проблемные темы

- 1 Информационные ресурсы в логистике
- 2 Логистические процессы и их информационное обеспечение
- 3 Логистические информационные системы
- 4 Современные информационные технологии в логистике
- 5 Информационная поддержка оперативной логистической деятельности
- 6 Информационная поддержка стратегических решений в логистике

Подготовка к промежуточной аттестации

1. Понятие и классификация информационных технологий (ИТ).
2. Понятие информационной системы (ИС). Соотношение понятий ИТ и ИС.
3. Роль, перспективы и эффективность применения информационных технологий в логистике и УЦП.
4. Информационные потоки в логистических системах.
5. Место информационных технологий и информационных систем в управлении логистикой на предприятии.
6. Базовые элементы ЭДО (EDI) и характеристика электронного документа.
7. Системы электронного документооборота: классификация, возможности, характеристики.
8. Стандарт EDIFACT и опыт его применения в логистических операциях.
9. Офисные и корпоративные системы ЭДО.
10. Компьютерная телефония. Возможности, технологии.
11. ИТ- аутсорсинг. Виды, преимущества и недостатки.
12. Голосовые технологии. Системы голосового управления.
13. CALS - технологии. Стандарты в области CALS - технологий.
14. Электронная подпись. Назначение, применение. Управление ключами.
15. Системы планирования и оперативного управления цепями поставок (SCM, SCE).
16. Системы автоматизации управления складированием (WMS).
17. Назначение и функциональность систем автоматизации управления взаимоотношениями с потребителями (CRM) и поставщиками (SRM) в цепях поставок.

18. Системы автоматизации управления эффективностью бизнеса (BPM): функциональность, современные решения и применение в управлении цепями поставок.
19. Системы и технологии автоматической идентификации элементов товарно-транспортных потоков в логистике и УЦП.
20. Штриховая и радиочастотная (RFID) идентификация товаров и техники.
21. Беспроводные информационные сети (WAP-технологии) - техника, технологии, применение на транспорте и в логистике.
22. Системы радиосвязи. Протоколы, стандарты.
23. Стандарты и возможности сотовой связи.
24. Международная система автоматической идентификации.
25. Перспективы использования беспроводных технологий в управлении логистическими операциями.
26. Информационной системы мониторинга цепей поставок: задачи, технологии, современное состояние.
27. Телематические системы и технологии в управлении цепями поставок: связь, навигация, автоматическая идентификация, мониторинг транспортно-грузовых потоков.
28. Интеллектуальные системы контроля и разовые индикаторы качества доставки товаров.
29. Спутниковые системы, связи и мониторинга (GPS, GSM).
30. Интеграция в области информационных технологий и ресурсов.
31. Локальные и глобальные информационные сети.
32. Средства и способы интеграции информационных потоков на разных уровнях. Телематика и логистическая глобализация.
33. Правовые и таможенные информационные системы.
34. Специализированное программное обеспечение управления логистической компанией: навигация и планирование доставки товара.
35. Системы и технологии автоматизации планирования транспортных операций в цепях поставок.
36. Геоинформационные системы (ГИС) с электронными картами и атласами для разработки
37. Логистические ресурсы сети и Интернет-локализация в логистике и УЦП.
38. Технологии виртуальных предприятий и стратегическая кооперация в сетевых логистических структурах.
39. Электронный фрахт и системы электронной коммерции в логистике и УЦП.
40. Распределённые логистические системы и виртуальные логистические центры.

Требования к выступлениям студентов

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений

Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся.

Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему;
- в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика;
- д) заключение преподавателя.

Разумеется, это лишь общая схема, которая может включать в себя развертывание дискуссии по возникшему вопросу и другие элементы.

При реферативно-докладной форме семинара первыми получают слово ранее намеченные докладчики, а при развернутой беседе – желающие выступить. Принцип добровольности выступления сочетается с вызовом студентов. Остальным желающим выступить по основному вопросу, чтобы не погасить у них интереса к семинару, можно посоветовать быть готовыми для анализа выступлений товарищей по группе, для дополнений и замечаний.

Желательно, чтобы студент излагал материал свободно.

Преподавателю, по возможности не следует прерывать выступление студента своими замечаниями и комментариями. Допустима тактичная поправка неправильно произнесенного слова, ошибочного ударения и т. п. Если далее выступающий допустил ошибки, гораздо лучше, если не сам преподаватель, а другие участники семинара первыми сделают ему соответствующее замечание.

Обстановка в аудитории во время выступления докладчика находится постоянно в сфере внимания руководителя семинара. Добиваясь внимательного и аналитического отношения студентов к выступлениям товарищей, руководитель семинара заранее ставит их в известность, что содержательный анализ выступления,

доклада или реферата он оценивает так же высоко, как и выступление с хорошим докладом.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;
- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории;
- вопросы должны быть посильными для студентов.

По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Уточняющие вопросы имеют своей целью заставить студента яснее высказать мысль, четко и определенно сформулировать ее, чтобы установить, оговорился ли он или имеет место неверное толкование проблемы. Ответ позволяет преподавателю принять правильное решение: исправленная оговорка снимает вопрос, ошибочное мнение выносится на обсуждение участников семинара, но без подчеркивания его ошибочности.

Наводящие или направляющие вопросы имеют своей задачей ввести полемику в нужное русло, помешать нежелательным отклонениям от сути проблемы. Важно, чтобы такие вопросы приоткрывали новые сферы приложения высказанных положений, расширяли мыслительный горизонт студентов. Наводящие вопросы на вузовском семинаре являются редкостью и ставятся лишь в исключительных случаях.

Встречные вопросы содержат требования дополнительной аргументации, а также формально-логического анализа выступления или его отдельных положений. Цель таких вопросов – формирование у студентов умения всесторонне и глубоко обосновывать выдвигаемые положения, способности обнаруживать логические ошибки, обусловившие неубедительность или сомнительность вывода.

Казусные вопросы предлагаются студенту или всей группе в тех случаях, когда в выступлении, докладе проблема освещена в общем то верно, но слишком схематично, все кажется ясным и простым (хотя подлинная глубина проблемы не раскрыта) и в аудитории образуется «вакуум интересов». Возникает необходимость показать, что в изложенной проблеме не все так просто, как это может показаться. По возможности, опираясь на знания, уже известные студентам, преподаватель найдет более сложный аспект проблемы и вынесет его на обсуждение в виде вопроса. Цель таких вопросов в том, чтобы сложное, противоречивое явление реальной действительности, содержащее в себе предпосылки для различных суждений, было осмыслено студентами в свете обсужденной теоретической проблемы, чтобы студент научился мыслить шире и глубже.

Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на семинаре.

Вопросы, преследующие создание «ситуации затруднений», обычно представляют собой две-три противоречащих друг другу формулировки, из которых необходимо обнаружить и обосновать истинную, или же берется высказывание какого-либо автора (без указания его фамилии) для анализа. В основном характер таких вопросов совпадает с постановкой задач на самостоятельность мышления.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст] учебник для вузов по направлению "Менеджмент" В. В. Трофимов и др.; под ред. В. В. Трофимова ; С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 542 с. ил., табл. 21 см
2. Автоматизированные информационные технологии в экономике [Текст] учебник для вузов по экон. специальностям В. В. Брага и др.; под ред. Г. А. Титоренко. - М.: ЮНИТИ, 2002. - 393 с. ил.
3. Информационные технологии управления [Текст] учеб. пособие для вузов по экон. специальностям Г. А. Титоренко, И. А. Коноплева, Г. Л. Макарова и др.; под ред. Г. А. Титоренко. - 2-е изд., доп. - М.: ЮНИТИ, 2007. - 438, [1] с.
4. Практикум по логистике Учеб. пособие Гос. ун-т упр. и др.; Б. А. Аникин, Б. К. Плоткин, В. И. Сергеев и др.; Под ред. Б. А. Аникина; Рос. экон. акад.; Санкт-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов; Санкт-Петербург. гос. инженер.-экон. акад.; Казан. гос. техн. ун-т. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 269 с. ил.

б) дополнительная литература:

1. Голенищев, Э. П. Информационное обеспечение систем управления [Текст] Э. П. Голенищев, И. В. Клименко. - Ростов н/Д: Феникс, 2010. - 315 с. ил.
2. Практикум по логистике Учеб. пособие для вузов Б. А. Аникин, В. В. Дыбская, Б. К. Плоткин и др.; Под ред. Б. А. Аникина; Гос. ун-т упр. и др.; Гос. ун-т упр.; Рос. экон. акад.; Санкт-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов; Санкт-Петербург. гос. инженер.-экон. ун-т; Казан. гос. техн. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2001. - 275 с. ил.
3. Степанов, В. И. Логистика Учеб. для вузов по специальности "Логистика" В. И. Степанов. - М.: Проспект, 2006. - 487 с. ил.
4. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика [Текст] учебник для вузов по экон. направлениям М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров ; С.-Петербург. гос. экон. ун-т. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2017. - 507 с.
5. Григорьев, М. Н. Логистика : Продвинутый курс. Учебник для магистров [Текст] учебник для экон. специальностей вузов М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 734 с. ил.
6. Григорьев, М. Н. Программные продукты в маркетинге Учеб.

пособие для вузов по направлению и специальности "Менеджмент орг." М. Н. Григорьев. - М.: Гардарики, 2004. - 255 с.

7. О'Лири, Д. ERP системы. Современное планирование и управление ресурсами предприятия: Выбор, внедрение, эксплуатация Д. О'Лири; Пер. с англ. Ю. И. Водяновой. - М.: Вершина, 2004. - 258 с. ил.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Журнал «Логинфо»[электронный ресурс]: <http://www.loginfo.ru>

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Петренко, Т. А. Финансовая логистика [Текст] : учеб. пособие по направлению «Торг. дело» / Т. А. Петренко. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2014. - 86 с.

2. Токманев, С. В. Эволюционное развитие логистики запасов : экономика, социология, практика [Текст] : монография / С. В. Токманев, Ю. Г. Кузменко, А. Б. Левина. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 143 с.

3. Федорова, Е.В. Логистика [Текст] : практикум (кейс-стади) по направлению 100700 «Торг. дело» / Е. В. Федорова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2014. – 29 с.

4. Каточков, В.М. Методологические подходы к формированию системы управления коммерческой деятельностью промышленных предприятий на основе логистики [Текст] : монография / В. М. Каточков, Г. М. Грейз, И. Ю. Окольнішнікова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - 263 с.

5. Грейз, Г. М. Методология управления запасами в логистических системах [Текст] : метод. указания по самостоят. работе студентов по направлению «Менеджмент» / Г. М. Грейз. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - 49 с.

6. Учебно-методическая разработка кафедры «Информационное обеспечение логистики», 2014. – 28 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

7. Петренко, Т. А. Финансовая логистика [Текст] : учеб. пособие по направлению «Торг. дело» / Т. А. Петренко. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2014. - 86 с.

8. Токманев, С. В. Эволюционное развитие логистики запасов : экономика, социология, практика [Текст] : монография / С. В. Токманев, Ю. Г. Кузменко, А. Б. Левина. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 143 с.

9. Федорова, Е.В. Логистика [Текст] : практикум (кейс-стади) по направлению 100700 «Торг. дело» / Е. В. Федорова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2014. – 29 с.

10. Каточков, В.М. Методологические подходы к формированию системы управления коммерческой деятельностью промышленных предприятий на основе логистики [Текст] : монография / В. М. Каточков, Г. М.

Грейз, И. Ю. Окольнишникова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - 263 с.

11. Грейз, Г. М. Методология управления запасами в логистических системах [Текст] : метод. указания по самостоят. работе студентов по направлению «Менеджмент» / Г. М. Грейз. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2013. - 49 с.

12. Учебно-методическая разработка кафедры «Информационное обеспечение логистики», 2014. – 28 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Дополнительная литература	Зайцев Е.И. Информационные технологии и системы в логистике и управлении цепями поставок : иллюстрации и информационные материалы . - Режим доступа: http://eiz.engec.ru/ Управление развитием информационных систем [Электронный ресурс] / Р.Б. Васильев, Г.Н. Калянов, Г.А. Левочкина - Режим доступа: http://www.intuit.ru/department/itmngt/mandevsys/5/10.html ИТ-стратегия [Электронный ресурс] / А.В. Данилин, А.И. Слюсаренко. - Режим доступа: http://www.intuit.ru/department/itmngt/itstrategy/1/ Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) / П.А. Черкашин. - Режим доступа: http://www.intuit.ru/department/itmngt/crm/1/3.html .	Электронный каталог ЮУрГУ	Интернет / Свободный
2	Основная литература	Бережнов Г.В. Логистическая деятельность предприятия. [Электронный ресурс] / Бережнов Г.В. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2012. — 317 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/1058	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Хаирова С.Н. Логистический сервис в глобальной экономике. [Электронный ресурс] / С.Н. Хаирова. — Электрон. дан. — М.: Финансы и статистика, 2015. — 188 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/6855	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Проценко И.О. Стратегическая логистика. [Электронный ресурс] / И.О. Проценко. — Электрон. дан. — М. : Дело, 2016. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/374945	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
5	Методические пособия для самостоятельного	Информационное обеспечение логистики: методические указания по самостоятельной работе студентов / составитель Дорошенко	Учебно-методические материалы	Локальная Сеть / Свободный

й работы студента	Ю.А. - Челябинск, 2015. - 28 с.	кафедры	
----------------------	---------------------------------	---------	--