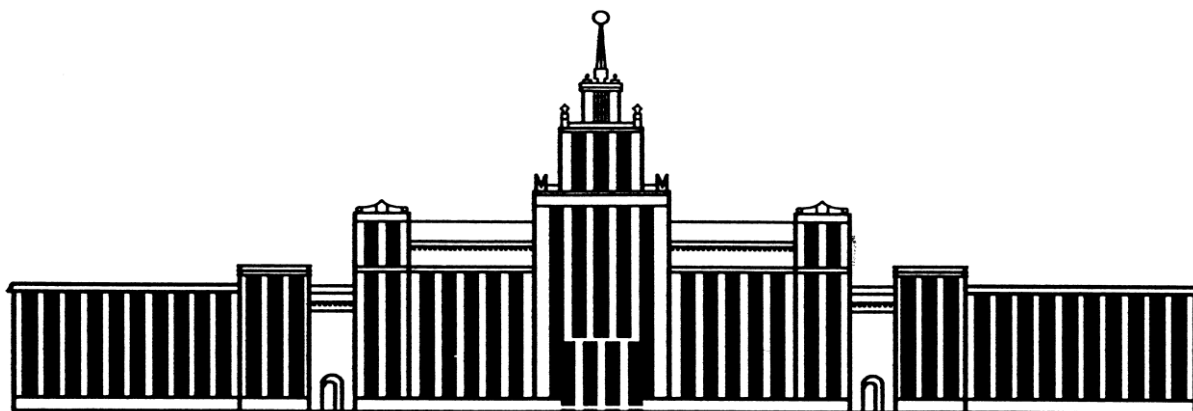


---

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---



---

---

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

---

Ю.В. Лысенко

## **БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ**

Методические указания по самостоятельной работе

---

Челябинск

---

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Южно-Уральский государственный университет  
Высшая школа экономики и управления  
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

Ю.В. Лысенко

## **БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ**

*Методические указания по самостоятельной работе*

Челябинск

**Лысенко, Ю.В.**

Бизнес-планирование в сервисе: методические указания по самостоятельной работе / Ю.В. Лысенко. – Челябинск. – 39 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Южно-Уральского государственного университета, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплин, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль подготовки «Сервисная деятельность на транспорте».

## Оглавление

Введение	5
1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	6
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	6
3. Объём и виды учебной работы	6
4. Содержание дисциплины	7
4.1. Лекции	8
4.2. Практические занятия, семинары	9
4.3. Самостоятельная работа студента	9
5. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе	9
6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	10
6.1. Паспорт фонда оценочных средств добавить тестовые задания согласно требованиям к ФОС (Приложение А)	10
6.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания	11
6.3. Типовые контрольные задания	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
Заключение	19
ПРИЛОЖЕНИЕ А	20

## **Введение**

### **Актуальность**

Актуальность данной дисциплины, что бизнес планирования в сервисе – одна из важнейших предпосылок оптимального управления. Сущность Бизнес планирования в сервисе – ориентация на будущее, т.е. выбор цели и определение методов и способов достижения цели. Процесс бизнес планирования в сервисе позволяет увидеть весь комплекс будущих операций предпринимательской деятельности. Особенно важно бизнес планирования в сервисе, где требуется предвидение в долгосрочной перспективе и предварительные разработки.

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов, современных фундаментальных знаний и развитие компетенций в области теории и практики бизнес- планирования сервисной деятельности; получение ими четкого представления о содержании бизнес планированию в сервисной деятельности, их структурных и функциональных подразделений и бизнес-процессов, возможности применения методов бизнес планирования сервисной деятельности в современных условиях российской действительности

Задачи дисциплины: - изучение объективных предпосылок возникновения потребности бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности; - формирование современных представлений о сущности, содержании, функциях и методах бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности, их подразделений и организационных процессов; - изучение научно-теоретических и методических основ бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности; - изучение методов бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности, их структурных и функциональных элементов и бизнес-процессов; - анализ передовой практики бизнес планирования и прогнозирования сервисной, их структурных элементов и процессов.

### **Краткое содержание дисциплины**

Тема 1. Бизнес планирование и прогнозирование сервисной деятельности Производственная программа. Стратегический план деятельности сервисной организации. Особенности оперативно-календарного планирования деятельности сервисной организации. Планирование основных производственных процессов. Планирование производственных процессов в пространстве и во времени. Инновационное и технологическое развитие транспортной организации. Виды планов и методы планирования развития сервисной организации. Тема 2. Планирование ресурсного обеспечения деятельности сервисной организации Понятие и роль планирования ресурсного обеспечения при разработке планов сер-

висной организации. Виды ресурсов сервисной организации, принципы их использования и комбинирования. Методы расчета эффективности использования ресурсов. Количественные и качественные характеристики ресурсов сервисной организации. Разработка планов материально-технического и ресурсного обеспечения сервисной организации. Этапы процесса планирования материально-технического обеспечения транспортной организации. Методы планирования материально-технической и ресурсной обеспеченности сервисной организации. Тема 3. Организация бизнес планирования сервисных организаций. Плановые расчеты и показатели. Планирование повышения эффективности деятельности сервисной организации Организация работ по бизнес планированию сервисной организации: этапы и их характеристика. Определение показателей планирования сервисной организации. Классификация показателей бизнес планирования сервисной организации. Организационно-техническая сторона бизнес планирования сервисных организаций. Организационная структура бизнес планирования сервисной организации. Механизм бизнес планирования сервисной организации. Процесс бизнес планирования сервисной организации. Плановые нормы и показатели развития. Классификация показателей развития. Составляющие потенциала сервисной организации. Бизнес планирование потенциала. Бизнес планирование инвестиций. Тема 4. Бизнес- план в системе планирования организации Бизнес-план, его понятие и структура. Принципы бизнес - планирования. Виды бизнес- планирования. Функции бизнес- планов. Бизнес- идея как инновационная основа бизнес- планирования. Разделы бизнес- плана и их характеристика. Методика разработки бизнес-плана. Процесс бизнес- планирования и последовательность разработки бизнес-плана. Особенности транспортно- го бизнес- планирования. Оценка предпринимательских рисков в бизнес- планировании. Оценка бизнес- плана.

## 2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)	Знать:основные направления планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса
	Уметь:составлять план деятельности предприятий сферы сервиса; проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса; рассчитывать эффективность производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса ;
	Владеть:практическими инструментами по планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятий

	сервиса
ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)	Знать: понятие технологического процесса, его основные этапы, виды технологических процессов
	Уметь: организовывать технологический процесс сервиса
	Владеть: навыками описания технологического процесса

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.10 Сервисная деятельность, В.1.22 Методы принятия управленческих решений	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
В.1.22 Методы принятия управленческих решений	<p>знать: • основные стандарты, технологии и нотации моделирования бизнес-процессов; • методы анализа бизнес-процессов; • инструментальные системы, используемые для описания и анализа бизнес-процессов; • основные сферы применения моделирования бизнес-процессов на предприятии; уметь: • собирать необходимый материал о бизнес-процессе; • строить модель бизнес-процесса с использованием изученных стандартов, технологий и нотаций моделирования; • рецензировать модель бизнес-процесса; • проводить анализ существующего бизнес-процесса на основе его модели; • формировать документацию по бизнес-процессу; владеть: • терминологией из области моделирования бизнес-процессов; • методами построения, анализа и документирования моделей бизнес-процессов; • практическими навыками моделирования, анализа и документирования бизнес-процессов предприятия с помощью инструментальных сред.</p>
Б.1.10 Сервисная деятельность	<p>Знать: - место и роль сервиса в современном обществе, - состав и структуру сферы услуг, - концепции развития сферы сервиса в России; - социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. - особенно-</p>

	<p>сти развития сервиса в России. - основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности, - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - историю развития сервиса, виды сервисной деятельности, - принципы классификации услуг и их характеристики, - теорию организации обслуживания; Уметь: - организовать и качественно осуществлять процесс обслуживания потребителя - управлять качеством сервиса; - выполнять инновационные проекты в сфере сервиса; - анализировать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; - планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей; - использовать нормативные и правовые документы в туристской деятельности; Владеть навыками: - работы в контактной зоне с потребителем, - консультирования, согласования вида, формы и объема процесса сервиса; - разработки и реализации технологии процесса сервиса, - формирования клиентурных отношений.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. Объём и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		10
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Аудиторные занятия</i>	20	20
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	14	14
Лабораторные работы (ЛР)	0	0
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	124	124
Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта учебной литературы	16	16
Подготовка курсовой работы: разработка бизнес-плана сервисного транспортного предприятия	35	35



Подготовка к защите курсовой работы	8	8
Подготовка к экзамену	25	25
Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач	16	16
Выполнение заданий поисково-исследовательского характера	24	24
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	экзамен, КР

## 5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Тема 1. Бизнес планирование и прогнозирование деятельности сервисных организаций	4	1	3	0
2	Тема 2. Планирование ресурсного обеспечения деятельности сервисной организации	5	2	3	0
3	Тема 3. Организация бизнес планирования сервисных организаций. Плановые расчеты и показатели. Планирование повышения эффективности деятельности сервисной организации	6	2	4	0
4	Тема 4. Бизнес- план в системе планирования организации	5	1	4	0

### 5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тема 1. Бизнес планирование и прогнозирование деятельности сервисных организаций	1
2	2	Тема 2. Планирование ресурсного обеспечения деятельности сервисной организации	2
3	3	Тема 3. Организация планирования сервисной организации. Плановые расчеты и показатели. Планирование повышения эффективности деятельности сервисной организации	2
4	4	Тема 4. Бизнес- план в системе планирования организации	1

### 5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Тема 1. Бизнес планирование и прогнозирование деятельности сервисных организаций	3
2	2	Тема 2. Планирование ресурсного обеспечения деятельности сервисной организации	3

3	3	Тема 3. Организация планирования сервисной организации. Плановые расчеты и показатели. Планирование повышения эффективности деятельности сервисной организации	4
4	4	Тема 4. Бизнес- план в системе планирования организации	4

### 5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

### 5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта учебной литературы	Богданчикова, М. Ю. Бизнес-планирование Текст учеб. пособие по специальности "Экон. безопасность" и по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 67, [1] с. ил., граф. электрон. версия	16
Выполнение домашнего задания, предусматривающего решение задач	Алиев, В. С. Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert Текст учеб. пособие по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалт. учет, анализ и аудит", "Налоги и налогообложение" В. С. Алиев, Д. В. Чистов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 431, [1] с. ил.	16
Выполнение заданий поисково-исследовательского характера	Лысенко Ю. В. Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Бизнес планирование в сервисе»: методические рекомендации по самостоятельной работе [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: ЮУрГУ, 2014. – 50 с.	24
Подготовка курсовой работы: разработка бизнес-плана сервисного транспортного предприятия	Богданчикова, М. Ю. Бизнес-планирование Текст учеб. пособие по специальности "Экон. безопасность" и по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 67, [1] с. ил., граф. электрон. версия Дубровин, И.А. Бизнес-планирование на	35

	<p>предприятия: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 432 с. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. Ханк, Д. Э. Бизнес-прогнозирование Д. Э. Ханк, А. Д. Райтс, Д. У. Уичерн; Пер. с англ. В. В. Марченко и др. - 7-е изд. - М.: Вильямс, 2003. - 651 с. ил. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01003-9. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB">www.biblio-online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB</a>.</p>	
Подготовка к защите курсовой работы	<p>Лысенко Ю. В. Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Бизнес планирование в сервисе»: методические рекомендации по самостоятельной работе [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: ЮУрГУ, 2014. – 50 с.</p>	8
Подготовка к экзамену	<p>Богданчикова, М. Ю. Бизнес-планирование Текст учеб. пособие по специальности "Экон. безопасность" и по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 67, [1] с. ил., граф. электрон. версия Дубровин, И.А. Бизнес-планирование на предприятии: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 432 с. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. Ханк, Д. Э. Бизнес-прогнозирование Д. Э. Ханк, А. Д. Райтс, Д. У. Уичерн; Пер. с англ. В. В. Марченко и др. - 7-е изд. -</p>	25

## 6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая игра	Практические занятия и семинары	метод имитации (подражания, изображения) принятия решений торговым персоналом разного уровня управления в производственных ситуациях (в учебном процессе - в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме. Диалоговые игры применяются в качестве средства активного обучения в бизнесе, познания норм поведения, освоения процессов принятия решения	2
Дискуссия	Практические занятия и семинары	форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами реферата по тематике предложенной преподавателем	2
Круглый стол	Практические занятия и семинары	один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной среде, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога	2
Метод кейс-стади	Практические занятия и семинары	обучение при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. При данном методе обучения студент самостоятельно вынужден принимать решение и обосновывать его	2
Тестирование	Практические занятия и семинары	контроль знаний с помощью тестов с открытыми и закрытыми вопросами для текущей и промежуточной аттестации, самоконтроля. Заключительная тема модуля может быть проведена в форме тестирования. Она позволяет выявить итоговый уровень подготовленности студента в зависимости от посещения им аудиторных занятий, выполнения практических заданий и самостоятельной работы	2

## Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

## 7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)	курсовая работа (промежуточная аттестация)	примерный перечень курсовых работ
Все разделы	ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)	экзамен (промежуточная аттестация)	вопросы к экзамену
Все разделы	ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)	Проверка домашнего задания исследовательского характера (текущий контроль)	Виды планирования на предприятии автосервиса
Все разделы	ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)	Проверка домашнего задания исследовательского характера (текущий контроль)	Организация сервисного процесса на предприятии автосервиса
Все разделы	ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)	экзамен (промежуточная аттестация)	вопросы к экзамену
Все разделы	ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить вы-	курсовая работа (промежуточная аттестация)	примерный перечень курсовых

	бор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)		работ
--	----------------------------------------------------------------	--	-------

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
экзамен (промежуточная аттестация)	<p>Экзамен проводится в виде ответа на билет, в котором два вопроса. В аудитории, где проводится экзамен, должно одновременно присутствовать не более 5 студентов. Каждому студенту предлагается самостоятельно вытянуть билет. На подготовку дается 15 минут. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие вопросы по заданной теме.</p>	<p><b>Отлично:</b> Глубокое усвоение теоретических и методических основ внутрифирменного планирования и прогнозирования транспортных организаций, логически их изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение финансово-аналитических задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы в семестре.</p> <p><b>Хорошо:</b> Знания теоретических и методических основ внутрифирменного планирования и прогнозирования транспортных организаций, грамотное и по существу его изложение, допустимы несущественные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений финансового менеджмента при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре.</p> <p><b>Удовлетворительно:</b> Знание только основных положений внутрифирменного планирования и прогнозирования транспортных организаций, допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении задач финансового анализа и планирования, выполнение текущей работы в семестре.</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b> Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий в</p>

<p>курсовая работа (промежуточная аттестация)</p>	<p>Задание выдается в первую неделю семестра. В течение семестра преподаватель отвечает на вопросы студента. За две недели до окончания семестра студент сдает на проверку готовый курсовой проект. Во время проверки курсового проекта контролируется: соответствие выполненной работы заданию, а также оформление работы. Преподаватель выставляет предварительную оценку и допускает студента к защите. В последнюю неделю семестра проводится защита курсового проекта, на которой студент отвечает на вопросы преподавателя по его работе</p>	<p>ходе освоения дисциплины.</p> <p>Отлично: Выставляется за курсовой проект, который полностью соответствует заданию, выводы обоснованы, расчеты грамотные, используемые формализованные методы применяются без ошибок. При защите студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, легко отвечает на поставленные вопросы.</p> <p>Хорошо: Выставляется за курсовой проект, который полностью соответствует заданию, представлен достаточно подробный анализ и обоснование необходимости реализации предложенного решения. При защите студент показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, без особых затруднений</p> <p>Удовлетворительно: Выставляется за курсовой проект, который не полностью соответствует заданию, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные положения. при защите курсового проекта студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы</p> <p>Неудовлетворительно: Выставляется за курсовой проект, который не соответствует заданию, не содержит необходимый анализ, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите работ студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме проекта, не знает теории вопроса, при ответе допускает су-</p>
---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		ущественные ошибки
Проверка домашнего задания исследовательского характера (текущий контроль)	Результат исследовательского домашнего задания студентом отражается в подготовке доклада. Доклад заслушивается на практическом занятии, проводится групповое обсуждение, выявляются положительные и отрицательные моменты работы. Оценивание задания проводится по системе "зачтено - не зачтено".	Зачтено: Выполнены все требования к домашнему заданию, задание оформлено в соответствии с указаниями. Доклад логичный, последовательный, полный. Не зачтено: Задание не выполнено или выполнено частично, оформление не соответствует требованиям. В докладе не отражено основное содержание работы.

### 7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
экзамен (промежуточная аттестация)	<p><b>Вопросы к экзамену по дисциплине «Бизнес-планирование в сервисе»</b></p> <p>Стратегический план деятельности транспортной организации.</p> <p>Особенности оперативно-календарного планирования деятельности транспортной организации.</p> <p>Планирование основных производственных процессов.</p> <p>Планирование производственных процессов в пространстве и во времени.</p> <p>Инновационное и технологическое развитие транспортной организации. Виды планов и методы планирования развития транспортной организации.</p> <p>Понятие и роль планирования ресурсного обеспечения при разработке планов транспортной организации.</p> <p>Виды ресурсов транспортной организации, принципы их использования и комбинирования.</p> <p>Методы расчета эффективности использования ресурсов.</p> <p>Количественные и качественные характеристики ресурсов транспортной организации.</p> <p>Разработка планов материально-технического и ресурсного обеспечения транспортной организации.</p> <p>Этапы процесса планирования материально-технического обеспечения транспортной организации.</p> <p>Методы планирования материально-технической и ресурсной обеспеченности транспортной организа-</p>



	<p>ции.</p> <p>Организация работ по планированию транспортной организации: этапы и их характеристика.</p> <p>Определение показателей планирования транспортной организации. Классификация показателей планирования транспортной организации. Организационно-техническая сторона планирования транспортной организацией.</p> <p>Организационная структура планирования транспортной организации. Механизм планирования транспортной организации.</p> <p>Процесс планирования транспортной организации.</p> <p>Плановые нормы и показатели развития.</p> <p>Классификация показателей развития.</p> <p>Составляющие потенциала транспортной организации.</p> <p>Планирование потенциала.</p> <p>Планирование инвестиций.</p> <p>Бизнес-план, его понятие и структура.</p> <p>Принципы бизнес - планирования.</p> <p>Виды бизнес- планирования.</p> <p>Функции бизнес- планов.</p> <p>Бизнес- идея как инновационная основа бизнес- планирования.</p> <p>Разделы бизнес- плана и их характеристика.</p> <p>Методика разработки бизнес-плана.</p> <p>Процесс бизнес- планирования и последовательность разработки бизнес-плана.</p> <p>Особенности транспортного бизнес- планирования.</p> <p>Оценка предпринимательских рисков в бизнес- планировании.</p> <p>Оценка бизнес- плана.</p>
<p>курсовая работа (промежуточная аттестация)</p>	<p><b>Тематика курсовых работ по дисциплине «Бизнес-планирование в сервисе»</b></p> <p>Производственная программа.</p> <p>Стратегический план деятельности транспортной организации.</p> <p>Особенности оперативно-календарного планирования деятельности транспортной организации.</p> <p>Планирование основных производственных процес-</p>

	<p>сов.</p> <p>Планирование производственных процессов в пространстве и во времени.</p> <p>Инновационное и технологическое развитие транспортной организации. Виды планов и методы планирования развития транспортной организации.</p> <p>Понятие и роль планирования ресурсного обеспечения при разработке планов транспортной организации.</p> <p>Виды ресурсов транспортной организации, принципы их использования и комбинирования.</p> <p>Методы расчета эффективности использования ресурсов.</p> <p>Количественные и качественные характеристики ресурсов транспортной организации.</p> <p>Разработка планов материально-технического и ресурсного обеспечения транспортной организации.</p> <p>Этапы процесса планирования материально-технического обеспечения транспортной организации.</p> <p>Методы планирования материально-технической и ресурсной обеспеченности транспортной организации.</p> <p>Организация работ по планированию транспортной организации: этапы и их характеристика.</p> <p>Определение показателей планирования транспортной организации. Классификация показателей планирования транспортной организации. Организационно-техническая сторона планирования транспортной организацией.</p> <p>Организационная структура планирования транспортной организации. Механизм планирования транспортной организации.</p> <p>Процесс планирования транспортной организации.</p> <p>Плановые нормы и показатели развития.</p> <p>Классификация показателей развития.</p> <p>Составляющие потенциала транспортной организации.</p> <p>Планирование потенциала.</p> <p>Планирование инвестиций.</p> <p>Бизнес-план, его понятие и структура.</p> <p>Принципы бизнес - планирования.</p> <p>Виды бизнес- планирования.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Функции бизнес- планов.          Бизнес- идея как инновационная основа бизнес- планирования.          Разделы бизнес- плана и их характеристика.          Методика разработки бизнес-плана.          Процесс бизнес- планирования и последовательность разработки бизнес-плана.          Особенности транспортного бизнес- планирования.          Оценка предпринимательских рисков в бизнес- планировании.          Оценка бизнес- плана.</p>
<p>Проверка домашнего задания исследовательского характера (текущий контроль)</p>	<p>Количественные и качественные характеристики ресурсов транспортной организации.          Разработка планов материально-технического и ресурсного обеспечения транспортной организации.          Этапы процесса планирования материально-технического обеспечения транспортной организации.          Методы планирования материально-технической и ресурсной обеспеченности транспортной организации.          Организация работ по планированию транспортной организации: этапы и их характеристика.          Определение показателей планирования транспортной организации. Классификация показателей планирования транспортной организации. Организационно-техническая сторона планирования транспортной организацией.          Организационная структура планирования транспортной организации. Механизм планирования транспортной организации.          Процесс планирования транспортной организации.          Плановые нормы и показатели развития.          Классификация показателей развития.          Составляющие потенциала транспортной организации.</p>

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Алиев, В. С. Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert Текст учеб. пособие по специальностям "Финансы и кредит", "Бухгалт. учет, анализ и аудит", "Налоги и налогообложение" В. С. Алиев, Д. В. Чистов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 431, [1] с. ил.

2. Баринов, В. А. Бизнес-планирование Учеб. пособие для сред. проф. образования по группе специальностей 0600 Экономика и упр. В. А. Баринов. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2004. - 271 с. ил.

3. Богданчикова, М. Ю. Бизнес-планирование Текст учеб. пособие по специальности "Экон. безопасность" и по направлениям "Экономика" и "Менеджмент" М. Ю. Богданчикова ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Экономика и финансы ; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. - 67, [1] с. ил., граф. электрон. версия

*б) дополнительная литература:*

1. Афанасьев, В. Н. Анализ временных рядов и прогнозирование Текст учебник для вузов по специальности 080601 "Статистика" и др. экон. специальностям В. Н. Афанасьев, М. М. Юзбашев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2012. - 317, [1] с. ил., табл. 21 см

2. Ханк, Д. Э. Бизнес-прогнозирование Д. Э. Ханк, А. Д. Райтс, Д. У. Уичерн; Пер. с англ. В. В. Марченко и др. - 7-е изд. - М.: Вильямс, 2003. - 651 с. ил.

*в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:*

*г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:*

1. Ю.В. Лысенко. Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Бизнес планирование в сервисе»: методические рекомендации по самостоятельной работе [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: ЮУрГУ, 2014. – 39 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

2. Ю.В. Лысенко. Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Бизнес планирование в сервисе»: методические рекомендации по самостоятельной работе [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: ЮУрГУ, 2014. – 39 с.

**Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть;
---	----------------	-------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------------

				авторизованный / свободный доступ)
1	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Ю.В. Лысенко. Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Бизнес планирование в сервисе»: методические рекомендации по самостоятельной работе [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Челябинск: ЮУрГУ, 2014. — 39 с.	Учебно-методические материалы кафедр	Интернет / Свободный
2	Основная литература	Дубровин, И.А. Бизнес-планирование на предприятии: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 432 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/56180">http://e.lanbook.com/book/56180</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
3	Основная литература	Покровский, А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 160 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53533">http://e.lanbook.com/book/53533</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
4	Основная литература	Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01003-9. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB">www.biblio-online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB</a> .	Электронная библиотека Юрайт	Интернет / Авторизованный
5	Дополнительная литература	Покровский, А.К. Риск-менеджмент на предприятиях промышленности и транспорта. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2014. — 160 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/53533">http://e.lanbook.com/book/53533</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный
6	Дополнительная литература	Основы предпринимательства. Бизнес-планирование. Учебное пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О.О. Скрябин [и др.]. — Электрон. дан. — М. : МИСИС, 2010. — 58 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/64436">http://e.lanbook.com/book/64436</a> —	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Авторизованный

### **Заключение**

В программе представлены цель и задачи дисциплины, её место в структуре ООП, компетенции, требуемые к освоению дисциплины, тематический план изучения дисциплины, содержание тем дисциплины, учебно-методическое обеспечение.

Дисциплина «Бизнес-планирование в сервисе», отражающих специфику бакалаврской программы для студентов, обучающихся по направлению 43.03.01 Сервис.

Учтены компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины в структуре ОП ВО с учетом объема и вида учебной работы, содержанием дисциплины (лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа). Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе, которые определяют технологию изложения учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины. Для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины использованы фонды оценочных средств (ФОС). Также учтены виды контроля, процедуры проведения и критерии оценивания для вариантов типовых контрольных задания с обеспечением дисциплины, как информационным, так и учебно-методическим.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Подготовка фондов оценочных средств по дисциплине

#### СТРУКТУРА ФОС:

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов, современных фундаментальных знаний и развитие компетенций в области теории и практики бизнес-планирования сервисной деятельности; получение ими четкого представления о содержании бизнес планированию в сервисной деятельности, их структурных и функциональных подразделений и бизнес-процессов, возможности применения методов бизнес планирования сервисной деятельности в современных условиях российской действительности

Задачи дисциплины: - изучение объективных предпосылок возникновения потребности бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности; - формирование современных представлений о сущности, содержании, функциях и методах бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности, их подразделений и организационных процессов; - изучение научно-теоретических и методических основ бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности; - изучение методов бизнес планирования и прогнозирования сервисной деятельности, их структурных и функциональных элементов и бизнес-процессов; - анализ передовой практики бизнес планирования и прогнозирования сервисной, их структурных элементов и процессов.

#### Формируемые компетенции по дисциплине

#### Знания, умения, навыки по дисциплине

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)	Знать:основные направления планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса
	Уметь:составлять план деятельности предприятий сферы сервиса; проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений в сфере сервиса; рассчитывать эффективность производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса ;
	Владеть:практическими инструментами по планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса
ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)	Знать:понятие технологического процесса, его основные этапы, виды технологических процессов

	Уметь:организовывать технологический процесс сервиса
	Владеть:навыками описания технологического процесса

Вопросы для изучения (от 20 до 30)

Стратегический план деятельности транспортной организации.

Особенности оперативно-календарного планирования деятельности транспортной организации.

Планирование основных производственных процессов.

Планирование производственных процессов в пространстве и во времени.

Инновационное и технологическое развитие транспортной организации. Виды планов и методы планирования развития транспортной организации.

Понятие и роль планирования ресурсного обеспечения при разработке планов транспортной организации.

Виды ресурсов транспортной организации, принципы их использования и комбинирования.

Методы расчета эффективности использования ресурсов.

Количественные и качественные характеристики ресурсов транспортной организации.

Разработка планов материально-технического и ресурсного обеспечения транспортной организации.

Этапы процесса планирования материально-технического обеспечения транспортной организации.

Методы планирования материально-технической и ресурсной обеспеченности транспортной организации.

Организация работ по планированию транспортной организации: этапы и их характеристика.

Определение показателей планирования транспортной организации. Классификация показателей планирования транспортной организации. Организационно-техническая сторона планирования транспортной организацией.

Организационная структура планирования транспортной организации. Механизм планирования транспортной организации.

Процесс планирования транспортной организации.

Плановые нормы и показатели развития.

Классификация показателей развития.

Составляющие потенциала транспортной организации.

Планирование потенциала.

Планирование инвестиций.

Бизнес-план, его понятие и структура.

Принципы бизнес - планирования.

Виды бизнес- планирования.

Функции бизнес- планов.

Бизнес- идея как инновационная основа бизнес- планирования.



Разделы бизнес- плана и их характеристика.  
Методика разработки бизнес-плана.  
Процесс бизнес- планирования и последовательность разработки бизнес-плана.  
Особенности транспортного бизнес- планирования.  
Оценка предпринимательских рисков в бизнес- планировании.  
Оценка бизнес- плана.

1) Тесты (количество вопросов теста – 50, должны включать 10 вопросов на знание, 20 вопросов на понимание, 10 вопросов на оценку, 10 вопросов на применение).

## **Знание**

Физический износ транспортных средств показывает...

- a. потерю первоначальной потребительной стоимости, происходящую только в процессе их бездействия
- b. их обесценивание до их морального износа
- c. потерю первоначальных качеств, происходящую только в процессе их функционирования
- d. потерю первоначальной потребительной стоимости, происходящую в процессе их функционирования или бездействия

**Ответ: c**

Основные производственные фонды при зачислении их на баланс предприятия в результате приобретения оцениваются по \_\_\_\_\_ стоимости.

- a. восстановительной
- b. первоначальной
- c. остаточной
- d. действительной

**Ответа: b**

Экстенсивное использование транспортных средств характеризуется...

- a. показателями загрузки транспортных средств по времени
- b. производительностью транспортных средств в единицу времени
- c. показателями загрузки транспортных средств по мощности
- d. состоянием транспортных средств

**Ответа: a**

На участках и рабочих местах, где обеспечение высокого качества продукции за счет высокой квалификации работников, является главным показателем работы целесообразно применение \_\_\_\_\_ формы оплаты труда.

- a. сдельной
- b. бестарифной
- c. повременной
- d. аккордной

**Ответ: c**

Показатель, рассчитываемый отношением числа работников, уволенных за нарушение трудовой дисциплины и по собственному желанию к среднесписочному числу – коэффициент...

- a. выбытия
- b. оборачиваемости
- c. обновления
- d. текучести

**Ответ: a**

15. К основным методам измерения производительности труда не относятся \_\_\_\_\_ метод.

- a. трудовой
- b. балансовый
- c. натуральный
- d. стоимостной

**Ответ: b**

Исходной ценой формирования всей цепочки установления цены на товары является...

- a. свободная отпускная цена
- b. розничная цена
- c. оптовая цена предприятия
- d. торговая наценка

**Ответ: a**

18. Основной целью модернизации транспортных средств на предприятии рассматривается...

- a. повышение календарного фонда рабочего времени транспортных средств
- b. эффективное использование производственной мощности предприятия
- c. рациональное использование трудовых ресурсов предприятия
- d. наиболее полная загрузка основных фондов

**Ответ: b**

19. Экологические показатели изделия характеризуют его...

- a. материалоемкость
- b. качество
- c. производственную технологичность
- d. долговечность

**Ответ: b**

28. Методами переоценки транспортных средств являются...

- a. индексный метод, метод прямой оценки
- b. аналитический метод
- c. экспертный метод, метод аналогий
- d. экстраполяционный метод

**Ответ: a**

Повременная оплата труда зависит от...

- a. количества произведенной продукции

- b. времени пребывания на предприятии
- c. количества отработанного времени
- d. количества произведенной продукции за единицу времени

Ответ: c

## Понимание

По способу отнесения на себестоимость. На какие разновидности делятся затраты на...

- a. прямые и косвенные
- b. технологические и производственные
- c. постоянные и переменные
- d. экономические элементы и калькуляционные статьи

**Ответ: a**

Балансовая прибыль предприятия определяется как...

- a. разница между выручкой предприятия и его постоянными затратами
- b. разница между выручкой предприятия и переменными затратами
- c. разность выручки от оказанных услуг и себестоимости
- d. сумма прибыли от реализации + прибыль от внереализационных операций и реализации транспортных средств

**Ответ: d**

Точка безубыточности оказанных услуг показывает...

- a. объем продаж, при котором транспортная организация имеет минимальные затраты по оказанным услугам
- b. такой объем продаж, при котором транспортная организация покрывает все постоянные и переменные затраты, не имея прибыли
- c. объем продаж, при котором транспортная организация имеет максимальные затраты по оказанным услугам
- d. объем продаж, обеспечивающий транспортной организации максимальную прибыль

**Ответ: b**

Процентное соотношение различных калькуляционных статей в полной себестоимости оказанных услуг определяет...

- a. структуру себестоимости
- b. полную себестоимость
- c. метод исчисления себестоимости
- d. величину издержек

**Ответ: a**

Закон спроса в современной экономике определяет...

- a. зависимость между ценой реализуемой транспортным средством услуг и объемом платежеспособного предложения услуг
- b. зависимость между ценой реализуемой транспортным средством услуг и ценами предложения основных конкурентов

с. зависимость между ценой реализуемой транспортным средством услуг и себестоимостью

d. зависимость между ценой и количеством реализуемой транспортным средством услуг

**Ответ: d**

Показатель, рассчитываемый отношением стоимости основных производственных фондов к количеству рабочих, называется...

a. фондоёмкостью

b. технической вооружённостью труда

с. фондовооружённостью

d. фондоотдачей

**Ответ: с**

31. Физический износ транспортных средств показывает...

a. их обесценение до их морального износа

b. потерю первоначальной потребительной стоимости, происходящую только в процессе их бездействия

с. потерю первоначальных качеств, происходящую только в процессе их функционирования

d. потерю первоначальной потребительной стоимости, происходящую в процессе их функционирования или бездействия

**Ответ: с**

32. Минимальный размер заработной платы работников в России устанавливается...

a. на договорной основе

b. руководящими органами субъекта РФ

с. руководителями хозяйствующих объектов (предприятий, фирм и т.п.)

d. правительством

**Ответ: d**

33. Ежедневно по данным табельного учёта определяется...

a. явочная численность работников

b. списочная численность работников

с. количество целодневных простоев

d. среднесписочная численность персонала

**Ответ: a**

34. Правовой акт, регулирующий на предприятии социально-трудовые отношения между работниками и работодателями, называется...

a. трудовая книжка

b. коллективный договор

с. социальное партнёрство

d. договор купли-продажи

**Ответ: a**

Выявит излишнее либо недостающее транспортных средств можно с помощью расчёта...

a. коэффициента загрузки оборудования

- b. коэффициента технической готовности
- c. среднегодовой производственной мощности
- d. коэффициента использования производственной мощности

**Ответ: а**

Расчетный временной интервал от начала реализации инвестиционного проекта до его прекращения называется...

- a. эффективностью проведения расчётов
- b. горизонтом расчета
- c. шагом расчета
- d. сроком финансирования

**Ответ: с**

Методы и деятельность оперативного характера, используемые для удовлетворения требований к качеству продукции, называется...

- a. управлением качеством
- b. потреблением качества
- c. планированием качества
- d. улучшением качества

**Ответ: а**

Если общественная эффективность бизнес – проекта отрицательна, то проектостроители принимают решение...

- a. отклонить проект, как неудачный
- b. найти возможность финансовой поддержки этого проекта
- c. учитывать только коммерческую эффективность проекта
- d. не учитывать общественную эффективность

**Ответ: а**

Закрепление за отдельными подразделениями предприятия определенных стадий производственного процесса называется...

- a. технологической специализацией
- b. технологическим комбинированием
- c. внутрипроизводственным кооперированием
- d. предметной специализацией

**Ответ: а**

К относительным показателям эффективности производственной деятельности предприятия относятся показатели...

- a. финансовой устойчивости
- b. деловой активности
- c. рентабельности
- d. ликвидности

**Ответ: с**

Затраты, имеющие зависимость от оказанных услуг, называются...

- a. переменные
- b. общезаводские
- c. постоянные
- d. накладные

**Ответ: а**

В производственную себестоимость не входит статья затрат...

- а. заработная плата производственных рабочих
- б. расходы на содержание и эксплуатацию оборудования
- с. коммерческие расходы
- д. затраты на топливо и электроэнергию

**Ответ: с**

Под понятием «валовой доход» подразумевается...

- а. выручка от оказанных услуг за вычетом материальных затрат
- б. чистая прибыль
- с. объем валовой продукции
- д. объем товарной продукции

**Ответ: а**

Производственная структура основных производственных фондов определяет...

- а. распределение основных производственных фондов по подразделениям предприятия
- б. соотношение групп основных производственных фондов по вещественно-натуральному составу в их общей среднегодовой стоимости
- с. воспроизводство основных фондов
- д. функциональное назначение фондов

**Ответ: d**

## Оценка

Экстенсивное использование транспортных средств характеризуется...

- а. показателями загрузки транспортных средств по мощности
- б. показателями загрузки транспортных средств по времени
- с. производительностью транспортных средств в единицу времени
- д. состоянием транспортных средств

**Ответ: с**

Физический износ основных фондов показывает...

- а. потерю первоначальной потребительной стоимости, происходящую только в процессе их бездействия
- б. их обесценение до их морального износа
- с. потерю первоначальной потребительной стоимости, происходящую в процессе их функционирования или бездействия
- д. потерю первоначальных качеств, происходящую только в процессе их функционирования

**Ответ: d**

Признаком предприятия, как самостоятельного хозяйствующего субъекта не является...

- а. имущественная ответственность
- б. организационное единство

- c. зависимость от других предприятий отрасли
- d. оперативно хозяйственная и экономическая независимость

**Ответ: c**

Если индекс доходности меньше единицы, то...

- a. инвестиционный проект неэффективен
- b. проект не может считаться ни эффективным, ни неэффективным
- c. инвестиционный проект эффективен
- d. требуются дополнительные расчеты

**Ответ: a**

К показателям, характеризующим движение кадров, НЕ относят коэффициент \_\_\_\_\_ кадров.

- a. обновления
- b. оборачиваемости
- c. текучести
- d. выбытия

**Ответ: b**

Минимальный размер заработной платы работников в России устанавливается...

- a. руководящими органами субъекта РФ
- b. на договорной основе
- c. руководителями хозяйствующих объектов (предприятий, фирм и т.д.)
- d. правительством

**Ответ: d**

К основным методам измерения производительности труда не относятся \_\_\_\_\_ метод.

- a. балансовый
- b. натуральный
- c. стоимостной
- d. трудовой

**Ответ: a**

Условием применения повременной оплаты труда является....

- a. невозможность точного учета выполняемых работ
- b. необходимость стимулировать рабочих в увеличении выработки продукции
- c. наличие ограниченной номенклатуры работ
- d. наличие количественных показателей работы, непосредственно зависящих от конкретного работника

**Ответ: a**

Применение в производстве универсального оборудования в сочетании со специальным, которое расставляется по ходу технологического процесса в рамках предметно-замкнутых участков, характерно для \_\_\_\_\_ типа производства.

- a. специального
- b. серийного
- c. единичного

d. массового

**Ответ: b**

К вспомогательному производству на предприятии относится...

- a. сборочный цех
- b. цех механообработки
- c. транспортный цех
- d. ремонтное хозяйство

**Ответ: d**

За счет чистой прибыли предприятия не формируется....

- a. фонд накопления
- b. фонд потребления
- c. амортизационный фонд
- d. резервный фонд

**Ответ: c**



# Применение

## Задача 1.

Определите среднегодовую стоимость основных средств, используя известные вам способы. Данные для решения:

Показатель	Значение, тыс. руб.
Стоимость на начало года	15 000
Стоимость введенных основных средств:	
в марте	200
в июне	150
в августе	250
Стоимость выбывших основных средств:	
в феврале	100
в октябре	300

## Решение

Используя приведенные данные, можно рассчитать среднегодовую стоимость основных средств двумя способами: без учета месяца ввода-вывода основных средств; с учетом месяца ввода-вывода основных средств.

Произведем расчет среднегодовой стоимости, не учитывая при этом месяц, в котором объекты основных средств были введены или выбыли:

$$C_{\text{ср}} = \frac{C_{\text{н.г}} + C_{\text{к.г}}}{2}$$

$C_{\text{ср}}$  – среднегодовая стоимость

$C_{\text{н.г}}$  и  $C_{\text{к.г}}$  – стоимость на начало и конец года

Стоимость на начало года приводится в условии задачи. Стоимость на конец года определяем по формуле

$$C_{\text{к.г}} = C_{\text{н.г}} + C_{\text{введ}} - C_{\text{выб}}$$

$C_{\text{введ}}$  – стоимость введенных в течение года основных средств;

$C_{\text{выб}}$  – стоимость выбывших в течение года основных средств.

$$C_{\text{к.г}} = 15\,000 + (200 + 150 + 250) - (100 + 300) = 15\,200 \text{ тыс. руб.}$$

Тогда

$$C_{\text{ср}} = (15\,000 + 15\,200) / 2 = 15\,100 \text{ тыс. руб.}$$

Если учесть, что ввод-вывод основных средств в течение года осуществляется неравномерно, можно найти среднегодовую стоимость другим способом:

$$C_{\text{ср}} = C_{\text{н.г}} + \frac{M_1}{12} C_{\text{введ}} - \frac{M_2}{12} C_{\text{выб}}$$

$M_1$  и  $M_2$  – это, соответственно, число полных месяцев с момента ввода или выбытия объекта (группы объектов) до конца года.

Таким образом,

$$C_{\text{ср}} = 15\,000 + (9 / 12 \cdot 200 + 6 / 12 \cdot 150 + 4 / 12 \cdot 250) - (10 / 12 \cdot 100 + 2 / 12 \cdot 300) = 15\,175 \text{ тыс. руб.}$$

Результаты расчета по двум способам показывают, что при неравномерном вводе-выводе объектов основных средств более простой способ дает не-

точный результат.

### **Задача 2.**

Выручка от реализации услуг — 1500 тыс. руб.; себестоимость реализованных услуг — 993 тыс. руб.; доходы от внереализационных операций — 50 руб., расходы от внереализационных операций — 74 тыс. руб.; прибыль от реализации материальных ценностей — 10 тыс. руб. Определите балансовую прибыль; уровень рентабельности реализованных услуг.

### **Решение**

Балансовая прибыль = (Выручка от оказанных услуг - Себестоимость оказанных услуг) + Прибыль от реализации услуг + (Доходы от внереализационных операций - Расходы от внереализационных операций) =  $(1500 - 993) + 10 + (50 - 74) = 493$  руб.

Уровень рентабельности реализованной продукции =  $(\text{Выручка от реализации услуг} - \text{Себестоимость реализованных услуг}) / \text{Себестоимость реализованной продукции} = 507/993 = 51,1 \%$

### **Задача 3.**

Цена приобретения транспортного средства 10 тыс. руб. Затраты на транспортировку — 1 тыс. руб., затраты на монтаж — 0,5 тыс. руб. Норма амортизации = 12 %. С начала эксплуатации прошло 6 лет. Определите первоначальную и остаточную стоимость транспортного средства.

### **Решение**

Первоначальная стоимость ТС =  $10 + 1 + 0,5 = 11,5$  тыс. руб.

Остаточная стоимость ТС =  $11,5 - 0,12 * 11,5 * 6 = 11,5 - 8,28 = 3,22$  тыс. руб.

### **Задача 4.**

Определить необходимую длину рабочей части сборочного конвейера, скорость его следования, если известно, что сменная программа выпуска сборочного конвейера - 125 узлов. Шаг конвейера - 2.5 метра, число рабочих мест - 10, регламентированные перерывы для отдыха в изменение - 20 мин. Конвейер работает в две смены, продолжительность каждой - 8 часов.

### **Решение**

1. Определяем такт линии потока( $r$ ):

$$r = \Phi_n : N,$$

$\Phi_n$  - полезный суточный фонд времени работы конвейера;

$N$  - программа выпуска деталей (узлов) через сутки.

$$r = \frac{8 \cdot 2 \cdot 60 - (20 + 20)}{125} = 7,36 \text{ (мин)}$$

2. Определяем длину конвейера умножением шага на количество рабочих мест:

$$L = 2,5 \times 10 = 25 \text{ (м)}$$

3. Определяем скорость конвейера как отношения шага к такту:

$$U = 2,5 : 7,36 = 0,34 \text{ (м./мин.)}$$

### Задача 5.

Определить эффективный годовой фонд времени работы единицы оборудования и мощность группы транспортных средств в условиях его предметной специализации, если

Показатели	Ед.измерения	Значения показателя
1. Количество календарных дней	дни	365
2. Выходные и праздничные	дни	101
3. Режим работы (количество изменений/продолжительность изменения)	изменений/часов	2/8
4. Затраты времени на планово-предупредительный ремонт	%	9
5. Норма выработки транспортных средств в единицу времени	шт./ч	12
6. Количество единиц транспортных средств	шт	12

### Решение

1. Определяем годовой эффективный фонд времени работы единицы транспортного средства:

$$\Phi_{\text{э}} = (365 - 101) \times 8 \times 2 \times (1 - 0,09) = 3844 \text{ ч.}$$

2. Определяем производственную мощность группы транспортных средств:

$$\text{ПМ} = 3844 \times 12 \times 12 = 553536 \text{ шт.}$$

### Задача 6.

Определить годовой экономический эффект от внедрения мероприятий по механизации и автоматизации технологического процесса, необходимость в дополнительных капитальных вложениях и срок их окупаемости

Показатели	Базовый вариант	Новый вариант
1. Годовой объем услуг	1200	1200
2. Себестоимость единицы услуг, руб	14	5
3. Капитальные вложения (руб.), в том числе		
- в оборудование	18000	28000
- в дома	15000	13000

- в НИР и ИКР	-	500
- в прирост собственных оборотных средств	-	2000

### Решение

1. Определяем общие капитальные вложения по базовому варианту:

$$18000 + 15000 = 33000 \text{ (руб.)}$$

2. Определяем общие капитальные вложения по новому варианту:

$$28000 + 13000 + 500 + 2000 = 43500 \text{ (руб.)}$$

3. Определяем годовой экономический эффект

$$E = \left( 14 + \frac{33000}{1200} \times 0.15 \right) - \left( 5 + \frac{43500}{1200} \times 0.15 \right) \times 1200 = 9224.4 \text{ (грн)}$$

4. Определяем потребность в дополнительных капвложениях

$$\Delta K = ((28000 + 13000 + 500 + 2000) - (18000 + 15000)) = 10500 \text{ (руб.)}$$

5. Определяем срок окупаемости дополнительных капвложений

$$T_{\text{доп}} = \frac{K_2 - K_1}{C_1 - C_2} = \frac{10500}{(14 - 5) \times 1200} = 0.9 \text{ (года)}$$

### Задача 7.

Определить срок окупаемости всего объема капитальных вложений и дополнительных капвложений от услуг повышенного качества:

Показатели	Базовый вариант	Новый вариант
1. Себестоимость единицы услуг, руб	12	11
2. Цена единицы услуг, руб.	14	14
3. Годовые услуги, шт.	6000	6000
4. Общие капитальные вложения (тыс.руб.)	20	34

### Решение

1. Срок окупаемости дополнительных капвложений определяется по формуле:

$$T_{\text{доп}} = \frac{\Delta K}{\Delta \Pi} = \frac{\Delta K}{(\Pi_2 - \Pi_1) A_2}$$

$K$  - дополнительные капвложения на оказание услуг при использовании нового варианта;

$\Pi$  - дополнительная прибыль, получаемая при оказании услуг при использовании нового варианта.

$A_2$  - объем оказанных услуг при использовании нового варианта в натуральном выражении

$$T_{\text{доп}} = \frac{34000 - 20000}{((14 - 11) - (14 - 12)) \times 6000} = 2.3 \text{ (года)}$$

2. Определяем срок окупаемости всего объема капитальных вложений

$$T_{\text{общ}} = \frac{K}{C - C}$$

$K$  - капитальные вложения при новом варианте;

Ц - стоимость годового выпуска продукции при использовании нового варианта;

С - себестоимость выпуска продукции при использовании нового варианта.

$$T_{\text{общ}} = \frac{34000}{(14-11) \times 6000} = 1.9(\text{года})$$

### Задача 8.

Определить годовой экономический эффект от оказания услуг повышенного качества и срок окупаемости дополнительных капитальных вложений по таким данным

Показатели	Базовый вариант	Новый вариант
1. Себестоимость единицы оказываемых услуг, руб	20	27
2. Цена единицы продукции, руб.	30	42
3. Годовой выпуск услуг, шт.	1600	1600
4. Капитальные вложения (тыс.руб.), в том числе		
- в оборудование	-	28
- в дома	-	14
- в НИР и ИКР	-	5

### Решение

1. Годовой экономический эффект от оказываемых услуг повышенного качества определяется по формуле

$$E_{\text{п}} = ((\Pi_2 - \Pi_1) - E_{\text{н}} \times K) \times A_2$$

$\Pi_2, \Pi_1$  - соответственно прибыль от реализации единицы оказываемых услуг повышенного качества и прибыль от реализации единицы оказываемых услуг старого качества;

$K$  - удельные капитальные вложения, направленные на оказываемые услуги повышенного качества;

$A_2$  - объем оказываемых услуг повышенного качества в натуральном выражении

$$\Pi_2 = 42 - 27 = 15(\text{руб.})$$

$$\Pi_1 = 30 - 20 = 10(\text{руб.})$$

$$\Pi_2 - \Pi_1 = 15 - 10 = 5(\text{руб.})$$

$$E_{\text{п}} = \left( 5 - 0.15 \times \frac{28000 + 14000 + 5000}{1600} \right) \times 1600 = 950(\text{руб.})$$

2. Срок окупаемости дополнительных капвложений определяется по формуле:

$$T_{\text{окуп}} = \frac{\Delta K}{\Delta \Pi} = \frac{\Delta K}{(\Pi_2 - \Pi_1) A_2} = \frac{28000 + 14000 + 5000}{(15 - 10) \times 1600} = 5.8(\text{лет})$$

$K$  - дополнительные капвложения на оказываемые услуги повышенного качества;

П - дополнительная прибыль, получаемая за оказываемые услуги повышенного качества.

### Задача 9.

Предприятие с размером выпуска продукции 20 тыс.штук/год с затратами на ее производство 18000 руб., провело мероприятие по углублению процесса специализации, в результате чего снизилась себестоимость единицы изделия на 19%. Одновременно в связи с изменением поставщиков повысились транспортные затраты в расчете на единицу продукции с 0,1 руб. до 0,2 руб. Нужно определить размер экономии текущих затрат от проведенных мероприятий в будущем периоде при увеличении выпуска продукции на 15%.

### Решение

Экономия текущих затрат в результате специализации рассчитывается таким способом:

$$E_c = ((C_1 + T_{p1}) - (C_2 + T_{p2})) \times B_2$$

$C_1, C_2$  - себестоимость единицы продукции до и после специализации, руб.;

$T_{p1}, T_{p2}$  - транспортные затраты на доставку единицы продукции до и после специализации, руб.;

$B_2$  - годовой объем производства продукции после специализации, шт.

$$E_c = \left( \left( \frac{18000}{20000} + 0.1 \right) - \left( \frac{18000}{20000} \times 0.81 + 0.2 \right) \right) \times 20000 \times 1.15 = 1610 \text{ (руб.)}$$

### Задача 10.

При создании предприятия его владелец вложил сумму 200 тыс. руб. Процесс производства осуществляется на транспортных средствах, которое до организации предприятия он сдавал в аренду. Арендная плата составляла 50 тыс. руб./год. До организации предприятия его учредитель был наемным менеджером с годовой заработной платой 100 тыс. руб.

Деятельность созданного предприятия характеризуется следующими показателями:

Показатели	Значение
Объем производства, ед.	10 000
Цена (без НДС), руб./ед.	1 000
Среднегодовая стоимость транспортного средства, тыс. руб.	600
Средние остатки оборотных средств, тыс. руб.	200
Затраты, тыс. руб.:	
Материальные	250
по оплате труда наемных работников	150
сумма начисленной амортизации	160
прочие	140
Доходы от реализации излишнего имущества, тыс. руб.	50
Проценты, уплаченные за кредит, тыс. руб.	10
Налоги, уплачиваемые из прибыли, %	24
Ставка по срочным депозитам, %	18

Рассчитайте: прибыль от оказанных услуг, прибыль валовую (до налогообложения), чистую прибыль; рентабельность предприятия (производства); рентабельность продукции. Обоснуйте ответ на вопрос о целесообразности создания собственного предприятия (вычислите экономическую прибыль).

**Решение**

Рассчитаем прибыль от оказанных услуг:

$$P_p = 1\,000 \times 10\,000 - (250\,000 + 150\,000 + 160\,000 + 140\,000) = 300\,000 \text{ тыс. руб.}$$

Определим прибыль валовую:

$$P_{\text{вал}} = 300 + 50 - 10 = 340 \text{ тыс. руб.}$$

Рассчитаем прибыль чистую:

$$P_{\text{ч}} = 340 - 340 \times 0,24 = 258,4 \text{ тыс. руб.}$$

Рентабельность предприятия составит

$$P_o = 300 / (600 + 200) \times 100 = 37,5 \%$$

Рентабельность продукции

$$P_{\text{п}} = 300 / 700 \times 100 = 43 \%$$

Прибыль экономическая рассчитывается как прибыль бухгалтерская за вычетом внутренних издержек, а именно: процентов по срочному депозиту, которые можно было бы получать на вложенные средства; арендной платы; неполученной заработной платы владельца предприятия.

Таким образом, экономическая прибыль составит  $258,4 - 200 \times 0,18 - 50 - 100 = 72,4$  тыс. руб.