



64(07)

Л88

М.В. Лысенко

**БЕЗОПАСНОСТЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ**

Методические указания по
самостоятельной работе студентов

Челябинск

2014

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Уральский государственный университет
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

64(07)
Л 88

М.В. Лысенко

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Методические указания по самостоятельной работе студентов

Под редакцией М.В. Лысенко

Челябинск
2014

Одобрено учебно-методической комиссией кафедры

*Рецензенты:
А.Б. Левина*

Лысенко, М.В.

Л 88

Безопасность логистических процессов: методические указания по самостоятельной работе студентов / М.В. Лысенко. - Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014. - 40 с.

В программе представлены цель и задачи дисциплины, её место в структуре ООП, компетенции, требуемые к освоению дисциплины, тематический план изучения дисциплины, содержание тем дисциплины, учебно-методическое обеспечение.

Оглавление

Введение.....	5
1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	6
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	6
3. Объём и виды учебной работы	6
4. Содержание дисциплины	7
4.1. Лекции.....	8
4.2. Практические занятия, семинары.....	9
4.3. Самостоятельная работа студента.....	9
5. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе	9
6. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	10
6.1. Паспорт фонда оценочных средств добавить тестовые задания согласно требованиям к ФОС (Приложение А).....	10
6.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания.....	11
6.3. Типовые контрольные задания	13
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
Заключение	19
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	20

Введение

Актуальность

Актуальность обеспечения безопасности логистических процессов на предприятии обосновывается протекающими глобальными экономическими процессами, динамикой развития информационных технологий в современных условиях. Это связано с тем, что вероятность возникновения рисков на участках цепи поставок постоянно растет вследствие недостаточного контроля за ресурсными потоками предприятия, уровня межфункциональной и межорганизационной логистической координации и т.д.

Проблема обеспечения безопасности логистических процессов на предприятии предусматривает наличие элементов информационной безопасности предприятия с учетом комплексного анализа управления рисками безопасности цепей поставок, возможностью снижению риска при проектировании эффективной логистической системы при современных методах, т.к. сравнительный анализ, системный и процессные подходы.

1. Цели и задачи дисциплины

Целью данной дисциплины "Безопасность логистических процессов" является изучение теоретических, практических и нормативно-правовых аспектов по безопасности логистических процессов, что обусловлено необходимостью совершенствования комплексных систем безопасности в логистических процессах. Исходя из поставленной цели, задачи дисциплины заключаются в следующем: • ознакомление бакалавров с фундаментальными категориями логистической безопасности; • формирование у бакалавров знаний о безопасности логистических процессов и операций; • освоить и закрепить практические методы обеспечения безопасности и охраны труда в логистических процессах; • использовать полученные знания для выявления возможностей создания системы обеспечения безопасности логистических процессов.

Краткое содержание дисциплины

Тема 1. Терминологический аппарат и основные категории предмета. Логистические процессы. Безопасность. Охрана труда. Функции и принципы безопасности технологических процессов. Нормативно-правовые аспекты по безопасности логистических процессов. Тема 2. Синергетический эффект безопасности логистических процессов. Безопасность в складских процессах. Безопасность транспортных процессов. Охрана труда и информационная безопасность. Тема 3. Требования, предъявляемые законодательством к складскому хозяйству. Строительные нормы и правила по охране труда». Объемно-планировочные решения. Погрузочно-разгрузочные рампы, платформы. Отопление, вентиляция и кондиционирование складов. Тема 4.

Обеспечение пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности. Требования пожарной безопасности складских процессов. Обеспечение экологической безопасности перевозочного процесса. Санитарные нормы и правила применительно к логистическим операциям. Тема 5. Охрана труда участников логистического процесса. Нормы трудового законодательства. Нормирование труда. Ответственность работников за повреждение и потерю грузов в логистических процессах. Тема 6. Информационное обеспечение логистического управления. Информационные системы и принципы их построения. Методы идентификации и хранения данных в логистике. Современные информационные технологии в логистике. Тема 7. Комплексный подход к информационной безопасности. Проблемы защиты информации. Информационная безопасность и информационные технологии. Обеспечение информационной безопасности в глобальной сети. Тема 8. Защита информации в логистических процессах. Проблема обеспечения защиты информации. Сохранение целостности данных. Средства защиты информации; защита от компьютерных вирусов. Экономическая эффективность современных средств защиты информации.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
ПК-9 готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации	Знать: базовые стратегии коммерческих предприятий; коммерческие, товароведные, логистические, торгово-технологические и маркетинговые процессы
	Уметь: ориентироваться в вопросах управления предприятием; применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности
	Владеть: методиками разработки, обоснования и оценки эффективности стратегий коммерческого предприятия; методами оценки профессиональной деятельности для разработки стратегии предприятия
ПК-11 способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой,	Знать: коммерческие, маркетинговые, рекламные, логистические и товароведные процессы
	Уметь: выбирать инновации в профессиональной деятельности

рекламной, логистической и (или) товароведной)	Владеть: навыками анализа и оценки эффективности инновационных проектов, связанных с профессиональной деятельностью
--	---

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Перечень предшествующих дисциплин, видов работ учебного плана	Перечень последующих дисциплин, видов работ
Б.1.17 Логистика	Не предусмотрены

Требования к «входным» знаниям, умениям, навыкам студента, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин:

Дисциплина	Требования
Б.1.17 Логистика	<p>Знать: последовательность проектирования, формирования и оптимизации логистических систем и процессов в сфере обеспечения предприятия ресурсами, методы формирования организационных структур данных систем, методы расчета параметров логистических потоков и траекторий их движения.</p> <p>Уметь: использовать теоретические знания для решения практических задач обеспечения предприятия ресурсами на основе логистического подхода, выявлять проблемы концентрации как компонента логистического менеджмента, определять направления совершенствования закупочной деятельности предприятий, принимать стратегические и оперативные решения в сфере концентрации как компонента логистического менеджмента. Владеть: теорией и методологией концентрации как компонента логистического менеджмента, методами принятия стратегических и оперативных решений на основе логистического подхода. Приобрести опыт</p>

	современного управления предприятиями и цепями поставок, выявления недостатков закупочной деятельности предприятий и цепей поставок; умения использовать профессиональные термины логистического менеджмента.
--	---

4. Объем и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч.

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108	
<i>Аудиторные занятия</i>	56	56	
Лекции (Л)	28	28	
Практические занятия, семинары и (или) другие виды аудиторных занятий (ПЗ)	28	28	
Лабораторные работы (ЛР)	0	0	
<i>Самостоятельная работа (СРС)</i>	52	52	
изучение и конспектирование учебных пособий	16	16	
написание тематических рефератов на проблемные темы	16	16	
подготовка к зачету (промежуточной аттестации)	20	20	
Вид итогового контроля (зачет, диф.зачет, экзамен)	-	зачет	

5. Содержание дисциплины

№ раздела	Наименование разделов дисциплины	Объем аудиторных занятий по видам в часах			
		Всего	Л	ПЗ	ЛР
1	Тема 1. Терминологический аппарат и основные категории предмета	4	2	2	0
2	Тема 2. Синергетический эффект безопасности логистических процессов	4	2	2	0
3	Тема 3. Требования, предъявляемые законодательством к складскому хозяйству	8	4	4	0

4	Тема 4. Обеспечение пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности	8	4	4	0
5	Тема 5. Охрана труда участников логистического процесса	8	4	4	0
6	Тема 6. Информационное обеспечение логистического управления	8	4	4	0
7	Тема 7. Комплексный подход к информационной безопасности	8	4	4	0
8	Тема 8. Защита информации в логистических процессах	8	4	4	0

5.1. Лекции

№ лекции	№ раздела	Наименование или краткое содержание лекционного занятия	Кол-во часов
1	1	Тема 1. Терминологический аппарат и основные категории предмета	2
2	2	Тема 2. Синергетический эффект безопасности логистических процессов	2
3	3	Тема 3. Требования, предъявляемые законодательством к складскому хозяйству	4
4	4	Тема 4. Обеспечение пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности	4
5	5	Тема 5. Охрана труда участников логистического процесса	4
6	6	Тема 6. Информационное обеспечение логистического управления	4
7	7	Тема 7. Комплексный подход к информационной безопасности	4
8	8	Тема 8. Защита информации в логистических процессах	4

5.2. Практические занятия, семинары

№ занятия	№ раздела	Наименование или краткое содержание практического занятия, семинара	Кол-во часов
1	1	Тема 1. Терминологический аппарат и основные категории предмета	2
2	2	Тема 2. Синергетический эффект безопасности логистических процессов	2

3	3	Тема 3. Требования, предъявляемые законодательством к складскому хозяйству	4
4	4	Тема 4. Обеспечение пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности	4
5	5	Тема 5. Охрана труда участников логистического процесса	4
6	6	Тема 6. Информационное обеспечение логистического управления	4
7	7	Тема 7. Комплексный подход к информационной безопасности	4
8	8	Тема 8. Защита информации в логистических процессах	4

5.3. Лабораторные работы

Не предусмотрены

5.4. Самостоятельная работа студента

Выполнение СРС		
Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
изучение и конспектирование учебных пособий	ЭУМД осн. лит-ра 1,5,6 ЭУМД доп. лит-ра 3,4,7,8	16
написание тематических рефератов на проблемные темы	ЭУМД осн. лит-ра 1,5,6 ЭУМД доп. лит-ра 3,4,7,8	16
подготовка к зачету (промежуточной аттестации)	ЭУМД осн. лит-ра 1,5,6 ЭУМД доп. лит-ра 3,4,7,8	20

6. Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе

Инновационные формы учебных занятий	Вид работы (Л, ПЗ, ЛР)	Краткое описание	Кол-во ауд. часов
Деловая или ролевая игра	Практические занятия и семинары	Используется деловая игра, выполнение заданий по малым группам. Эта форма обучения применяется на семинарских занятиях по теме : "Методы и модели перераспределения рисков в логистике"	6
коллоквиум	Практические занятия и	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным	6

	семинары	вопроса по теме "Методы и модели диверсификации рисков в логистике "	
--	----------	--	--

Собственные инновационные способы и методы, используемые в образовательном процессе

Не предусмотрены

Использование результатов научных исследований, проводимых университетом, в рамках данной дисциплины: нет

7. Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Наименование разделов дисциплины	Контролируемая компетенция ЗУНы	Вид контроля (включая текущий)	№№ заданий
Все разделы	ПК-9 готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации	контрольная работа (текущий контроль)	перечень тем и задания к контрольной работе
Все разделы	ПК-11 способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)	зачет (промежуточная аттестация)	вопросы к зачету
Все разделы	ПК-9 готовностью анализировать, оценивать и разрабатывать стратегии организации	зачет (промежуточная аттестация)	вопросы к зачету
Все разделы	ПК-11 способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или)	контрольная работа (текущий контроль)	перечень тем и задания к контрольной работе

	товароведной)		
--	---------------	--	--

7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
контрольная работа (текущий контроль)	Контрольная работа проводится для проверки знаний студентов и качества выполнения ими домашних заданий. Для проведения контрольной работы студенту дается 2 задачи по проверяемым темам. Темы считаются освоенными, если задача оценивается оценкой "удовлетворительно" и выше. Одновременно при проведении контрольной работы в аудитории может находиться до 30 человек	Отлично: решено только одно задание, допущены серьезные ошибки, нет выводов и пояснений Хорошо: задания решены полностью без ошибок, даны развернутые выводы и пояснения Удовлетворительно: задания решены полностью без ошибок, отсутствуют выводы и пояснения Неудовлетворительно: задания решены, но допущены некоторые арифметические ошибки и погрешности, отсутствуют выводы
зачет (промежуточная аттестация)	Зачет проводится в форме устного опроса. В аудитории, где проводится зачет, должно одновременно присутствовать не более 6 – 8 студентов. Каждому студенту задается по одному вопросу или заданию из каждой темы, выносимой на зачет. При неправильном ответе студенту могут быть заданы уточняющие или новые вопросы из этой те-мы. Тема считается освоенной, если студент смог ответить на 65% вопросов, заданных по этой теме.	Зачтено: за освоение всех тем, вынесенных на зачет. Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы и систематическая активная работа на практических занятиях. Не зачтено: за неосвоение хотя бы одной темы

7.3. Типовые контрольные задания

Вид контроля	Типовые контрольные задания
--------------	-----------------------------

контрольная работа
(текущий контроль)

Безопасность транспортных процессов. Охрана труда и информационная безопасность.
Нормативно-правовые аспекты безопасности логистических процессов и охраны труда.
Требования, предъявляемые законодательством к складскому хозяйству. Строительные нормы и правила по охране труда.
Объемно-планировочные решения.
Погрузочно-разгрузочные рампы, платформы
Отопление, вентиляция и кондиционирование складов.
Обеспечение пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности.
Требования пожарной безопасности складских процессов.
Обеспечение экологической безопасности перевозочного процесса.
Санитарные нормы и правила применительно к логистическим операциям.
Охрана труда участников логистического процесса.
Нормы трудового законодательства. Нормирование труда.
Ответственность работников за повреждение и потерю грузов в логистических процессах.
Безопасность логистических услуг. Сервисные потоки.
Логистика сервисного отклика (SRL).
Безопасность логистических услуг – фундаментальный параметр оценки качества услуги.
Информационная безопасность логистических процессов.
Информационное обеспечение логистического управления.
Комплексный подход к информационной безопасности.
Проблемы защиты информации. Информационная безопасность и информационные технологии.
Обеспечение информационной безопасности в глобальной сети.
Защита информации в логистических процессах. Проблема обеспечения защиты информации.
Сохранение целостности данных. Средства защиты информации; защита от компьютерных вирусов.
Экономическая эффективность современных средств защиты информации.

**Задание к контрольной работе по дисциплине
«Безопасность логистических процессов»**

1. Под логистикой обычно принято понимать
 - а) Логически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению предприятием и связанной с этим организацией информационного обмена и оборота финансовых средств
 - б) Управление материальными (или сервисными) и связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью снижения общих затрат на продвижение товара (или услуг) от производителя к конечному потребителю
 - в) Логически упорядоченные функции, составляющие алгоритм управления материальными потоками и потоками услуг, а также связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью максимального удовлетворения потребностей клиента
2. Главным направлением сокращения затрат на продвижение

	<p>продукта является</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Минимизация простоев транспорта в пунктах получения и отправки груза б) Оптимизация расстояний перемещений товара в) Оптимизация запасов на всем пути движения товара <p>3.К особенностям железнодорожного транспорта относятся</p> <ul style="list-style-type: none"> а) регулярность перевозок и устойчивые транспортные связи между регионами б) большая маневренность и подвижность в) высокая скорость доставки грузов г) возможность доставки грузов малыми партиями д) низкие затраты на пути сообщения <p>4. Критерию минимума затрат на перевозку в наибольшей степени отвечает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) автомобильный транспорт б) железнодорожный транспорт в) водный транспорт г) воздушный транспорт <p>5.Выбор способа транспортного обеспечения наиболее часто производят по следующим критериям</p> <ul style="list-style-type: none"> а) принадлежность транспортного средства б) минимум затрат на перевозку в) максимум провозной способности транспорта г) минимум потерь груза при перевозке <p>6.Для выбора способа транспортного обеспечения</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обязательно проводится детальный расчет значения критериев для анализируемых вариантов б) всегда используют качественные оценки типа «больше» - «меньше», «дороже» - «дешевле» в) в зависимости от обстоятельств применяют либо количественные, либо качественные оценки <p>7.Конкуренция между железнодорожным и речным транспортом обычно проявляется</p> <ul style="list-style-type: none"> а) при перевозках скоропортящихся и ценных грузов б) при ограничении экологической нагрузки на окружающую среду в) при перевозке массовых и малоценных грузов г) на расстояниях перевозки до 1000 - 1500 км <p>8. Логистическая функция - это</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Совокупность логистических операций, связанных решением задачи управления материальными, информационными и финансовыми потоками б) Функции, содержащиеся в должностной инструкции логистического оператора в) Функции, предусмотренные взаимными договорами предприятий - участников логистической цепи <p>9.К базисным логистическим функциям относятся</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Снабжение б) Транспортировка в) Производство г) Сбыт <p>10. Экспедитор, как участник системы выполнения заказов</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Производит сопровождение и охрану груза в пути,
--	---

	<p>выполняет операции по складской переработке груза, упаковочные и маркировочные операции</p> <ul style="list-style-type: none">б) Контролирует наложение пломб и других средств таможенного обеспечения, составление грузовых таможенных деклараций, взаимодействие с таможенным брокеромв) Определяет условия поставки, содействует выполнению таможенных процедур, обеспечивает проведение расчетов за доставку, оформляет перевозочные документы, организует погрузочно-разгрузочные, транспортные и складские работы <p>11. К особенностям водного транспорта относятся</p> <ul style="list-style-type: none">а) низкие затраты на пути сообщенияб) высокая себестоимость перевозокв) небольшая провозная способностьг) ограничение возможности перевозок периодом навигациид) сравнительно малый расход топлива <p>12. Критерию «Минимум времени товара в пути» в наименьшей степени отвечает при высокой регулярности перевозок</p> <ul style="list-style-type: none">а) автомобильный транспортб) железнодорожный транспортв) водный транспортг) воздушный транспорт <p>13. Выбор способа транспортного обеспечения</p> <ul style="list-style-type: none">а) всегда производят по нескольким критериямб) осуществляют, используя только один критерийв) в зависимости от условий перевозки производят либо по одному, либо по нескольким критериям <p>14. Конкуренцию различных видов транспорта между собой можно охарактеризовать</p> <ul style="list-style-type: none">а) как острую, поскольку предложение на рынке транспортных услуг постоянно превышает спросб) как относительно слабую в связи с тем, что у каждого вида транспорта имеются свои рациональные сферы использованияв) как подверженную сезонным колебаниям в зависимости от активности потребительского спроса <p>15. Для перевозки малоценных массовых грузов предпочтительнее использовать</p> <ul style="list-style-type: none">а) железнодорожный транспортб) автомобильный транспортв) речной транспорт <p>16. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют</p> <ul style="list-style-type: none">а) Транспортные и экспедиционные предприятия общего пользованияб) Предприятия оптовой торговлив) Магазины и другие точки розничной торговлиг) Коммерческо-посреднические организации, оказывающие услуги по организации оптового оборотад) Предприятия-изготовители <p>17. Детальное нормативно-правовое регулирование перевозок всеми видами транспорта осуществляется</p> <ul style="list-style-type: none">а) в главе 40 «Перевозка» Гражданского кодекса РФ
--	---

	<p>б) транспортными уставами и кодексами в) правилами перевозок теми или иными видами транспорта</p> <p>18. Общие правила перевозок грузов автомобильным транспортом содержат</p> <p>а) правила заключения договоров на перевозку грузов автомобильным транспортом б) правила выполнения отдельных видов перевозок отдельных видов грузов в) правила выполнения отдельных технологических операций при перевозке груза г) типовой годовой договор на перевозку грузов автомобильным транспортом д) размеры ответственности сторон за нарушение взаимных обязательств по договору перевозки груза</p> <p>19. Договор перевозки грузов автомобильным транспортом общего пользования относится к категории</p> <p>а) публичных договоров б) договоров контрактации в) агентских договоров</p> <p>20. Основной обязанностью перевозчика по договору перевозки является</p> <p>а) доставить груз в пункт назначения и выдать груз управомоченному лицу б) контролировать количество и состояние груза при его приеме у отправителя и выдаче получателю в) обеспечить охрану груза в пути</p> <p>21. В соответствии с принятой заявкой перевозчик обязан</p> <p>а) подать под погрузку автотранспорт в согласованные сроки б) подать под погрузку автотранспорт в исправном состоянии в) подать под погрузку автотранспорт, пригодный для перевозки указанного в заявке груза г) в конце рабочего дня представить отчет о выполнении заявки</p> <p>22. Транспортные уставы и кодексы должны</p> <p>а) приниматься на уровне федерального закона б) утверждаться соответствующим министерством в) утверждаться соответствующим транспортным министерством после согласования с Высшим арбитражным судом РФ и Минэкономки РФ</p> <p>23. Если в процессе выгрузки обнаружится недостача товара, произошедшая из-за недостатка тары (например, разрыв мешка внутри штабеля, уложенного на поддон), то</p> <p>а) ответственность должен нести грузоотправитель, отправивший товар в некачественной таре, если водитель доказал невозможность обнаружения им дефекта тары при приеме товара к перевозке б) ответственность должен нести водитель, принявший товар к перевозке, что подтверждено его подписью в товарно-транспортной накладной в) ответственность определяется на основе проведенного служебного расследования с учетом мнений заинтересованных сторон</p> <p>24. Автотранспортное предприятие общего пользования</p>
--	--

	<p>а) не вправе при наличии возможности предоставить транспортные услуги отказаться от их оказания кому бы то ни было</p> <p>б) не может оказывать предпочтение кому-либо из потребителей, кроме как по основаниям, предусмотренным законом</p> <p>в) должно обеспечивать единую для всех потребителей цену на услуги (тарифную плату за перевозки)</p> <p>г) работает только по договорам, имеющим срок действия от года и более</p> <p>25. Основной обязанностью грузоотправителя по договору перевозки является</p> <p>а) произвести погрузку груза на автомобиль и контролировать количество и состояние груза при его сдаче перевозчику</p> <p>б) обеспечить страхование груза на время перевозки и выполнения погрузочно-разгрузочных работ</p> <p>в) оплатить перевозку</p> <p>26. При погрузке товара в автомобиль водитель проверяет</p> <p>а) соответствие тары свойствам перевозимого груза</p> <p>б) соответствие тары требованиям стандартов</p> <p>в) наружным осмотром исправность тары и упаковки груза</p> <p>27. Подзаконные нормативные акты</p> <p>а) утверждаются правительством или соответствующими министерствами</p> <p>б) принимаются указом Президента РФ</p> <p>в) - это документы, относительно которых установлено несоответствие федеральным законам</p> <p>28. Если в процессе выгрузки обнаружится недостача товара внутри упаковки, целостность которой не нарушена, то</p> <p>а) ответственность должен нести грузоотправитель, допустивший недостачу товара внутри упаковки, если водитель доказал свою невиновность в образовавшейся недостаче</p> <p>б) ответственность должен нести водитель, принявший товар к перевозке, что подтверждено его подписью в товарно-транспортной накладной</p> <p>в) ответственность определяется на основе проведенного служебного расследования с учетом мнений заинтересованных сторон</p> <p>29. Предложение о заключении договора, содержащее существенные условия договора, называется</p> <p>а) акцептом</p> <p>б) офертой</p> <p>в) акцептованной офертой</p> <p>30. Основное требование к договору автомобильной перевозки товара -</p> <p>а) непротиворечивость по отношению к действующему законодательству</p> <p>б) полное соответствие Типовому годовому договору на перевозку грузов автомобильным транспортом</p> <p>в) наличие раздела, определяющего ответственность сторон</p> <p>31. Привлечение сторонних перевозчиков производится</p> <p>а) на основе договоров перевозок длительного действия</p> <p>б) по договорам гражданско-правового характера</p> <p>в) по трудовым договорам</p>
--	---

	<p>г) по разовым заказам д) по распоряжению директивных органов</p> <p>32. Расчет требуемого количества подвижного состава производится</p> <p>а) исходя из запланированного грузооборота на планируемый период и производительности единицы подвижного состава б) исходя из суммы средств, предусмотренных на использование транспорта, и стоимости использования одного автомобиля в) исходя из общего километража перевозок и запаса хода каждого автомобиля</p> <p>33. Индивидуальные владельцы транспортных средств могут оказывать транспортные услуги</p> <p>а) на основе решения Ассоциации независимых перевозчиков б) на основе договоров гражданско-правового характера в) на основе трудовых договоров</p> <p>34. Для расчета количества автомобилей, работающих на маршруте, необходимо</p> <p>а) учесть использование грузоподъемности автомобиля б) задать значение среднетехнической скорости автомобиля в) иметь информацию о длительности простоев в пунктах погрузки и разгрузки г) определить затраты на километр пробега автомобиля</p> <p>35. Условиями создания собственного автопарка являются</p> <p>а) наличие свободных финансовых средств б) более низкий уровень затрат (постоянных и переменных) при том же качестве транспортного обеспечения, чем тариф стороннего перевозчика в) более высокое качество доставки при затратах, близких к тарифам стороннего перевозчика</p> <p>36. Количество груза, которое может один автомобиль в течение смены перевезти по маршруту</p> <p>а) величиной тарифа за час использования автомобиля б) определяется расстоянием перевозки в) грузоподъемностью автомобиля и коэффициентом ее использования г) временем погрузочно-разгрузочных работ</p> <p>37. В качестве условия выбора подвижного состава для перевозки груза в первую очередь рассматривается</p> <p>а) соответствие типа кузова виду перевозимого груза и способу выполнения погрузочно-разгрузочных работ б) соответствие грузместимости транспортного средства количеству перевозимого груза в) соответствие себестоимости перевозок производительности автомобиля</p> <p>38. Создание собственного автопарка целесообразно</p> <p>а) при больших устойчивых объемах перевозок б) при стабильной потребности в перевозках, даже в небольших объемах в) при значительных объемах перевозок, возникающих не реже двух-трех раз в квартал</p> <p>39. Затраты на использование автотранспорта в расчете на тонну грузоподъемности</p> <p>а) уменьшаются при увеличении грузоподъемности</p>
--	---

	<p>транспортных средств б) увеличиваются при увеличении грузоподъемности транспортных средств в) не изменяются при увеличении грузоподъемности транспортных средств 40. Привлечение сторонних перевозчиков производится а) на основе договоров перевозок длительного действия б) по договорам гражданско-правового характера в) по трудовым договорам г) по разовым заказам д) по распоряжению директивных органов 41. Выполнение операций транспортно-экспедиционного обслуживания сторонним перевозчиком а) производится всегда б) производится обычно при работе по договорам длительного действия в) производится при оформлении разового заказа и предоплаты 42. Перевозка тонны груза на большегрузном транспортном средстве стоит при полной загрузке а) дороже, чем на автомобиле меньшей грузоподъемности б) дешевле, чем на автомобиле меньшей грузоподъемности в) примерно столько же, как и на автомобиле меньшей грузоподъемности 43. К транспортным относятся автомобили а) общего назначения б) специализированные в) специальные 44. По конструкции различают транспортные средства а) автомобили с бортовой платформой б) тягачи в) прицепы г) полуприцепы д) автопоезда 45. К специализированным транспортным средствам относятся : а) фургон б) цистерна в) автокран г) пожарный автомобиль 46. К специальным автомобилям относятся а) битумовоз б) панелевоз в) автокран г) автомобиль-снегоочиститель 47. Класс мелкопартионных составляют перевозки а) железобетонных изделий б) почтовых грузов в) коммунальных грузов г) леса и пиломатериалов д) торговых грузов е) товарного бетона и раствора 48. Основными задачами при организации мелкопартионных</p>
--	--

	<p>перевозок по развозочным маршрутам являются</p> <ul style="list-style-type: none">а) уменьшение груженого пробега автомобилейб) уменьшение обратного порожнего пробега автомобилейв) уменьшение нулевых пробегов автомобилей <p>49. По постоянным маршрутам автомобили регулярно работают на развозе</p> <ul style="list-style-type: none">а) почтовых грузовб) коммунальных грузовв) продовольственных товаров постоянного спросаг) промышленных товаров нерегулярного спроса <p>50. Операционная ВЭН-технология действий водителя и торгового представителя в торговых точках имеет целью</p> <ul style="list-style-type: none">а) оптимизацию последовательности объезда торговых точекб) сокращение пробега автомобиля и расхода топливав) сокращение длительности простоев автомобиля в пунктах маршрута <p>51. Особенность перевозок промышленных грузов состоит в том, что они</p> <ul style="list-style-type: none">а) являются элементом материально-технического снабжения предприятияб) обеспечивают доставку товара до конечного потребителяв) являются элементом системы физического распределения продукта <p>52. Наиболее эффективной организацией перевозок промышленных грузов является</p> <ul style="list-style-type: none">а) технология Supply Chain («цепочка поставок»)б) технология Inventory Vanagement («управление запасами»)в) технология Just in Time («точно вовремя») <p>53. Особенностью строительного производства является</p> <ul style="list-style-type: none">а) стационарный, территориально закрепленный характер конечной продукцииб) подвижный характер производствав) стационарный характер производстваг) необходимость доставки готового продукта конечным потребителям <p>54. Особенностью перевозок строительных грузов является</p> <ul style="list-style-type: none">а) высокая доля перевозок по кольцевым развозочным и сборным маршрутамб) сезонный характерв) высокая доля использования специализированного подвижного состава <p>55. Особенностью перевозок сельскохозяйственных грузов является</p> <ul style="list-style-type: none">а) сезонность перевозокб) повторность перевозок и большое количество перегрузочных операцийв) высокая плотность грузовг) особые биологические и физико-химические свойства грузов <p>56. Особенностью перевозок торговых грузов является</p> <ul style="list-style-type: none">а) более широкая номенклатура грузов по сравнению с другими видами перевозокб) высокая повторность
--	---

	<p>в) высокая доля ручного труда на погрузочно-разгрузочных операциях</p> <p>г) преобладание большегрузного транспорта при доставке груза конечному потребителю</p> <p>57. Для перевозки торговых грузов в основном используются</p> <p>а) фургоны</p> <p>б) самосвалы</p> <p>в) бортовые автомобили общего назначения</p> <p>г) цистерны</p> <p>д) в одинаковых пропорциях различные типы подвижного состава</p> <p>58. Время окончания приема заявок на перевозку автотранспортным предприятием</p> <p>а) регламентировано «Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом»</p> <p>б) не подлежит изменению по согласованию сторон</p> <p>в) может корректироваться по согласованию между перевозчиком и заказчиком</p> <p>59. Окончание приема заявок на перевозку автотранспортным предприятием, регламентированное «Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом»,</p> <p>а) ограничено 14:00</p> <p>б) ограничено 15:00</p> <p>в) ограничено 16:00</p> <p>60. Логистические информационные системы</p> <p>а) переводят организацию управленческих процессов в компании на более высокий уровень</p> <p>б) затрудняют управленческие процессы, делают их менее гибкими</p> <p>в) не влияют на организацию управленческих процессов в компании</p> <p>61. Информационные системы решают следующие задачи:</p> <p>а) определение стратегических целей компании</p> <p>б) генерация альтернативных вариантов решения проблем</p> <p>в) увеличение скорости обработки информации</p> <p>г) увеличение объема обрабатываемой информации</p> <p>д) минимизация ошибок при сборе и обработке информации</p> <p>е) повышение обоснованности решений об использовании ресурсов и определении ответственности исполнителей</p> <p>ж) снижение трудозатрат менеджеров за счет электронного обмена информацией</p> <p>62. Функционирование информационных систем обеспечивается</p> <p>а) международными телекоммуникационными сетями: Internet, Relcom и другими</p> <p>б) международными стандартами электронного обмена данными EDI, DIFACT</p> <p>в) спутниковыми системами связи и навигации</p> <p>г) современными технологиями доставки товаров типа Just in Time</p> <p>д) управлением запасами на основе технологий FIFO, LIFO, методов ABC/XYZ</p> <p>63. Интеграция информационных систем поставщиков,</p>
--	--

	<p>перевозчиков, экспедиционных компаний и потребителей обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обмен информацией между участниками доставки товара б) контроль доставки товара в режиме реального времени в) быстрое принятие согласованных решений в случае возникновения непредвиденных ситуаций г) своевременный расчет и выплату заработной платы персоналу <p>64. Материально-технологическую базу логистической информационной системы составляют</p> <ul style="list-style-type: none"> а) подъемно-транспортное оборудование склада б) подвижной состав транспорта с) персональные компьютеры в) средства связи г) системные программы д) прикладные программы <p>65. Логистическая транспортная информационная система формируется</p> <ul style="list-style-type: none"> а) с использованием линейно-циклических принципов обработки информации б) из модулей, которые наращиваются и объединяются при постановке дополнительных задач в) из модулей, отражающих функциональный цикл логистики <p>66. Основными целями логистической транспортной информационной системы являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) увеличение количества доставляемых товаров б) снижение стоимости транспортных услуг в) обеспечение качества услуг по доставке товара <p>67. Для управления работой автотранспорта на доставке товара необходима рациональная организация информационных потоков</p> <ul style="list-style-type: none"> а) от момента подачи заявки на доставку до отчета по выполненной перевозке б) только от момента составления задания на доставку до сдачи товара грузополучателю в) только от получения товара водителем у грузоотправителя до сдачи его грузополучателю <p>68. Факторами, способствующими развитию информационных систем планирования и учета работы автотранспорта, являются</p> <ul style="list-style-type: none"> а) расширение объемов международных перевозок б) доступность недорогих и производительных персональных компьютеров в) наличие развитого программного обеспечения г) появление новых видов подвижного состава <p>69. На рынке программных продуктов предлагаются средства для решения следующих задач</p> <ul style="list-style-type: none"> а) составление оптимальных маршрутов б) выбор оптимального вида топлива для транспортного средства в) распределение подвижного состава г) распределение водителей по типам автомобилей д) оперативный учет и документооборот <p>70. Программные средства типа электронных атласов позволяют</p>
--	---

	<p>а) оценивать готовность грузополучателя к приему товара б) измерять расстояние между пунктами фактического или предполагаемого маршрута в) выполнять расчёты длины маршрутов г) проводить расчёты времени движения по маршруту д) получать схему и подробное описание (легенду) выбранного маршрута е) контролировать степень загрузки транспортного средства (использование грузоместимости)</p> <p>71. Автоматизированные информационные системы автотранспортного (транспортно-экспедиционного) предприятия обеспечивают решение в едином информационном пространстве следующих задач</p> <p>а) выбор оптимального канала дистрибуции для данного вида товара б) обработка заказов на доставку в) автоматизация планирования и документооборота г) построение оптимального маршрута д) оперативный контроль перевозок</p> <p>72. В рамках автоматизированной информационной системы возможно создание</p> <p>а) только одного автоматизированного рабочего места - диспетчера по грузовым перевозкам б) не более двух-трех автоматизированных рабочих мест - диспетчера по грузовым перевозкам (одно или два места) и менеджера по таможенному оформлению в) нескольких автоматизированных рабочих мест</p> <p>73. На рынке программных продуктов</p> <p>а) предлагаются 1С: совместимые автоматизированные информационные системы для управления автотранспортом б) отсутствуют 1С: совместимые автоматизированные информационные системы для управления автотранспортом в) предлагаются только такие системы, которые требуют дополнительной адаптации для совместного использования с компонентой «Бухгалтерский учет» 1С: Предприятие</p> <p>74. Автоматизированные системы управления предприятиями автомобильного транспорта решают задачи:</p> <p>а) формировать, выписывать и обрабатывать путевые листы б) учитывать выполненные работы и услуги по клиентам за любой период времени в) вести учёт расхода горючего, масел и шин г) рассчитывать заработную плату и готовить платёжные документы</p> <p>д) учитывать трудоемкость складских и погрузочно-разгрузочных работ у клиента</p>
зачет (промежуточная аттестация)	<p>1. Терминологический аппарат и основные категории безопасности логистики. 2. Логистические процессы. Безопасность. Охрана труда в цепи поставок. 3. Функции и принципы безопасности технологических процессов. 4. Нормативно-правовые аспекты по безопасности логистических процессов.</p>

	<p>5. Синергетический эффект безопасности логистических процессов. Безопасность в складских процессах.</p> <p>6. Безопасность транспортных процессов. Охрана труда и информационная безопасность.</p> <p>7. Нормативно-правовые аспекты безопасности логистических процессов и охраны труда.</p> <p>8. Требования, предъявляемые законодательством к складскому хозяйству. Строительные нормы и правила по охране труда.</p> <p>9. Объемно-планировочные решения.</p> <p>10. Погрузочно-разгрузочные рампы, платформы</p> <p>11. Отопление, вентиляция и кондиционирование складов.</p> <p>12. Обеспечение пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности.</p> <p>13. Требования пожарной безопасности складских процессов.</p> <p>14. Обеспечение экологической безопасности перевозочного процесса.</p> <p>15. Санитарные нормы и правила применительно к логистическим операциям.</p> <p>16. Охрана труда участников логистического процесса.</p> <p>17. Нормы трудового законодательства. Нормирование труда.</p> <p>18. Ответственность работников за повреждение и потерю грузов в логистических процессах.</p> <p>19. Безопасность логистических услуг. Сервисные потоки.</p> <p>20. Логистика сервисного отклика (SRL).</p> <p>21. Безопасность логистических услуг – фундаментальный параметр оценки качества услуги.</p> <p>22. Информационная безопасность логистических процессов.</p> <p>23. Информационное обеспечение логистического управления.</p> <p>24. Комплексный подход к информационной безопасности.</p> <p>25. Проблемы защиты информации. Информационная безопасность и информационные технологии.</p> <p>26. Обеспечение информационной безопасности в глобальной сети.</p> <p>27. Защита информации в логистических процессах. Проблема обеспечения защиты информации.</p> <p>28. Сохранение целостности данных. Средства защиты информации; защита от компьютерных вирусов.</p> <p>29. Экономическая эффективность современных средств защиты информации.</p>
--	---

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература:

1. Махинин, В. И. Культура руководителей в органах обеспечения безопасности [Текст] настол. кн. В. И. Махинин ; Рос. акад. естеств. наук, Отд-ние методологии и моделирования безопас. развития систем и процессов. - М.: Щит-М, 2007. - 173 с. 17 см.

2. Логистика [Текст] учеб. пособие для бакалавров вузов Б. А. Аникин и др.; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. - М.: Проспект, 2013. - 405, [1] с.

3. Транспортная логистика : организация перевозки грузов [Текст] учеб. пособие для вузов по специальности "Назем. трансп.-технол. средства"

А. М. Афонин и др. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2014. - 366 с. ил.

4. Управление грузовыми потоками в транспортно-логистических системах [Текст] Л. Б. Миротин и др.; под ред. Л. Б. Миротина. - М.: Горячая линия - Телеком, 2010. - 702 с.

б) дополнительная литература:

1. Коммерция и логистика [Текст] Вып. 11 сб. науч. трудов под ред. В. В. Щербакова, А. В. Парфенова, Е. А. Смирновой. - СПб: Издательство СПбГЭУ, 2013. - 267 с.

2. Транспортная логистика [Текст] учеб. по специальностям "Организация перевозок и упр. на трансп." Л. Б. Миротин, Ы. Э. Ташбаев, В. А. Гудков и др.; Под общ. ред. Л. Б. Миротина. - М.: Экзамен, 2002. - 511 с. ил.

3. Транспортная логистика [Текст] учебник для вузов по направлению "Технология транспорт. процессов" Л. Б. Миротин и др.; под общ. ред. Л. Б. Миротина. - М.: Горячая линия - Телеком, 2014. - 300, [1] с. ил.

4. Эффективная логистика [Текст] сб. ст. участников V Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием отв. ред. А. Г. Бутрин ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Фак. Экономика и упр.; ЮУрГУ. - Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2011. - 259, [1] с.

5. Левиков, Г. А. Логистика, транспорт и экспедирование [Текст] крат. слов.-справ. Г. А. Левиков. - М.: ТрансЛит, 2008. - 223 с.

в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Управление финансовыми рисками
2. Проблемы анализа риска

г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Безопасность логистических процессов: методические указания по самостоятельной работе студентов / составитель М.В. Лысенко. - Челябинск, 2014. - 30 с.

из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:

2. Безопасность логистических процессов: методические указания по самостоятельной работе студентов / составитель М.В. Лысенко. - Челябинск, 2014. - 30 с.

Электронная учебно-методическая документация

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронно	Доступность (сеть Интернет / локальная)
---	----------------	-------------------------	-----------------------------------	---

			й форме	сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная литература	Аникин, Б.А. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Часть 3. [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2015. — 216 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/54852 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательство Лань	Интернет / Авторизованный
2	Методические пособия для самостоятельной работы студента	Безопасность логистических процессов: методические указания по самостоятельной работе студентов / составитель М.В. Лысенко. - Челябинск, 2014. - 40 с.	Учебно-методические материалы кафедры	Интернет / Свободный
3	Дополнительная литература	Аникин, Б.А. Коммерческая логистика. [Электронный ресурс] : учеб. / Б.А. Аникин, А.П. Тяпухин. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2015. — 432 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/54842 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательство Лань	Интернет / Авторизованный
4	Дополнительная литература	Степанов, В.И. Логистика. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2014. — 488 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/54849 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательство Лань	Интернет / Авторизованный
5	Основная литература	Аникин, Б.А. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Часть 2. [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2015. — 608 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/54851 — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательство Лань	Интернет / Авторизованный
6	Основная литература	Охотников И.В., Сибирко И.В. Менеджмент логистических систем: Учебное пособие. – М.: МАКС Пресс, 2014. – 140 с. (Серия: Универ-Книга) https://elibrary.ru/download/elibrary_26665641_76292550.pdf	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный
7	Дополнительная литература	Лянной Г.Г. Безопасность предпринимательской деятельности в Российской Федерации, как объект правового регулирования: монография / Г.Г. Лянной. Иркутск: ФГКОУ ВПО «ВСИ МВД РФ», 2013. – 104 с.	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный

8	Дополнительная литература	Криони О. В., Исмагилова В. С. Основы безопасности предпринимательской деятельности: учебное пособие / Уфимск. гос. авиац. техн. ун-т. – Уфа: Уфимск. гос. авиац. техн. ун-т, 2016. – 175 с.	eLIBRARY.RU	Интернет / Авторизованный
---	---------------------------	--	-------------	---------------------------

Заключение

В программе представлены цель и задачи дисциплины, её место в структуре ООП, компетенции, требуемые к освоению дисциплины, тематический план изучения дисциплины, содержание тем дисциплины, учебно-методическое обеспечение.

Дисциплина «Безопасность логистических процессов», отражающих специфику бакалаврской программы для студентов, обучающихся по направлению 38.03.06 Торговое дело.

Учтены компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины в структуре ОП ВО с учетом объема и вида учебной работы, содержанием дисциплины (лекции, практические занятия, семинары, самостоятельная работа). Инновационные образовательные технологии, используемые в учебном процессе, которые определяют технологию изложения учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины. Для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины использованы фонды оценочных средств (ФОС). Также учтены виды контроля, процедуры проведения и критерии оценивания для вариантов типовых контрольных задания с обеспечением дисциплины, как информационным, так и учебно-методическим