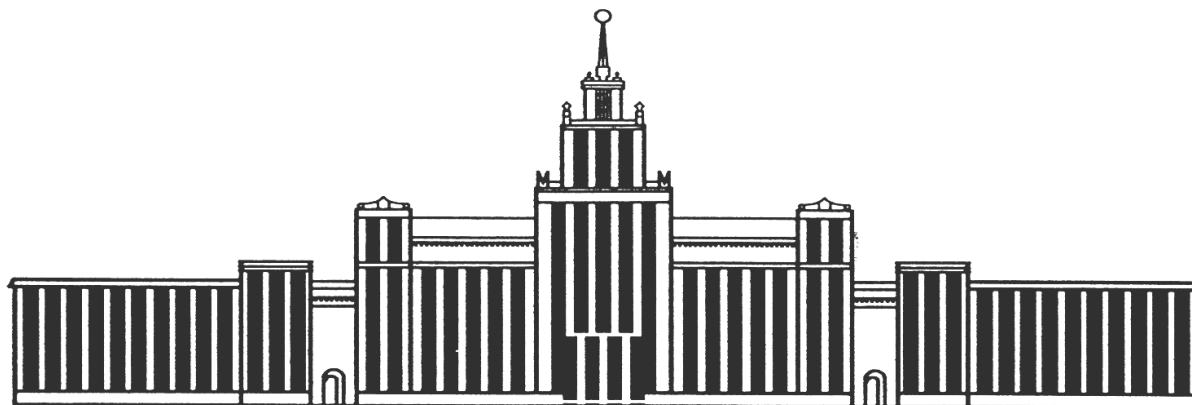


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



---

---

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

---

---

Ю.А. Дорошенко

**АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ В ЛОГИСТИКЕ**

Методические указания по самостоятельной работе

---

Челябинск  
2016

---

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Южно-Уральский государственный университет  
Высшая школа экономики и управления  
Кафедра «Логистика и экономика торговли»

Ю.А. Дорошенко

**АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
В ЛОГИСТИКЕ**

*Методические указания по самостоятельной работе*

Челябинск  
Издательский центр ЮУрГУ  
2016

*Одобрено  
учебно-методической комиссией*

*Рецензенты:*

**Дорошенко, Ю.А.**

Автоматизированные системы управления в логистике:  
методические указания по самостоятельной работе / Ю.А.  
Дорошенко. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – 15 с.

Методические указания по самостоятельной работе предназначены для студентов Высшей школы экономики и управления, как руководство для организации самостоятельной работы при выполнении практических работ, подготовки и написании рефератов, по изучению теоретических основ дисциплины, аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы.

Методические указания предназначены для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки Логистика и управление цепями поставок.

© Дорошенко, Ю.А., 2016

© Издательский центр ЮУрГУ, 2016

## Введение

В связи с введением в образовательный процесс Федерального государственного образовательного стандарта все более актуальной становится задача организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа определяется как индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руководства педагога, но по его заданиям и под его контролем.

Самостоятельная работа студентов является одной из основных форм внеаудиторной работы при реализации учебных планов и программ.

Самостоятельная работа – это познавательная учебная деятельность, когда последовательность мышления ученика, его умственных и практических операций и действий зависит и определяется самим студентом.

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Студенту предоставляется возможность работать во время учебы более самостоятельно, чем учащимся в средней школе. Студент должен уметь планировать и выполнять свою работу.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого студента и определяется учебным планом. При определении содержания самостоятельной работы студентов следует учитывать их уровень самостоятельности и требования к уровню самостоятельности выпускников для того, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Самостоятельная работа может проходить в лекционном кабинете, лаборатории, компьютерном зале, библиотеке, дома.

## Цели и задачи дисциплины

Цель - формирование системного представления об автоматизированных системах управления в логистике и выработке навыков принятия решений по основным вопросам автоматизации предприятий в части логистических бизнес-процессов.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о концепциях, функциях, направлениях автоматизации бизнес-процессов в логистике предприятий;
- обучить приемам оценки роли и современных условий развития информационных систем;
- ознакомить с методами выбора, адаптации и внедрения информационных систем;
- сформировать навыки выявления целей и потребностей предприятия в обеспеченности информационными системами, реинжиниринга бизнес-процессов;
- сформировать навыки анализа и сопоставления предложений со стороны поставщиков информационных систем, решения выявленных потребностей в обеспеченности информационными системами, формирования плана проекта внедрения информационных систем по стандартам управления проектами.

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Планируемые результаты освоения ОП ВО (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУНы)
<p>ПК-10 владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- значение и место автоматизации бизнес-процессов в логистике; сущность бизнес-процессов, автоматизации, информационных систем;</li> <li>- области и методы их применения; основных поставщиков информационных систем, основные классы систем, методологию внедрения информационных систем, основные стандарты для отображения бизнес-процессов;</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять основные объекты автоматизации; охарактеризовать сущность и эволюцию понятия реинжиниринга, цели, задачи, методы и технологии его практического применения;</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подходами к агрегации и декомпозиции бизнес-процессов; подходами к отображению бизнес-процессов в различных нотациях;</li> <li>- технологией анализа и реинжиниринга бизнес-процессов;</li> </ul>
<p>ПК-11 владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные технологии как инструмент оптимизации процессов управления в логистическом комплексе;</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- охарактеризовать основные типы</li> </ul>

	информационных систем; - использовать базовые подходы к выбору информационных систем и ключевые характеристики заключаемых сделок; Владеть: - методологией внедрения информационных систем; - подходами к управлению проектами развития компании в части автоматизации; - основными методами расчета показателя общей стоимости владения.
--	--

## **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является одним из видов учебной деятельности обучающихся, способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя без его непосредственного участия.

Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы, их содержание и характер могут иметь вариативный и дифференцированный характер, учитывать специфику изучаемой учебной дисциплины, индивидуальные особенности обучающегося.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка обучающегося;
- контроль и оценка со стороны преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель

предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернет-ресурсов и др.;

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

### **Изучение и конспектирование учебных пособий**

- 1 Основные понятия. Классификация систем управления в логистике.
- 2 Принципиальная схема автоматизации систем управления в логистике. Функции систем управления в логистике.
- 3 Основные концепции, функции и сферы применения следующих классов информационных систем: ERP, SCM, WMS, EAM; CRM, call-центры и PRM
- 4 Характеристика основных типов автоматизации логистических процессов и область их применения. Критерии выбора стратегии автоматизации
- 5 Анализ систем управления в логистике.
- 6 Применение автоматизированных систем управления транспортными средствами
- 7 Интеграция транспортных и информационных систем.
- 8 Опыт создания информационных систем и систем управления в логистике.
- 9 Информационное обеспечение в системах управления
- 10 Алгоритмы работы систем управления в логистике.
- 11 Анализ проектов развития автоматизированных систем управления.
- 12 Автоматизированные системы управления в логистике с использованием технологий ИТС

### **Написание тематических рефератов на проблемные темы**

- 1 Исследование и декомпозиция бизнес-процессов в логистике
- 2 Определение потенциальных возможностей для улучшения логистики предприятия
- 3 Выявление системы управления и потребности предприятия в автоматизации. Постановка задач автоматизации системы управления
- 4 Составление архитектуры интегрированных информационных систем на базе анализа предоставленного технического задания по автоматизации предприятия
- 5 Разработка плана проекта внедрения информационной системы
- 6 Оценка эффективности автоматизации бизнес-процессов в логистике
- 7 Анализ рынка автоматизированных систем управления
- 8 Консолидированный анализ рынка автоматизированных систем управления бизнес-процессов в логистике

### **Самостоятельная работа студента**

Самостоятельная работа предусматривает выполнение следующих видов работ



Вид работы и содержание задания	Список литературы (с указанием разделов, глав, страниц)	Кол-во часов
Расчетно-графическая работа	1. Осипов Д, Базы данных и Delphi. Теория и практика. – М.: БХВ-Петербург, 2011. - 752 с. 2. Ремин А. Д. Администрирование и безопасность баз данных систем программ 1С: Предприятие/ А. Д. Ремин. - М.: Триумф, 2008. - 366 с.:ил.	30
Изучение учебного материала, вынесенного на самостоятельную проработку	1. Харрингтон Д. Проектирование объектно-ориентированных баз данных. – М.: Издательство: ДМК Пресс Год: 2012 - 272 с. 2. Кайт Т, Дарл К, Oracle для профессионалов. Технологии и решения для достижения высокой производительности и эффективности. – М.: Вильямс, 2015. - 960 с.	30

## 7.2. Виды контроля, процедуры проведения, критерии оценивания

Вид контроля	Процедуры проведения и оценивания	Критерии оценивания
Зачет (промежуточная аттестация)	зачет проводится в устной форме по билетам, где содержится 2 вопроса. Время для подготовки 30 минут, для ответа 15 минут	Зачтено: знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержание вопроса или погрешность не принципиального характера в ответе на вопросы) Не зачтено: пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы
Расчетно-графическая работа	Расчетно-графическая работа выполняется для проверки знаний студентов. Для проведения работы студент выбирает одну из тем. Тема считается освоенными, если работа оценивается оценкой "зачтено". Выполненная работа защищается в аудитории в присутствии других студентов.	Зачтено: полный, развернутый ответ. Не зачтено: частичный ответ с большими погрешностями

### Подготовка к промежуточной аттестации

1. Методические основы проектирования информационных систем для управления доставкой грузов.
2. Использование Интернета при организации перевозок.
3. Современные информационные системы для организации автомобильных перевозок.
4. Требования к реализации информационных систем на предприятии.
5. Интернет-экономика в России и за рубежом.

6. Капиталовложения в информационные технологии. Требования и особенности.
7. Структура системы оперативного документооборота предприятия.
8. Значение информационных технологий для конкурентоспособности предприятия.
9. Информационные технологии в производстве.
10. Информационные технологии в образовании.
11. Качества информационных систем.
12. Качества информации с точки зрения безопасности.
13. Функции систем управления.
14. Структура информационной модели управления.
15. Принципы разработки информационных систем.
16. Современные тенденции развития информационных технологий.
17. Глобализация информационных технологий.
18. Информационное обеспечение автотранспортного процесса.
19. Раскройте понятия: система управления, процесс управления, оптимальное управление, технология управления.
20. Раскройте понятия: управление, стратегия управления.
21. Обозначьте разницу между автоматическим, автоматизированным и неавтоматизированным управлением.
22. Активные и пассивные информационные системы.
23. Информационная безопасность.
24. Производство и потребление информационных продуктов и услуг.
25. Основные этапы разработки локальной базы данных.
26. Объекты баз данных.
27. Типы данных.
28. Хранение данных.
29. Этапы развития баз данных.
30. База данных – как основа любой информационной системы.
31. Принципы разработки баз данных.
32. Типы систем баз данных.
33. Виды баз данных.
34. Федеральная информационная система ГИБДД – как пример действующей информационной системы управления.
35. Преимущества, недостатки централизованных и децентрализованных баз данных.
36. Применение ГИС для организации перевозок.

### **Требования к выступлениям студентов**

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм.

Перечень требований к любому выступлению студента примерно таков:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;

– методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям студентов – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

### **Обсуждение докладов и выступлений**

Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся.

Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему;
- в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика;
- д) заключение преподавателя.

Разумеется, это лишь общая схема, которая может включать в себя развертывание дискуссии по возникшему вопросу и другие элементы.

При реферативно-докладной форме семинара первыми получают слово ранее намеченные докладчики, а при развернутой беседе – желающие выступить. Принцип добровольности выступления сочетается с вызовом студентов. Остальным желающим выступить по основному вопросу, чтобы не погасить у них интереса к семинару, можно посоветовать быть готовыми для анализа выступлений товарищей по группе, для дополнений и замечаний.

Желательно, чтобы студент излагал материал свободно.

Преподавателю, по возможности не следует прерывать выступление студента своими замечаниями и комментариями. Допустима тактичная поправка неправильно произнесенного слова, ошибочного ударения и т. п. Если далее выступающий допустил ошибки, гораздо лучше, если не сам преподаватель, а другие участники семинара первыми сделают ему соответствующее замечание.

Обстановка в аудитории во время выступления докладчика находится постоянно в сфере внимания руководителя семинара. Добиваясь внимательного и аналитического отношения студентов к выступлениям товарищей, руководитель семинара заранее ставит их в известность, что содержательный анализ выступления, доклада или реферата он оценивает так же высоко, как и выступление с хорошим докладом.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель.

Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;
- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории;
- вопросы должны быть посильными для студентов.

По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Уточняющие вопросы имеют своей целью заставить студента яснее высказать мысль, четко и определенно сформулировать ее, чтобы установить, оговорился ли он или имеет место неверное толкование проблемы. Ответ позволяет преподавателю принять правильное решение: исправленная оговорка снимает вопрос, ошибочное мнение выносится на обсуждение участников семинара, но без подчеркивания его ошибочности.

Наводящие или направляющие вопросы имеют своей задачей ввести полемику в нужное русло, помешать нежелательным отклонениям от сути проблемы. Важно, чтобы такие вопросы приоткрывали новые сферы приложения высказанных положений, расширяли мыслительный горизонт студентов. Наводящие вопросы на вузовском семинаре являются редкостью и ставятся лишь в исключительных случаях.

Встречные вопросы содержат требования дополнительной аргументации, а также формально-логического анализа выступления или его отдельных положений. Цель таких вопросов – формирование у студентов умения всесторонне и глубоко обосновывать выдвигаемые положения, способности обнаруживать логические ошибки, обусловившие неубедительность или сомнительность вывода.

Казусные вопросы предлагаются студенту или всей группе в тех случаях, когда в выступлении, докладе проблема освещена, в общем, то верно, но слишком схематично, все кажется ясным и простым (хотя подлинная глубина проблемы не раскрыта) и в аудитории образуется «вакуум интересов». Возникает необходимость показать, что в изложенной проблеме не все так просто, как это может показаться. По возможности, опираясь на знания, уже известные студентам, преподаватель найдет более сложный аспект проблемы и вынесет его на обсуждение в виде вопроса. Цель таких вопросов в том, чтобы сложное, противоречивое явление реальной действительности, содержащее в себе предпосылки для различных суждений, было осмыслено студентами в свете обсужденной теоретической проблемы, чтобы студент научился мыслить шире и глубже.

Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на семинаре.

Вопросы, преследующие создание «ситуации затруднений», обычно представляют собой две-три противоречащих друг другу формулировки, из которых необходимо обнаружить и обосновать истинную, или же берется высказывание какого-либо автора (без указания его фамилии) для анализа. В основном характер

таких вопросов совпадает с постановкой задач на самостоятельность мышления.

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Печатная учебно-методическая документация

#### а) основная литература:

1. Богачева, Т. Г. 1С: предприятие 8. Управление торговыми операциями в вопросах и ответах Текст практ. пособие Т. Г. Богачева. - 3-е изд. - М. и др.: 1С-Публишинг ; Питер, 2008. - 544 с. ил. 1 CD-ROM
2. Григорьева, В. 1С: Предприятие 8.0. Управление торговлей В. Григорьева. - СПб.: Тритон, 2005. - 139 с. ил.
3. Каширина, И. 1С: Предприятие 8.0. Управление торговлей Учеб. пособие И. Каширина. - Ростов н/Д: Феникс, 2005. - 282, [1] с.
4. Осипов, Д. Л. Базы данных и Delphi. Теория и практика Текст Д. Л. Осипов. - СПб.: БХВ-Петербург, 2011. - 733 с. ил. 1 электрон. опт. диск
5. Харрингтон, Д. Л. Проектирование объектно-ориентированных баз данных: ООДВ: Эволюция технологий хранения информации Пер. с англ. Д. Л. Харрингтон. - М.: ДМК, 2001. - 269 с. ил.

#### б) дополнительная литература:

1. Богачева, Т. Г. 1С: Предприятие 8.0. Управление торговлей в вопросах и ответах Практик. пособие Т. Г. Богачева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: 1С-Публишинг, 2005. - 447 с.
2. Богачева, Т. Г. 1С: Торговля и Склад в вопросах и ответах Т. Г. Богачева. - 2-е изд., стер. - М.: 1С-Публишинг, 2003. - 207, [33] с. ил.
3. Филимонова, Е. В. Практическая работа в 1С : Предприятие 8.0 : Настройка, конфигурирование, программирование и эксплуатация Текст учеб. пособие Е. В. Филимонова. - Ростов н/Д: Феникс, 2005. - 379 с.
4. Шустикова, Т. Б. 1С: Предприятие 8.0: Управление торговлей Т. Б. Шустикова. - М.: NT Press, 2005. - 284 с. ил.

#### в) отечественные и зарубежные журналы по дисциплине, имеющиеся в библиотеке:

1. Экономист, Вопросы экономики, Российский экономический журнал

#### г) методические указания для студентов по освоению дисциплины:

1. Переверзев, П. П. Бизнес-процессы жизненного цикла продукции [Текст] : учеб. пособие для практ. работ / П. П. Переверзев, Н. В. Сырейщикова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2015. – 64 с.
2. Переверзев, П. П. Современный инструментарий оценки сложных экономических систем: малое и среднее предпринимательство региона [Текст] : монография / П. П. Переверзев, А. А. Якушев. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ , 2014. – 48 с.
3. Переверзев, П. П. Механизм интеграции методов совершенствования бизнес-процессов организаций [Текст] : монография / П. П. Переверзев, А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. – 285 с.
4. Переверзев, П. П. Компьютерные технологии в научных

исследованиях. Моделирование и совершенствование бизнес-процессов торгово-закупочной деятельности [Текст] : учеб. пособие для магистрантов менеджмента и экономики / П. П. Переверзев. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2012. – 101 с.

5. Дудина, Л. В. Практическое применение информационных систем [Текст] Ч. 2: Элементы конфигурирования в системе программ "1С: Предприятие 7.7" : учеб. пособие / Л. В. Дудина. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2003. - 79 с.

6. Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине «Автоматизированные системы управления в логистике». – Челябинск, Учебно-методическая разработка кафедры «Логистика и экономика торговли», 2014. – 32 с.

*из них: учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента:*

7. Переверзев, П. П. Бизнес-процессы жизненного цикла продукции [Текст] : учеб. пособие для практ. работ / П. П. Переверзев, Н. В. Сырейщикова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2015. – 64 с.

8. Переверзев, П. П. Современный инструментарий оценки сложных экономических систем: малое и среднее предпринимательство региона [Текст] : монография / П. П. Переверзев, А. А. Якушев. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2014. – 48 с.

9. Переверзев, П. П. Механизм интеграции методов совершенствования бизнес-процессов организаций [Текст] : монография / П. П. Переверзев, А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2013. – 285 с.

10. Переверзев, П. П. Компьютерные технологии в научных исследованиях. Моделирование и совершенствование бизнес-процессов торгово-закупочной деятельности [Текст] : учеб. пособие для магистрантов менеджмента и экономики / П. П. Переверзев. - Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2012. – 101 с.

11. Дудина, Л. В. Практическое применение информационных систем [Текст] Ч. 2 : Элементы конфигурирования в системе программ "1С: Предприятие 7.7" : учеб. пособие / Л. В. Дудина. - Челябинск : Издательство ЮУрГУ, 2003. - 79 с.

12. Методические указания по самостоятельной работе студентов по дисциплине «Автоматизированные системы управления в логистике». – Челябинск, Учебно-методическая разработка кафедры «Логистика и экономика торговли», 2014. – 32 с.

## **Электронная учебно-методическая документация**

№	Вид литературы	Наименование разработки	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
1	Основная	Куправа, Т.А. Управление торговлей	Электронно-	Интернет /

	литература	1С:8.3. Редакция 11.1. Функционал развития. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2015. — 316 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/69957">http://e.lanbook.com/book/69957</a> — Загл. с экрана.	библиотечная система Издательства Лань	Свободный
2	Основная литература	Исаев, Г.Н. Информационные системы в экономике: Учебник. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Омега-Л, 2011. — 462 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/5527">http://e.lanbook.com/book/5527</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Свободный
3	Основная литература	Тишкина, Л.Н. Информационные системы в экономике: Электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. — 165 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/63814">http://e.lanbook.com/book/63814</a> — Загл. с экрана.	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Свободный
4	Дополнительная литература	Карминский, А.М. Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч.1. Методология создания. [Электронный ресурс] / А.М. Карминский, Б.В. Черников. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2006. — 336 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/65908">http://e.lanbook.com/book/65908</a>	Электронно-библиотечная система Издательства Лань	Интернет / Свободный